



北京市关于《关于加快推进养老服务发展的实施方案》公开征求意见的通知

突出养老服务公益性，加快养老服务产业发展



为贯彻落实习近平总书记关于加强城市养老工作重要批示精神，结合国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》及民政部《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》等系列政策，市民政局牵头制定了《关于加快推进养老服务发展的实施方案（征求意见稿）》。现向社会公开征求意见，有关单位和各界人士如有修改意见。

北京：民政局关于公开各区街道（乡镇）养老照料中心空白区域鼓励社会力量参与建设的公告



街道（乡镇）养老照料中心是我市养老机构支撑居家和社区养老的重要资源统筹平台，也是“三边四级”养老服务体系的重要节点。根据规划，“至2020年底，除偏远山区乡镇外，每个街道（乡镇）建设一所养老照料中心”。截至2019年10月底，全市尚有74个街道（乡镇）未能启动建设工作。

为鼓励社会力量参与我市养老服务，经研究决定，现将各区应建未建的空白区域公告如下，社会各界可以通过利用各类闲置设施、盘活存量资源等方式积极开展养老照料中心建设工作。

养老视点	4
部署五大具体任务应对老龄化.....	4
居家养老，社区先行.....	4
增加养老财富储备，为资本期资市场提供长金支持.....	4
世行：黔西南州养老服务项目要为贵州省养老服务体系实施方案制定提供精准数据.....	5
积极应对人口老龄化，增强经济运行弹性.....	5
党俊武：《国家应对人口老龄化中长期规划》的十大关键词.....	5
养老财富储备上升为国家战略，资本市场“正规军”跃跃欲试.....	6
中国养老产业即将迎来新风口，必将催生新的创业高潮.....	6
老年人是社会“包袱”？国家新印发的这个文件给出了权威说法.....	7
老年生活环境的“南腔北调”.....	7
李长安：新规划让老年人老有所为.....	7
北京：“慈孝堂”让孝亲敬老文化落地生根.....	7
北京：丰台居民享受“社区嵌入式养老服务”.....	8
北京：台办携手台企慰问老人，呼吁企业研发适老化食品.....	8
江苏：苏州相城区打造社区医养结合服务平台.....	8
福建：进一步规范城乡社区老年协会建设.....	9
宁夏：探索医养结合新模式，让“老来难”成为“夕阳红”.....	9
甘肃：兰州做大养老“蛋糕”，绣出养老“春色”，市民政局借力主题教育持续探索高品质养老服务体系.....	9
内蒙古：乌兰察布市举行老年消费教育基地启动仪式.....	10
热点新闻	10
民政部对“关于推动京津冀协同发展背景下河北养老服务业高质量发展的建议”的答复.....	10
民政部对“关于推进进一步提高居家和社区养老服务水平的建议”的答复.....	11
民政部对“关于农村以地养老模式的建议”的答复.....	12
中老年人网络生活“众生态”.....	12
老龄数据	13
河南：老年人已达 1606 万，80 岁以上高龄老人约 240 万.....	13
政策法规	14
北京：民政局关于公开各区街道（乡镇）养老照料中心空白区域鼓励社会力量参与建设的公告.....	14
北京：关于《关于加快推进养老服务发展的实施方案》公开征求意见的通知.....	14
养老研究	16
王以新：创新居家养老模式，缓解人口老龄化与社会稳定发展冲突.....	16
养老类型	16
福建：居家社区养老服务中心升级，提供 24 小时中长期寄养服务.....	16
养老产业	17
2019 江苏国际养老服务博览会亮点纷呈.....	17
中行北京市分行金融创新支持养老产业.....	17
宗良：养老产业、养老金融和个人三者有机连接.....	17
国家发改委：引导金融行业布局养老产业，银行保险“打法”各不相同.....	18
养老新政密集发布，金融地产等跨界入局者跑步进场.....	18
养老产业发展困境急需有效应对.....	19
让服务老年人消费理念“潮起来”.....	19
刘挺军：保险公司深入进入到医疗养老行业有独特优势.....	19
养老访谈	20
黄石松访谈：探索老龄化应对中国特色治理之道.....	20
智慧养老	20
北京：首个社区居家养老平台启动，普天助力养老驿站自我造血.....	20
智慧养老：科技之光照亮银发.....	20
养老培训	21
天津：“1+X”老年照护职业技能等级证书考试在津首考，90 名学生率先赶考.....	21
用权益保障填补养老护理员巨大缺口.....	21
老年大学	21
山东：“大、小、多、少、新”——潍坊市老年大学创新工作模式新探索.....	21
广东：番禺区大力推进老年教育.....	22
健康管理	22
老年人吃药别犯这些错误，否则伤身丢命.....	22
老年说法	22
以房养老要让老人省心省事.....	22
政府购买服务	23
河北：广平县民政局智慧养老中心信息平台建设招标公告.....	23
江苏：泗阳县城区养老服务中心养老服务运营管理项目采购公告（二次）.....	23
宁夏：彭阳县民政局养老服务机构家具采购项目公开方式招标公告.....	24
广东：江门市新会区居家养老助残服务“平安通”项目论证公示.....	25
广西：云之龙招标集团有限公司政府购买居家养老服务项目 YLBHG20194016-S 公开招标公告.....	25
关于我们.....	27
联系我们.....	27



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

部署五大具体任务应对老龄化

我国自20世纪末进入老龄化社会以来，老年人口数量和占总人口的比重持续增长，2000年至2018年，60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.49亿人，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至17.9%。未来一段时间，老龄化程度将持续加深。习近平总书记强调，有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿百姓福祉。按照党的十九大决策部署，近日，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。《规划》明确了积极应对人口老龄化的战略目标，即制度基础持续巩固，财富储备日益充沛，人力资本不断提升，科技支撑更加有力，产品和服务丰富优质，社会环境宜居友好，经济社会发展始终与人口老龄化进程相适应，顺利建成社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴的中国梦。到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。《规划》从5个方面部署了应对人口老龄化的具体工作任务。

推动经济高质量发展，增加养老财富储备

《规划》提出，推动经济高质量发展，增加国民财富积累，为应对人口老龄化提供坚实的社会财富保障。优化政府、企业、居民之间的收入分配格局，完善体现效率、促进公平的收入分配体系，健全更加公平更可持续的社会保障制度，持续增进全体人民的获得感、幸福感、安全感。

一方面，增强应对人口老龄化的经济基础。通过完善国民收入分配体系，加大财政支持力度，促进企业财富积累与合理分配，鼓励家庭、个人建立养老财富储备，稳步增加全社会的养老财富储备。

另一方面，注重提高社会保障能力。一是加快建立覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次养老保险制度。二是健全老有所医的医疗保障制度。三是建立多层次长期照护保障制度，实施兜底性长期照护服务保障行动计划。四是完善社会福利和社会救助体系。

改善劳动力有效供给，创造老有所为的就业环境

人力资源开发利用是国家综合竞争力的根本源泉，要坚持向人才要红利，提高人力资源素质，推进人力资源开发利用，推动人口红利向人才红利转变。

一方面，要全面提高人力资源素质。一是实施人口均衡发展国家战略。二是加快完善国民教育体系，着力培养具有国际竞争力的创新型、复合型、应用型、技能型人才和高素质劳动者，提升新增劳动力质量。三是构建老有所学的终身学习体系，推行终身职业技能培训制度，加快终身学习立法进程，建立健全社区教育办学网络，创新发展老年教育，实施发展老年大学行动计划，到2022年全国县级以上城市至少建有1所老年大学。

另一方面，要推进人力资源开发利用。进一步完善统一开放、竞争有序的人力资源市场，深化户籍、社保、土地等制度改革，加大就业灵活性；创造老有所为的就业环境，充分调动大龄劳动者和老年人参与就业创业的积极性，推进有意愿和有能力的大龄劳动者和老年人在农村就业创业；构建为老服务的人力资源队伍。

健全多层次养老服务体系，推进医养有机结合

《规划》提出要加大养老服务投入力度，多渠道、宽领域扩大适老产品和服务供给。

一是提升居家社区养老品质。建立完善支持居家社区养老的政策体系，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。探索社区互助式养老，鼓励老年人根据喜好及相互约定，自愿开展多种形式的互助式养老。加强社区养老服务设施布局，加快建设分布式、多功能、专业化的社区养老服务设施。

二是强化养老机构服务能力。一方面，要强化公办养老机构保障作用。进一步明确公办养老机构“兜底线、保基本”的职能定位，加快推进公办养老机构入住综合评估和轮候制度，公办养老机构优先向计划生育特殊家庭、作出特殊贡献的老年人以及经济困难的孤寡、失能、残疾、高龄老年人提供服务。鼓励有条件的党政机关和国有企业事业单位举办的培训中心、疗养院及其他具有教育培训或疗养休养的各类机构经过一定程序整合改造为养老服务设施。另一方面，要大力发展民办养老机构，逐步形成以社会力量为主体的养老服务格局。全面放开养老服务市场，支持社会资本投资兴办养老机构，落实同等优惠政策。提高对护理型、连锁型民办养老机构的扶持力度。引导规范金融、地产企业进入养老市场，鼓励养老机构探索各类跨界养老商业模式。推动养老机构将服务逐步延伸至居家社区，扶持引导养老机构聚焦失能失智老年人长期照护。

三是推进医养有机结合。鼓励医疗卫生机构、养老机构以多种形式开展合作，提供多样化、多层次的医养结合服务。养老机构内部设置诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理。对养老机构设置的医疗机构，符合条件的按规定纳入基本医疗保险定点范围。根据医保基金水平，积极探索符合条件的家庭病床、安宁疗护等医疗费用纳入基本医疗保险支付范围。

《规划》提出，积极推进健康中国建设，打造高质量的健康服务体系，建立和完善包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合、连续、老年健康服务体系。

一是普及健康生活，落实预防为主，推行健康生活方式，强化早诊断、早治疗、早康复，大幅提高健康水平。推进全民健康生活方式行动，强化家庭和老年人健康生活方式指导及干预。二是加大设施供给。推进公共体育普及工程，加强设施建设，打造城镇社区15分钟健身圈。将老年医院、康复医院、护理院、安宁疗护机构作为区域卫生规划的重点，加大建设力度。加快国家老年医学中心建设，建设一批区域老年医疗中心。三是优化健康服务。全面建成体系完整、分工明确、功能互补、密切协作、运行高效的整合型医疗卫生服务体系。

强化科技创新能力，对冲老龄化的负面影响

《规划》提出深入实施创新驱动发展战略，充分发挥科技创新引领带动作用，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑。

一方面，增强科技支撑能力。发挥创新引领作用，推动我国产业迈向全球价值链中高端，对冲人口老龄化对经济增长的负面影响。发展劳动力替代及增强技术。顺应劳动年龄人口减少的趋势，大力发展物联网、云计算、人工智能、机器人等新技术、新设备，推动科技创新成为经济社会发展新引擎。

另一方面，提高老年服务科技化水平。一是加大老年健康科技支撑力度。大力发展老年医学，促进生物技术和信息技术融合发展，推进老年医疗临床和科研大数据应用，推动一系列前沿共性技术发展。二是加强老年辅助技术研发和应用。优先发展老年人护理照料、生活辅助、功能代偿等老年辅助科技产品。优化老年辅助产品设计，提高实用性，为老年人功能退化缺损提供智能科技代偿，辅助、替代人力照护，以技术创新增进老龄群体的社会参与。三是融合移动互联网、大数据、可穿戴、云计算等新一代信息技术，发展以主动健康技术为引领的信息化老年健康服务。

建设老年友好型社会，构建养老孝老敬老社会环境

积极应对人口老龄化涉及方方面面，需要全社会的共同努力和自觉行动。《规划》明确提出要建设老年友好型社会，聚焦全民意识提高和全社会自觉参与，形成老年人、家庭、社会、政府共同参与的良好环境。

一是加强老年人权益保障。适时修订老年人权益保障法，完善法律法规体系。加大普法宣传教育力度，鼓励老年人依法维护自身合法权益。健全老年人权益保障机制，加强老年人法律服务和法律援助。

二是完善家庭支持体系。优化家庭发展环境，完善家庭支持政策，推动家政服务提质扩容。推进幸福家庭创建，营造良好家风，加大对生活困难家庭的帮扶支持力度。

三是建设老年友好型社会。打造老年宜居环境，普及公共基础设施无障碍建设。丰富老年有所乐的精神文化生活，完善老年精神关怀服务体系。传承弘扬养老、孝老、敬老的中华民族传统美德。逐步健全老年人社会优待制度体系。推动社会力量共同参与老年友好型社会建设。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72504>

(来源：环球网)

居家养老，社区先行

2000年我国步入老龄化社会，人口老龄化程度持续加深。作为国际大都市的上海，其老龄化形势更加严峻。根据上海统计局的测算，上海常住老年人口将在2030年前后达到480万，常住人口老龄化率接近20%。人口老龄化问题已经成为上海社会发展中必须正视的挑战。养老问题是社会普遍关注的民生问题，也是居民个人长期筹谋的重要问题。我国的养老观念受儒家“孝”道文化的影响，居家养老较多，而社区是最亲近居家老人的社会团体，该如何做好居家养老服务呢？

织“密”服务网，居家养老全方位。从老年人服务内容出发，要扩大养老内涵，主要体现在层次性和结构性。织“密”服务网络，从内容层次来说，现代化的养老服务不仅有吃穿住行、健康安全等基础服务，也有文化娱乐、精神慰藉等拓展服务。从服务结构来说，要以家庭为主体，上靠政府搭平台（民政、老龄等），下键共建单位给资源（医疗等），各方联动、互为补充，建构系统化服务体系，无缝衔接老人的需要。

织“厚”服务网，居家养老高质量。从老年人生活需求出发，要提高养老质量，主要体现在更安全、更健康。在防范老年人安全方面，政府近年来积极作为，新增了免费安装一键呼出智能电话、防走失定位器等，社区要发现需求、链接资源，协助老人享受服务。在医疗健康方面，越来越多的社区与地段医院、卫生服务中心等实现共建，长期在医院坐诊的医生定期下社区，为居家养老的老人面对面近距离提供医疗和咨询服务，为健康生活保驾护航。

织“美”服务网，居家养老超满意。从老年人心理需求出发，要提升养老满意度，主要体现在更个性、更温暖。联合国世界卫生组织通过对人体素质和平均寿命测量之后，认定80岁以上才是真正意义的老年人。社区一方面为老年人休闲娱乐提供统一场所，满足日常交流需要；另一方面调动他们的积极性，鼓励加入兴趣爱好好公益团体，丰富晚年生活。对高龄独居、生活困难的老人，实行老伙伴手牵手计划，帮助融入社会，感受生活温暖。

“老者安之”是每一个社会的理想，也是每个人的梦想。社区要发挥好桥梁作用，积极对接政府政策与老年人的需求，更要发挥好阵地作用，为老年人居家养老营造和谐、温暖的生活氛围。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72515>

(来源：人民网)

增加养老财富储备，为资本期资市场提供长金支持

近日，中共中央、国务院发布《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，提出了五大具体工作任务，其中第一条就是要夯实应对人口老龄化的社会财富储备。这是一个十分重大的政策信号。

目前我国人口老龄化呈现两大基本特征：一是人口老龄化正在加速，我国老年人口规模庞大，养老负担沉重；二是“未富先老”，我们尚未做好国民养老的思想准备和物质准备。

2000年11月1日，我国进行了第五次全国人口普查(不含港澳台)。普查数据显示，我国60岁以上老年人口比重为10.33%，65岁以上老年人口比重为6.96%。这标志着我国人口老龄化首次双双“达标”，意味着我国正式跨入了老龄化社会大门。

在将近20年时间里过去后，我国人口老龄化程度进一步加剧。截至2018年底，我国60岁以上老年人口已多达2.5亿人，占总人口的比重为17.9%；而65岁以上老年人口则有1.66亿人，占总人口比重高达11.9%。二者分别比2000年普查数字提高了7.57和4.94个百分点。

为了应对人口老龄化，我国从“十二五”规划开始全面布局发展养老服务业，“十三五”规划更是全方位开放养老服务业，并进一步加快了发展步伐，尤其是加大了金融支持养老服务业的力度，以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系正在搭建之中。然而，从养老服务质量和供求缺口来看，问题与困难均不容小视。

在此背景下，《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的出台具有十分重要的现实意义。《规划》提出了五大工作任务，其中，第一条就是要夯实应对人口老龄化的社会财富储备：“通过扩大总量、优化结构、提高效益，实现经济发展与人口老龄化相适应。通过完善国民收入分配体系，优化政府、企业、居民之间的分配格局，稳步增加养老财富储备。健全更加公平更可持续的社会保障制度，持续增进全体人民的福祉水平。”中央文件首次提出“养老财富储备”的专用概念，这是一个十分重大的政策信号。

何为养老财富储备？一般来说，养老财富储备也称养老金储备。我国养老财富储备主要由三支柱养老保障体系提供并形成：第一支柱是国家责任下的基本养老保险基金储备及全国社会保障基金(主权养老金)；第二支柱是雇主责任下的企业年金和职业年金储备；第三支柱是家庭责任下的个人养老金储备。经济合作与发展组织将第一支柱的养老金称为“公共养老金”，将第二三支柱养老金合称为“私人养老金”。

尽管明年我们即将全面建成小康社会，但与发达国家相比，我国人均GDP水平还较低，养老财富储备明显不足。截至2018年底，14亿中国人拥有私人养老金储备约为1.5万亿元，占GDP的比重不足1.5%，而3亿美国人却拥有高达28万亿美元的个人养老金储备规模，占GDP的比重超过140%；就连作为人口小国的新加坡、韩国、以色列、瑞士、瑞典等国，其私人养老金储备规模也超过了14亿人口的中国；甚至还有一些发展中国家，如巴西、智利、南非等，其私人养老金储备也超过了我国。

目前，我国第一支柱基本养老保险(公共养老金)“一支独大”；第二支柱企业年金覆盖面窄、规模狭小，而且扩面困难；第三支柱个人养老金刚刚起步，基本上算是空白。面对人口老龄化现状，我国的短板或弱项就是第二三支柱的私人养老金发展严重滞后，必须尽快将我国14亿人口的私人养老金做实、做大、做强。

众所周知，美国家庭不炒股、不囤房，甚至存款也不多，但美国3亿多人却拥有28万亿美元的私人养老金储备。此外，在他们的家庭资产中还直接持有大量公募基金。由于大量私人养老金又直接持有公募基金接近10万亿美元，因此，私人养老金和公募基金共同构成了美国股市最重要的两大机构投资者，而且是长期机构投资者，进而支撑了美国股市的“慢牛”“长牛”格局。与此同时，美国股市也为美国养老金保值、家庭理财增值提供了强大的物质基础和市场保障。这是一个互利双赢的结果。

与美国情形不同，中国企业年金发展严重滞后，这极大影响了第二三支柱的私人养老金储备。此外，我国在解决温饱之后，家庭理财尚未上升到养老财富储备高度，其主要特征至少有三个：第一，我国家庭资产配置单一，存款、炒股、囤房，缺乏分散投资、组合投资意识；第二，我国家庭理财偏好短炒、赚快钱，希望一夜暴富，急功近利；第三，家庭理财缺乏养老储蓄与养老投资意识，国民养老财富储备严重不足。

与此相对应，各类金融机构为了迎合家庭理财短炒、赚快钱的需要，开发出了各种各样的“短炒类”资管产品和理财产品，更进一步强化了家庭理财的短期性与投机性特质。私人养老金储备规模狭小，以及短炒、赚快钱的家庭理财模式，就是导致我国资本市场长期资金匮乏的重要原因，进而形成了A股特有的“散户市”结构。

明年我们即将全面建成小康社会，中央作出稳定增加国民养老财富储备的重大工作安排非常及时。一方面通过健全社会保障制度，进一步扩大养老金储备规模；另一方面，金融机构有义务和责任引导家庭理财观从短炒、赚快钱向养老储蓄和养老投资的大方向转型升级。唯有如此，才有可能做实、做大、做强国民养老财富储备。足够的养老财富储备，既有利于积极应对人口老龄化危机，又能为我国资本市场提供庞大的长期资金支持，这将是—举两得的重大政策创新与战略部署。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72525>

(来源：中国经济网)

世行：黔西南州养老服务项目要为贵州省养老服务体系实施方案制定提供精准数据

11月25日，世界银行贷款项目组赴我州督导养老服务项目汇报会召开。州政府副州长王丽琼出席。

会上，省民政厅养老服务处负责人、世行项目经理，介绍了贵州养老服务体系发展项目实施要求，州民政局汇报了我州养老服务项目准备和推进情况。

项目组要求，黔西南州要充分发挥全州养老服务项目基础数据摸底调查工作，为全省养老服务体系实施方案制定提供精准数据。要充分保障实施人员的稳定性，加强项目实施人员的培训力度，确保项目稳定推进。希望世界银行充分发挥自身资源，为全省养老服务体系建设提供智力指导，助推全省养老服务业发展。

王丽琼表示，黔西南州将继续强化养老服务体系组织领导，组建工作专班，充分做好项目实施准备工作；强化资源整合，充分发挥“中国四季康养之都”的品牌优势，谋划好项目，发挥好项目资金的最大效益；强化资金管理，严格按照项目实施相关规定用活用好项目资金；强化协调配合，全力推进养老服务项目在我州落地落实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72521>

(来源：黔西南日报)

积极应对人口老龄化，增强经济运行弹性

近年来，我国老年人口数量和比重持续增长，人口红利对经济增长驱动作用逐年下降，日新加深的人口老龄化正深刻影响社会供求结构调整，关系到经济高质量发展路径和目标，需要未雨绸缪积极应对。近日，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，为积极布局我国人口老龄化经济，提供了战略性、综合性和前瞻性指导。

伴随人类文明进步，人口老龄化是社会发展的重大趋势。按照世界卫生组织判断，60岁以上人口比重超过10%，或65岁以上人口比重超过7%，即被视为进入老龄化社会。1970年，日本进入老龄化社会，目前是全球人口老龄化程度最高的国家。我国已经进入老龄化社会，据第五次全国人口普查，2000年我国65岁以上人口比重为7.1%。2000年至2018年，60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.49亿人，老年人口比重从10.2%上升至17.9%。

不过，日本、德国等发达国家的人口老龄化，是建立在丰富的物质财富基础之上。而我国是最大的发展中国家，物质财富仍需积累，这样的人口结构，已经深刻影响社会供求结构和增长动力，是我国经济结构调整必须面对的重大课题。一是社会财富储备面临挑战。从生产和消费的生命周期角度分析，老年人消费高于生产，在“未富先老”条件下，很可能带来养老挤占青年财富积累问题，增加迭代养老的风险。二是社会劳动力供应不足。随着人口老龄化，社会劳动力增速放缓和总量增长空间受限，可能导致就业市场供不应求，驱动劳动力成本上升，降低中低端制造业全球竞争力，抬升社会整体物价水平。三是需求结构重大调整。从日本情况看，超老龄社会已经对社会需求结构产生重大而又深远影响。四是供给结构高科技化。加大机器人对人工的替代，加强人工智能技术探索，正逐步成为发达国家应对人口老龄化、推动经济增长的重要途径。这些情况说明，老龄化社会正系统性影响到社会经济结构。

因此，要积极探索人口老龄化经济。一是探索养老财富储备积累有效路径。在努力做大经济“蛋糕”同时，完善国民收入分配体系，稳步增加养老财富储备。适应人口结构新形势，完善退休制度改革，拓宽养老金投资渠道，提升养老金增值能力。二是改善劳动力有效供给。完善生育及补贴政策，提升教育水平，提高全社会人口整体素质。拓宽老年人就业渠道，加强老年人就业保障。三是前瞻布局老龄化经济供应体系。加快医疗养老产业发展，推动老年健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护等建设，积极构建居家、社区和机构多层次养老服务体系。四是强化科技创新驱动。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出，要深入实施创新驱动发展战略，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，全面提升国民经济产业体系智能化水平。

应该看到，人口老龄化本身不是问题，这是人类文明发展不可逆转的大趋势，每个进入老龄化社会的国家都需要主动应对。特别是在我国“未富先老”的社会结构下，更要积极布局，通过前瞻性制度安排和经济结构调整，主动适应老龄化社会供求结构变化，增加经济运行弹性，减少人口老龄化不利冲击，大力推动我国经济高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72539>

(来源：经济参考报)

党俊武：《国家应对人口老龄化中长期规划》的十大关键词

以人口老龄化标志的老龄社会的到来，这是百年未有之大变局中的重大变数，也是全人类面临的重大机遇。近日，中共中央、国务院印发了《国家应对人口老龄化中长期规划》(以下简称《规划》)，中国老龄科学研究中心副主任党俊武从十大关键词的角度对《国家应对人口老龄化中长期规划》进行了详细解读。

一、定海神针。以人口老龄化标志的老龄社会是迈入年轻社会的人类跨上更高位阶的社会，是人类社会发展的基本规律。人口老龄化标志的老龄社会之所以是相对于年轻社会的进阶，一个重要的标志就在于物质生活的极大丰富。《规划》从老龄社会的新思维看待老龄社会，在不断提高健康长寿水平的同时，防止人口过度老龄化风险，落实相关人口、经济、社会、文化和国际战略目标，健全完善相关制度安排和政策体系，我们的未来不仅可以活得健康长寿，而且在保证物质生活水平无虞的基础上，可以追求更高层次的精神文化生活。一句话，《规划》界分年轻社会和老龄社会、积极面对老龄社会，不仅具有划时代意义，而且站位人类命运共同体发展，意义重大而深远。

二、积极应对。从理论上说，老龄社会的到来不以任何人的意志为转移，核心的问题在于老龄社会将走向哪里？我们的全生命人生将如何安顿？如何建设理想的老龄社会？对此，《规划》作出了长时段、全方位的战略安排，各地方、单位要按照“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作方针，树立积极的老龄社会观，按照《规划》的各项要求全面落实。一句话，《规划》以中长期老龄社会的问题为导向，在边解决问题的同时，为我们勾画出一个未来的图景和努力方向。

三、充满信心。整体来看，人类应对人口老龄化标志的老龄社会才刚刚开始，已有的局部经验和教训只不过是应对老龄社会的初步尝试。事实上，迄今也没有在应对老龄社会上取得完全成功的国家，也不存在任何放之四海而皆准的统一模式。《规划》充分借鉴国际经验，深刻结合中国国情，坚持问题导向，抓住老龄社会可能出现的重大趋势性问题作出战略性安排，也就老龄社会的系统性风险作出战略性预案。在《规划》的指引下，中国将探索出一条符合中国国情的应对老龄社会的道路。《规划》表明，中国应对老龄社会必须走中国道路，必须按照新时代中国特色社会主义思想的方向来安排应对的总体规划部署和落地方案，如此方能在解决自身问题的同时，为人类应对老龄社会贡献中国智慧。一句话，《规划》是表达中国决胜人口老龄化挑战、决胜老龄社会风险的伟大信心的充分宣示。

四、行动目标。《规划》从人口生育、经济发展、社会发展和科技支撑等方面做出全面安排，是应对人口老龄化标志的老龄社会的行动指南，也是2050年中国老龄社会的宏伟蓝图，更是全体人民对未来长寿生活美好期待的描绘。具体来说，主要是从财富准备、健康准备、制度准备以及老龄产业、环境友好等方面做出部署。简言之，宏观上国家做出安排，微观上每一个人从观念、健康、知识、技能、金融等方面也要做出终生性安排。一句话，《规划》既是应对老龄社会国家意志的集中体现，更是全体人民积极应对老龄社会的总动员令，也是每一个人谋求未来长寿全明幸福生活的路线图。

五、制度安排。应对人口老龄化、应对老龄社会、应对长寿时代，从根本上说还是要靠制度安排。对此，《规划》作出了全面详尽的部署。从全生命视野来看，从出生的生育制度、0-3岁儿童看护制度、学前教育制度、教育制度、就业制度、社会保障制度到退休制度、安宁疗护制度到身后事法律安排等全生命重大事件连续性制度，这种全生命制度安排体系不仅考虑出生前的生育准备还考量离世后的事务安排，关键是紧密结合经济社会发展阶段和水平，避免“高福利”和“福利不足”两种风险，这种制度安排体系的考量是未来实现中国梦、确保全民长寿时代条件下全生命生活质量的根本保障。一句话，《规划》所设计的制度安排既是应对老龄社会浪潮的堤坝，更是每一个人对未来长寿生活充满期待的压舱石。

六、全新大陆。老龄社会的到来最大的红利就是长寿红利，也称之为老龄经济红利。但是，对待老龄社会到来的经济发展潜力和空间，不能用年轻社会的旧思维、旧红利观。不同于年轻社会，老龄社会的经济主体、经济结构、经济发展的组织方式及其运行机制将会有新的重大变化。从老龄社会的新思维来看，老龄经济不单单是老年人经济，也不仅仅是老年人需要的产品和服务所形成的市场。对此，《规划》也作出许多新的表述和设计。一句话，老龄经济不等于老年人经济，它是未来经济的基本形态，是人类经济发展到更高位阶的全新大陆，发展空间巨大，值得期待。

七、人本科技。随着老龄社会带来人力资源结构的重大变革，依靠科技应对老龄社会成为国际社会的基本共识。《规划》站位以人民为中心，充分考量科技发展的人性化约束，不仅着力于提高经济效率，而且着力于

提升长寿时代人民的生活生命质量。一句话，《规划》的科技发展导向既充分体现了中国悠久的人文精神传统，也充分彰显中国政府执政为民的根本宗旨，更是未来科技应对老龄化形成新的老龄科技、推动科技进阶的新主攻方向。

八、国际格局。老龄化既是自身的问题，更是全球性问题。因此，应对老龄化必须要有国际视野。《规划》立足中国，放眼世界，把应对老龄化纳入国际发展战略，强调统筹利用国际国内两种资源解决自身老龄化问题。学习和贯彻落实《规划》，我们必须充分考虑未来全球范围内应对老龄化这一新的国际竞争主战场，提早谋划，制定审慎的国际战略，并把应对老龄化作为国际合作和交流、建立国际战略合作伙伴关系的长期性重要议程。树立负责任大国形象，合理利用国际资源，不断探索应对老龄化的模式和经验。积极参与联合国框架下应对人口老龄化的国际行动计划。一句话，《规划》既是中国应对老龄化的国家战略规划，也是应对老龄化的国际战略规划，是所有外向型企业和社会组织在应对老龄化过程中必须遵守的重要遵循。

九、重拳落实。《规划》的出台必须全方位落到实处。《规划》要求，坚持党对积极应对人口老龄化工作的领导，坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，强化各级政府落实规划的主体责任，进一步完善组织协调机制。今后，各级政府制定五年规划要充分落实《规划》的战略安排，还要从制度安排和政策体系上按照《规划》要求做好落地配套；各市场主体也要落实好《规划》，从事老龄经济的市场主体更要按照《规划》要求制定中长期发展战略，赢得主动；其他事业、公益单位等社会组织也要制定落实《规划》的配套办法；各个家庭也要做好家庭战略安排，处理好不同家庭成员长寿生活的健康、财富、资源等方面的预案。一句话，《规划》的落实重于出台，只要各类社会主体统一思想、提高认知、制定规划、共同行动，应对人口老龄化标志的老龄化社会就一定能够取得胜利。

十、治理体系。老龄化本质上是人类社会治理问题，不仅充满风险挑战，而且充满机遇。应对老龄化既是对人类的考验，也是人类更新治理体系和提高治理能力的重大机会。如何从治理体系和治理能力现代化上应对老龄化社会，《规划》也作出全面考量和安排。学习和落实《规划》，我们要把应对老龄化纳入社会治理战略，完善动员政府、市场和社会三大部门的协同机制，动员全体社会成员齐心协力，共同应对。逐步构建适应老龄化社会要求的法律体系，加快应对老龄化社会重点领域的立法。完善基层民主制度，培育发展各类老年人社会组织，引导老年人社会组织健康有序发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=72553>

(来源：央广网)

养老财富储备上升为国家战略，资本市场“正规军”跃跃欲试

1953年，全上海市户籍百岁以上老人只有一位；而到了2018年，这一数字变为2500人，90岁以上的老人也已超过13万。这一数字从侧面表明，老龄化正在以意想不到的速度飞奔而来，显然，无论是思想上还是事实上，我国尚未做好充足的准备。

如果将应对老龄化看作一场“战争”，现在已到了“兵马未动，粮草先行”的时刻。刚刚发布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（下称《规划》）提出了到本世纪中叶积极应对人口老龄化五大重要任务，而“夯实应对人口老龄化的社会财富储备”放在了五大任务之首。

经合组织（OECD）2017年的数据显示，我国近14亿人储蓄的私人养老金财富只有1978亿美元（约合1.4万亿元）。在第五届中国经济与健康财富论坛上，清华大学就业与社会保障研究中心主任杨燕绥表示，当前中国最大的挑战就是未富先老，这决定了中国有效需求不足，供需平衡需要买方定价，代际和谐需要适度福利，所以中国正在进入一个高效率、低福利的社会财富储备期。

在这个财富储备期，正规的资本市场亟待进行供给侧改革，提供更多养老金融方面的服务，为社会储备更多的养老资产及为老年人资产的保值增值保驾护航。在政策方面，试点已经超期半年的税延型养老保险应该尽快向全国推开，让更多人享受政策红利。

快速老龄化倒逼社保制度改革

我国老年人口数量和占总人口的比重持续增长，2000年至2018年，60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.49亿人，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至17.9%。未来一段时间，老龄化程度将持续加深。

积极应对人口老龄化的制度基础持续巩固，财富储备日益充沛，是《规划》设定的战略总体目标之一。国家发改委负责人在解读《规划》时称，夯实财富储备是应对人口老龄化的重要基础，提高社会保障能力是夯实财富储备的重要措施，提出加快建设覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次养老保险制度和健全老有所医的医疗保障制度等具体举措。

杨燕绥表示，落实《规划》提出的举措需要在社会价值和资本价值找到均衡点。养老金制度从国家、企业、个人三支柱到两个账户管理改变。企业做支柱是非常难的，所以有条件的企业可以把额外的养老金作为福利打入个人账户，整个社会运作是企业账户和个人账户，这样才能结构合理，高效运行，惠及老人。

我国虽然确立了三支支柱的养老保险制度，但实际上各个支柱之间发展极为不均衡。麦肯锡今年5月发布的一份报告称，中国的“三支支柱”养老金体系目前主要依赖第一支柱国家基本养老保险，其存量资产约为4.4万亿元，占比逾七成；第二支柱由企业年金和职业年金构成，存量约1.6万亿元，占比约三成；第三支柱个人商业养老金刚刚起步，占比较少。

随着我国加速进入老龄化、少子化社会，一“支”独大的国家基本养老保险越来越不堪重负，每年财政补贴以万亿元来计算。武汉大学法学证券研究所所长董登新认为，当前必须通过制度整合，让社保制度更公平、更有效、可持续。他建议将五险整合为三险，简单地讲，就是将生育保险、工伤保险并入医保，构建“大医保”制度；将住房公积金、企业年金、职业年金合并为“强制公积金”，并且降低准入门槛、强制推行、全员覆盖。

董登新对第一财经表示，在社保降费与制度整合同步推进的过程中，必须重构三支支柱的制度定位：让基本养老保险回归制度本源，它的“底线”就是防止老年贫困。与此同时，第二支柱的补充养老功能必须做实，甚至可以是强制推行的，因此，“三金合一”有利于做实、做大、做强第二支柱养老金储备。

资本市场跃跃欲试养老第三支柱

《规划》提出，通过完善国民收入分配体系，加大财政支持力度，促进企业财富积累与合理分配，鼓励家庭、个人建立养老财富储备，稳步增加全社会的养老财富储备。在我国的多层次养老保险制度中，家庭、个人建立养老财富储备本应该是重要的支柱，但由于长期以来缺乏制度支持，这一支柱处于“瘸腿”的状态。

2018年5月1日起在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区（下称“三地”）实施的税延养老保险试点曾经被寄予厚望，但这一半以来的试点效果并不理想。数据显示，自试点日至2019年6月底，三地共有23家保险公司符合试点条件，累计实现保费收入（新单和续期）1.5亿元，投保人数4.5万。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文曾表示，税延养老保险试点出师不利，基本处于“僵旗息鼓”状态，个人不积极，保险公司不积极，有关部门也不积极，无人愿意说起这个“烫手的山芋”。然而，税延养老保险试点出现的困境却不意味着市场没有相关需求。银保监会同期的数据显示，没有任何税收政策支持的“商业保险养老金”保费收入上百倍于有税收政策支持的税延养老保险。

郑秉文认为，税延养老“叫好不叫座”的主因在供给侧，制度和产品设计本身存在问题。他建议尽快扩大试点，或直接推向全国，以便在短期内获得更多的市场信息，缩短对制度设计实施改革的期限，让更多人享受政策红利。

不仅仅是税延养老保险制度存在设计的缺陷，我国资本市场上的银行、基金在养老金融产品上也才刚刚起步。此次论坛发布的《中国养老金投资白皮书》称，我国资本市场中真正站在全生命周期为老年人的养老金进行理财的策略方法、模型都还很少，与发达国家相比差距还比较大。面对一个涉及2.5亿人、数以万亿元的市场，资本市场的银行、基金公司、保险公司等正规军都已经开始了“试水”。比如，2018年3月监管部门发布了养老目标基金相关办法，8月份首单发行成功。一年多来，在没有税收政策支持的情况下，募集金额已达150亿元。

董登新认为，当前应引导国家家庭理财转型升级，增加第三支柱个人养老金储备。我国未来家庭理财的大方向是将养老储备与养老投资贯穿于全生命周期之中，养老目标应该是家庭理财的最高目标，养老财富将会成为家庭财富最重要的组成部分。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72527>

(来源：新浪财经)

中国养老产业即将迎来新风口，必将催生新的创业高潮

近日，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》）。《规划》制定了近期至2022年，中期至2035年，远期展望至2050年，是本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。11月22日，国家发展改革委、商务部发布《市场准入负面清单（2019年版）》（简称《清单》）。《清单》放开“养老机构设立许可”“社会福利机构设置许可”等措施，共列入事项131项，相比2018年版负面清单减少事项20项，缩减比例为13%。这意味着，养老产业即将迎来新风口，必将催生一个新的创业高潮。

《规划》指出，人口老龄化是社会发展的必然趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响，挑战与机遇并存。

《规划》强调，积极应对人口老龄化，是贯彻以人民为中心的发展思想的内在要求，是实现经济高质量发展的必要保障，是维护国家安全和和谐稳定的重要举措。要按照经济高质量发展的要求，坚持以供给侧结构性改革为主线，构建管长远的制度框架，制定见实效的重大政策，坚持积极应对、共建共享、量力适度、创新开放的基本原则，走出一条中国特色应对人口老龄化道路。

《规划》明确了积极应对人口老龄化的战略目标，即积极应对人口老龄化的制度基础持续巩固，财富储备日益充沛，人力资本不断提升，科技支撑更加有力，产品和服务丰富优质，社会环境宜居友好，经济社会发展始终与人口老龄化进程相适应，顺利建成社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴的中国梦。到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完善。

《规划》从五个方面部署了应对人口老龄化的具体工作任务：一是夯实应对人口老龄化的社会财富储备。通过扩大总量、优化结构、提高效益，实现经济发展与人口老龄化相适应。通过完善国民收入分配体系，优化政府、企业、居民之间的分配格局，稳步增加养老财富储备。健全更加公平更可持续的社会保障制度，持续增进全体人民的福祉水平。二是改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给。通过提高出生人口素质、提升新增劳动力质量、构建老有所学的终身学习体系，提高我国人力资源整体素质。推进人力资源开发利用，实现更高质量和更加充分就业，确保积极应对人口老龄化的人力资源总量足、素质高。三是打造高质量的为老服务和产品供给体系。积极推进健康中国建设，建立和完善包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合、连续的老年健康服务体系。健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。四是强化应对人口老龄化的科技创新能力。深入实施创新驱动发展战略，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，全面提升国民经济产业体系智能化水平。提高老年服务科技化、信息化水平，加大老年健康科技支撑力度，加强老年辅助技术研发和应用。五是构建养老、孝老、敬老的社会环境。强化应对人口老龄化的法治环境，保障老年人合法权益。构建家庭支持体系，建设老年友好型社会，形成老年人、家庭、社会、政府共同参与的良好氛围。

《规划》要求，坚持党对积极应对人口老龄化工作的领导，坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，强化各级政府落实规划的主体责任，进一步完善组织协调机制。推进国际合作，推动与“一带一路”相关国家开展应对人口老龄化的政策对话和项目对接。选择有特点和代表性的区域进行应对人口老龄化工作综合创新试点。建立健全工作机制、实施监管和考核问责制度，强化对规划实施的监督，确保规划落实。

而《清单》在保证稳定性和连续性的基础上，进一步缩减和优化了管理措施，丰富了信息公开内容，整个清单更加成熟完善，以清单为主要形式的市场准入负面清单制度体系不断健全。一是纳入“地方国家重点生态

功能区和农产品主产区负面清单（或禁止限制目录），取消各地区自行编制发布的市场准入类负面清单23个，“全国一张清单”体系更加完善；二是及时纳入新设立的措施，增补部分符合清单定位的措施，进一步丰富地方性措施，确保合法有效准入措施全部纳入；三是放开一批有含金量的措施，移出部分不符合清单定位的措施，持续推动缩短负面清单长度；四是公布清单措施主管部门，完成清单事项统一编码，为实现“一目了然、网通办”奠定基础；五是广泛听取吸收有关部门、各地区、相关行业协会和市场主体的意见建议，清单更加全面准确反映市场主体的诉求和期盼。

另据《国家人口发展规划（2016-2030年）》统计，预计到2030年，中国60岁以上人口将达到3.6亿，占人口总数的四分之一。届时，中国对养老服务的需求将形成“巨型市场”。

2030年也意味着首批70后将进入养老阶段，作为伴随着改革开放和中国社会体制转型而成长起来的一代人，70后拥有更多的财富以及期待更好的生活方式，他们将促进养老市场进一步扩张。根据前瞻经济学人数据库统计显示，从2010年到2018年，我国养老产业的行业规模从1.4万亿元增长到6.6万亿元，增长幅度达371.4%。预计2030年我国养老产业规模将达22万亿元，替代房地产成为第一大消费产业，养老产业的发展前景十分美好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72548>

(来源：中国产经新闻)

老年人是社会“包袱”？国家新印发的这个文件给出了权威说法

近日，中共中央、国务院正式印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，国家发展改革委负责人就《规划》有关情况回答了记者提问。其中谈到，在人口老龄化背景下，要改善劳动力的有效供给，一方面要全面提升人力资源素质，另一方面要推进人力资源开发利用，包括创造老有所为的就业环境，充分调动老龄劳动者和老年人参与就业创业的积极性。

我国自20世纪末进入老龄化社会以来，老年人口数量和占总人口的比重持续增长，2000年至2018年，60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.49亿人，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至17.9%。未来一段时间，老龄化程度将持续加深。人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。

重视“老有所为”，是积极应对人口老龄化所不可忽视的。“莫道桑榆晚，为霞尚满天”，不宜片面地、错误地把老年人看成是包袱和负担，看成是无用之人。老年人虽然不再有年轻人那样的蓬勃朝气和锐气，但是老年人饱经世事风霜，拥有年轻人不具备的经验和智慧，也有其价值和作用。而且，随着生活水平和医疗技术的提高，人们的可预期寿命正在延长，低龄老年人完全有能力也有时间为社会发挥余热。季羡林先生生前曾表示，他对报纸上天天大声叫嚷“老龄社会”，好像人一过六十就成了社会的包袱，有着极大的反感。他说，不少人虽然寿登耄耋，向着百寿甚至茶寿进军，但仍然勤勤恳恳，焚膏继晷，兀兀穷年，难道这些人也是社会的包袱吗？季羡林先生本身就是一个例子。改革开放时他已是60多岁的老人，但他用三十多年的老年人生，在学术文化上继续创造了耀眼的辉煌。

随着人的寿命的延长，低龄老年人健康水平的上升，国际老年学会的一份研究报告认为，老年人活到75-80岁时，其生理和心理功能，完全可能没有发生多大变化。加之技术的不断发展，重劳动岗位日益减少，在不少国家，老年技工深受欢迎。这就是说，老年人既可以从“文”，也可以从“武”。

因此，不能总以老眼光看待老年人。人不可能青春常在，但可以老当益壮。不要把老年人视为社会的负担和包袱，而应一样看作是社会的创造者和推进者。关怀老人，在重视老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐的同时，也不能忽视“老有所为”、“老有所用”。退休老人如果身体尚可，让他们有机会做一些力所能及的工作，在为社会发挥余热、改善社会劳动力的有效供给的同时，也有益于加强他们与社会的联系，摆脱孤独寂寞感。让精神有所寄托，使生活充实起来，可以延缓衰老尤其是心态的衰老。与此同时，老龄人口要积极参与到社会中去，通过参与外界活动，收获主观幸福感和生活满意度。这就需要社会改变对老年人的形象定位，积极创造条件，便于老年人用适合他们的方式融入社会，让他们在“有所为”、“有所用”中燃烧余热，而不是把老年人视为“包袱”冷藏起来、闲置起来。

基于此，创造“老有所为”的就业环境，既是要爱老尊老行为，也是对人力资源的开发利用，在“积极应对人口老龄化”的努力中应得到充分重视。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72547>

(来源：上观)

老年生活环境的“南腔北调”

人必须生活在相应的环境里才会感到舒适。与年轻人相比，老年人对硬件设施的要求更高，也相对独特。社会环境是否适合老年人生活直接决定了老年人的幸福感和获得感，直接决定我们应对老龄化社会的效果和成效。因此，对生活环境进行调查并进行适老化改造也是应对老龄化社会的刚性要求。

家住北京市朝阳区甜水园小区的张阿姨，在被问及对适老环境有何评价的时候说，她认为在北京，对于健康老年人甚至是需要坐轮椅的老年人来说，出行环境基本还算比较友好。像居民楼、银行、商场、公园基本都有坡道，可供老年人慢慢走。大部分马路边上的人行道都很平整，适合老年人散步。另外，大部分的地铁设施也还不错，除了一号线二号线等几条比较早的线路外，新修的线路基本都安有直梯或者扶梯。

然而，张阿姨认为，“衣食住行”中排在前面的“衣食”问题，仍有待改善。“老年人不像年轻人，习惯用手机网购，买什么动动手指就行。对我们老年人来说，购物最重要的是方便、便宜。可是，前几年北京市取缔了很多菜市场，而且，一些路边小卖店也关闭了，我们再买东西就不方便了。去超市买菜，一来一回起码一两个小时，路远且耽误时间不说，价格还贵了很多。”张阿姨说。

不过，总的来说，张阿姨认为北京的适老环境还算不错。毕竟，作为首都，北京拥有最好的医疗资源，这一点是很多地方都难以比拟的。张阿姨的老家在河北省的一个县城。“除了县里的中心地区，其他地方比较少考虑到老人的需求。就拿道路来说，有的街道道路状况比较差，地摊翻起车坏的情况也比较多。我们出去散步的时候要特别注意脚下，一不留神就可能崴脚。”张阿姨说，“而且，有的地方道路很不平整，老年人如果是坐轮椅，出行很不方便，比较颠簸难推。”

除了这点以外，张阿姨还说，县里适合老年人锻炼身体的地方也不多。“我们如果想去散步或者跳广场舞，还得走路半个多小时，很不方便。”另外，医疗资源方面，县城有一两家医院，老年人的一般需求可以满足，如果遇到无法处理的大病，也只能转诊到北京去治疗。

不过，老家县城和北京相比，在购物的便捷性上倒是略胜一筹。“家门口就有摆摊卖菜的，出门不需要走多远就可以买到蔬菜和水果，这点很方便。”张阿姨说。

采访中，张阿姨还特别提到了农村地区。“我们那边农村地区整体的适老环境较差。公园是根本没有的。镇子上只有一条主街，其他的都是分支街道。这些分支街道甚至硬化都没有做好，一到下雨天，不少路面泥泞积水。我的老母亲自从必须坐轮椅后，就很少出街了。”

与张阿姨相比，在同一个小区生活的窦阿姨反馈就有所不同。窦阿姨家在江苏无锡。窦阿姨认为老家的生活条件对老年人还是比较友好的。“最重要的是，老家的生活比较闲适，茶馆比较多。而且我们那边水资源丰富，气候温润舒适，适合老年人生活。我在老家的时候，经常早上约几个老朋友一起去吃茶，听听评弹。有的时候还会一起去景区，生活比较惬意。对于那些健康状况比较差的老年人，我们那里的医院也还不错，有几家医院可以选择。如果遇到难以处理的大病，也可以转诊到上海的大医院去。”窦阿姨说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72549>

(来源：中国经济导报)

李长安：新规划让老年人老有所为

为积极应对人口老龄化，中共中央、国务院近日印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。《规划》提出多项措施，包括要改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给，构建老有所学的终身学习体系，提高我国人力资源整体素质。中国有句俗语，“姜还是老的辣”。如何让仍有余力且乐于工作的“老姜”发挥作用，这值得我们思考。

从国外经验来看，面对老龄化浪潮的冲击，大多数国家采取的重要措施之一，就是积极开发老年人人力资源，以扩大劳动力市场的有效供给。他们的主要做法是延迟退休年龄，比如发达国家普遍执行65岁以上的退休年龄，少数国家如以色列甚至达到70岁。在重度老龄化国家日本，政府也已通过法案，将从2020年4月之后将退休年龄提高到70岁。值得注意的是，许多发展中国家的退休年龄也大多超过60岁，比如与中国发展阶段相似的阿根廷、巴西等国，退休年龄也都比中国要迟。

从实际效果来看，老年人人力资源的开发在一定程度上缓解了劳动力短缺的难题。日本政府针对老年人劳动力市场的具体情况，积极推进老龄人雇佣政策。统计数据显示，2018年日本65岁以上的老年人就业人数达到862万人，占总就业人数的13.8%，连续14年增加。

目前，中国的老龄化程度正在快速发展，而劳动力“无限供给”的阶段早已结束。从2012年开始，我国的城镇新增劳动力开始出现了绝对量的减少，至2018年已经减少了约2600万人。从长期来看，由于人口出生率的持续下降，未来劳动力有效供给出现相对短缺也是大概率事件。不仅如此，人口快速老龄化带来的人口红利缩减、社会保障负担加重等问题，正在成为影响中国经济继续高质量发展的挑战。

正是在这种情况下，大力开发老年人人力资源市场就显得格外重要。由于种种原因，我国是目前世界上退休年龄最早的国家之一，平均退休年龄还不到55岁，很多人甚至在50岁以后就开始过起了“跳广场舞”的老年生活。据统计，目前我国60-65岁低龄老人的数量大约有8300万。假如延迟退休政策能够顺利出台的话，那么我国劳动力市场当中的人力资源供给将大大增加。

当然，在国家规定政策之外，老年人退休后重新投入工作主要应该靠激发其兴趣和让其认识到继续工作能够带来的收获。因此，加快构建老有所学的终身学习体系也十分必要。进一步完善老年人教育培训体系，调动其主动学习的积极性，通过学习和技术设备辅助，可以投入一个全新的岗位。同时加大对老年人教育培训的财政支持力度，积极引导社会资本加入其中。

总之，从经济社会发展角度看，老年人将来不仅不会成为社会负担，随着《规划》的实施，他们将变成重要资源和财富。当然，老年人人力资源开发应当遵循循序渐进、弹性和自愿的原则，在充分尊重全体民众劳动权和选择权的前提下，逐步推进和稳步实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72550>

(来源：环球网)

北京：“慈孝堂”让孝亲敬老文化落地生根

如何引导慈善资源和慈善救助网络向村(居)纵深发展?北京市平谷区探索建设村(居)“慈孝堂”的做法提供了有益的镜鉴。

第18个“慈孝堂”挂牌成立

11月26日，在北京市平谷区镇罗营镇上庄村村委会大院内，平谷区第18个村(居)级“慈孝堂”挂牌成立。今后，上镇村的困难群众、老年人、大病致贫家庭等将得到“慈孝堂”专项资金的帮助。

上镇村，是一个距离北京中心城区将近100公里的偏远村庄。上午9点刚过，村里的广播就悠扬地响起来了。“各位党员和村民代表，咱们村的‘慈孝堂’挂牌仪式上要开始了，请大家到村委会大院集合。”

党员活动室前，几位村民正架着梯子为高高的“慈孝堂”黑色匾额挂上大红布，现场喜庆又热闹。上镇村党支部书记、村委会主任刘德宏高兴地说，“慈孝堂”的建立对村民来说是个大好事。“在农村，困难群众、大病致贫家庭比较多，“慈孝堂”的款项将帮助这部分村民解决一些实际问题，使他们在生活上多一层保障。”

上午10点，挂牌仪式正式开始，党员活动室内的掌声经久不息。上镇村退休老干部、老党员、村民和几位平谷区政协委员陆续为该村“慈孝堂”捐助资金，共计110960元。平谷区慈善协会也为村里配捐了10万元。“我们村的‘慈孝堂’从筹备到酝酿经历了很长时间，很不容易。常言道，众人拾柴火焰高。在区民政局的大力支持下，在政协委员的热心帮助下，上镇村的‘慈孝堂’才得以成立，我们村民感到十二万分的温暖！”刘德宏说。

当天的活动中，平谷区政协委员、北京众生平安卫生护理用品有限公司董事长陆允娟为上镇村“慈孝堂”捐款5万元。同时，她还代表企业与平谷区委社会工作区民政局就共同合作开展“慈孝堂”和健康大讲堂活动签约。未来5年，该公司将每年捐款10万元用于“慈孝堂”和健康大讲堂项目。“我的企业是2009年落户到平谷的，10年来，我们从一个300平方米的小工厂发展到现在的8000平方米，这都得益于平谷区委、区政府的关心和扶持。作为平谷区政协委员，在“委员之家”了解到“慈孝堂”项目后，我在第一时间与民政局进行沟通，并很快共同合作和捐赠事宜达成共识。”陆允娟说，“企业成长后，更要不忘初心，更好地回馈老百姓，这也是我参与这个项目的初衷。我愿意以实际行动将服务基层、报效平谷、奉献社会的热情转化为助力美丽乡村建设的生动实践，落地生根，开花结果。”

启动仪式结束后，区政协主席闫维洪、区民政局局长王文忠等领导共同为上镇村“慈孝堂”揭牌。

一个“慈孝堂”引发多层次慈善效应

为完善慈善救助与政府救助衔接机制，建立健全区、乡镇(街道)、村(社区)三级联动慈善救助网络体系，平谷区委社会工作区民政局联合区慈善协会从2018年开始积极推动村(居)“慈孝堂”建设，构建村(社区)级“慈孝堂”框架体系，指导各村(社区)通过定向募捐的形式，吸纳辖区内有爱心的企事业单位、机关、社会团体、各民主党派和社会各界的捐款，体现慈善组织、慈善资源在民生保障方面的积极作用，更好地帮扶全区各类困难群众群体，让慈善文化在基层落地生根。

记者了解到，平谷区现有10个乡镇的18个村设立了“慈孝堂”，共筹集捐赠资金154.74万元，区慈善协会匹配资金162万元。各村结合实际，将“慈孝堂”作为慈善养老工作的载体，在辖区内开展孝老、敬老、助老活动，发放孝老、敬老慰问金，发放因病、因意外事故致贫的困难家庭救助资金等。

为确保资金使用合理、规范，平谷区民政局专门起草了《慈善专项基金管理使用规定(暂行)》，明确“慈孝堂”资金使用由村(社区)根据自身需求向所在乡镇(街道)慈善工作办事处提出申请，经审核、审批后报送区慈善协会备案。目前，全区已经有8个村组织孝老济困活动，支出资金25.2万元。今年春节期间，王辛庄镇东古村评选了3名孝星，发放6000元奖励金;对14名60周岁以上老人及重病困难户进行慰问，发放慰问金33000元;对1名去世村民家属进行慰问，发放慰问金1000元。五一期间，刘家店镇北店村为46名75周岁及以上老人每人发放200元慰问金，共发放9200元。六一期间，夏庄镇王辛庄村为227名老年人发放慰问金31430元。

据介绍，在“慈孝堂”的推行中，慈孝文化在平谷区得到了进一步推广。村(居)委会在组织捐款过程中，通过宣传慈孝文化，每个村都有大量村民捐款，村民的慈孝意识逐渐增强。各村“慈孝堂”资金多用于敬老孝老，村(居)委会主动引领，党员干部和村民代表认真践行，从村集体到村民个人，都对孝道文化进行宣传、实践，孝道文化开始在普通百姓心中生根发芽。此外，通过吸引社会资金支持村建设，为扶危济困工作贡献力量，既提高了村集体的凝聚力，也提高了整个社会的慈善意识。

“下一步，平谷区将进一步加强“慈孝堂”的宣传引导，努力挖掘辖区内的慈善资源，提高群众的慈善意识，提高慈善号召力，共同推进全区慈善事业快速和谐发展。”王文忠说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72530>

(来源：中国社保报)

北京：丰台居民享受“社区嵌入式养老服务”

“右安门街道60岁以上的户籍老年人25374人，占地区总人数30.2%，目前，地区85%的老年人享受以社区为依托、社会化服务为协助的自主居家养老服务……”11月27日上午，丰台区右安门街道翠林二里社区养老服务驿站迎来了一批特殊的参观者，丰台区委社会工作、区民政局举行行政务公开活动，向广大市民展示社区嵌入式养老服务联合体。

2016年至2018年这3年，右安门街道社区嵌入式养老联合体为老人提供的服务量达到75万余人次。记者从丰台区民政局获悉，今年丰台区打造5个区域化、规模性社区嵌入式养老服务联合体，为老人们提供贴心的居家和社区养老服务。

右安门街道为城市居住型社区，多为老旧小区，常住人口3.5万户、8.4万人，60岁以上的户籍老年人25374人，占地区总人数30.2%，地区已基本实现“8596”养老服务格局，即85%的老年人享受以社区为依托、社会化服务为协助的自主居家养老服务；9%的老年人享受政府购买服务的居家养老服务；6%的老年人享受机构养老服务。

近年来，右安门街道针对不同需求的老年人倾力打造“1+5+7+N”居家养老模式，即：1个养老照料中心、5个社区养老驿站、7个老年餐厅、N个为老人提供所需各种服务的第三方专业社会组织。当老人自理能力尚可但需要简单助餐服务时可由老年餐厅为其服务，当老人自理能力较差一些时到社区养老驿站享受专业的居家服务，当老人完全失能时可到养老照料中心居住享受更专业的全方位照护服务，形成了以养老照料中心为支撑点的“社区嵌入式养老联合体”，来解决老人日常需求中的“养、吃、医、安”问题，并形成四大类服务体系。

第一是“养”的服务体系，重视家庭照护。满足老年人庞大的生活类需求，需要有一个庞大的专业性的服务团队来支撑。通过大量的服务与入户走访，部分老人自理能力尚可，不需要全天24小时的住家保姆服务。为了减少老人的日常花销，将社区养老驿站打造成一个护理服务站，配备1个护士+2个中级护理员+2个初级护理员，通过套餐制、循环式的方式，给老人提供个性化、专业化的上门服务，把老人家里当作是一张护理床位，同时实施定期回访的服务质量监督，给老人提供一个安心可靠的保障。

第二是“吃”的服务体系，注重老年餐厅。现有老年餐厅7处，餐厅日平均服务可达600人次，上门送餐日平均服务可达200多人次。目前就餐是老年人需求量比较大的其中一项，为了满足老年人的就餐需求，自发性为老年提供就餐优惠活动，老人凭借机构为60岁以上老年人办理的不同颜色的就餐优惠卡来餐厅用餐，可以享受不同年龄段的优惠。比如80岁以上的老年人，一荤两素只需要10块钱，就可以吃一顿饭。每天餐厅还会推出10余种荤素搭配，营养均衡，少油少盐少糖的老年人膳食。对于那些真正有刚需，不能出来就餐，自己又做不了饭的老人，为他们提供上门送餐服务。

第三是“医”的服务体系，注重新型医养结合。今年丰台推出“智慧家医”的服务模式，结合养老机构的家庭照护个性化服务与社区卫生服务中心合作，社区卫生服务中心为居家老人提供所谓“医”的服务，养老机构为居家老人提供所谓“家”的服务，将生活服务与医疗服务两者有机结合，充分满足老人“医”和“养”的需求。

第四是“安”的服务体系，加强居家安全与健康监测。机构引进了智能化设备，比如睡眠监测、门磁感应器、红外线探测仪、智能烟感报警器等等智能设备，通过终端可以具体了解到老人每日的居家情况，以及发生的突发紧急事件。通过服务平台，可以在突发状况发生时能够紧急上门处理或者告知家属，让老人和子女都能安心。今年首都医科大学研制了“爱福星”健康管理APP，并选定机构作为试点，可为居家老人进行全方位的健康评估及管理，并有庞大的照护方案数据库，为老人提供精准的个性化照护方案。

自2016年截止到2018年底，服务量达75万余人次，其中老年餐厅服务人次就达45万余人次，为失能半失能的老人提供上门送餐服务可达14万余人次，助洁、助浴、助行、修脚、理发等生活类服务可达3万余人次，为空巢和失独老年人提供巡视探访以及传统节日问候可达1.8万余人次，真正做到老人们可以生活不离本社区、情感不离本街坊、养老不离身边人的便利服务。

“1+5+7+N”多种精准服务模式，为社区行动不便65周岁以上空巢、独居、失独、失能、半失能及80岁以上高龄老人提供居家养老服务，现已开展“连心通”腕表服务、巡视探访、喘息服务、助餐服务、助洁服务、精神慰藉、上门照护、节日关怀、拓展服务，驿站日托等10大项、26小项、52类为老服务项目。养老服务驿站依托于养老照料中心，基本实现机构养老、居家助老、社区托老、专业支撑、技能实训、信息管理等等六大服务功能，满足老人各种多样性需求。同时针对于右安门街道辖区孤寡及军烈属等政府托底对象提供免费或低偿服务23类，是名副其实的社区嵌入式养老服务联合体。

据丰台区民政局李凤之副局长介绍说，近几年丰台区以全国居家和社区养老服务改革试点为契机，整合区域养老服务资源，实现整体为老服务，已形成东、中、西5个区域化、规模性社区嵌入式养老服务联合体，通过“连心通”腕表、居家失能失智老人照护者“喘息服务”、老年权益风险体检等贴近老年人需求的特色服务，使全区36万老年人享受到改革开放的发展成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72544>

(来源：人民网)

北京：台办携手台企慰问老人，呼吁企业研发适老化食品

岁末寒冬，北京台商关怀老人的慈善行动在路上。11月27日下午，市台办与旺旺集团北京代表处相关负责人来到通州区玉桥街道“无忧之家”养老照料中心，慰问老人捐赠适合老年人食用的产品，并呼吁广大企业关注老人健康，研发更多适合老年人的食品。

活动现场，市台办相关负责人和旺旺集团北京代表处首席代表兼全国台企常务副会长林天良为老人们送上牛奶、小馒头等适合老人食用的食品。据介绍，为践行社会公益，履行企业的社会责任，旺旺集团为老人们提供了价值10万元的食品。

林天良说，受儒家思想影响，大陆、台湾都以居家养老为主，需要全社会共同努力，结合政府、社区、企业及家庭构建起就近养老服务体系。民以食为天，目前目标群体为儿童、青年的食品琳琅满目令人眼花缭乱，但是面向老年人的食品研发却凤毛麟角。世界人口趋向老龄化发展，国外食品工业已经把研发老年食品放在重要位置，老年食品方面取得了长足的进步和巨大的经济效益，国内老年食品产业未来的发展前景可期。呼吁广大企业结合市场环境需求，填补国内老年市场空白，为老年人开发符合老年所需营养、适应老年人人口口味、有助于调理老年人群身心机能的健康适老化食品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72546>

(来源：北京日报客户端)

江苏：苏州相城区打造社区医养结合服务平台

最近，位于苏州相城区渭塘镇钻石家园的智慧健康小屋火了，当地老百姓把它称为“健康保姆”。原来，为了进一步完善为老年人健康服务的各项措施，助力居家养老，营造健康社区，当地联合相城的医院及第三方服务机构，以三方联动的形式，搭建了一个社区医养结合服务平台。

据介绍，该平台通过每月定期开展服务，让老年人在家门口就能享受到医养结合服务。一方面，医护人员为辖区居民进行血压、血糖、心率等常规检测，并给出指导性意见。另一方面，医护人员也提供眼科检查和口腔检查等专业检测服务，重点查看老年人常见的白内障、牙齿缺失等问题。

智慧健康小屋应运而生，它是面向钻石家园社区建立的健康服务场所。小屋建成之初，很多老年人闻讯而来，纷纷表示要感受一下“一体机”。“一体机”以居民常见疾病为检测重点，可实现慢性疾病预防，高效分辨并确定高危人群，帮助及时对指标异常的居民进行健康指导和干预，做到“早预防、早诊断、早治疗”，为社区疾病防治工作提供有力的工作抓手和保障。

据了解，医护人员会根据身份信息，运用智能化设备及互联网信息技术，为居民建立个人健康档案，提供生理指标测量、健康状况评估、健康报告反馈、远程咨询、互动交流为一体的健康服务。

“我感到身体不适，加上行动不便，很少去医院检查。社区志愿者上门免费帮忙检查，我感受到了社区对我们老年人的关心。”该社区一位老人说。

除了各类健康检查服务，当地医养结合服务平台还通过举办讲座，帮助老年人了解更多的保健知识，增强他们对疾病的预防意识。近期讲座中，主讲医师从冬季气候特点出发，用通俗易懂的语言，针对老年人冬季容易发生的疾病及其症状，以及如何预防疾病进行了细致地讲解。此外，主讲医师还提醒老年人，冬季是感冒、上火、风寒湿痹、心脑血管病的高发季节，要正确做好预防工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72511>

(来源：中国青年报)

福建：进一步规范城乡社区老年协会建设

记者从福建省民政厅获悉，为进一步规范福建省城乡社区老年协会建设，促进城乡社区老年协会健康有序发展，更好地发挥城乡社区老年协会在创新社会治理、维护老年人合法权益、参与扫黑除恶专项斗争等工作中的积极作用，省民政厅、省卫生健康委员会日前联合印发《关于进一步规范城乡社区老年协会建设的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》明确老年协会登记备案工作。符合登记条件的城乡社区老年协会，按照《社会团体登记管理条例》规定，到县民政部门依法申请登记；未达到登记条件的城乡社区老年协会，填写《福建省城乡社区老年协会备案表》，由村（社区）“两委”初审、街道办事处（乡镇政府）审核并备案。今后凡未经登记或备案的城乡社区老年协会，不得以老年协会名义开展活动。

同时，规范城乡社区老年协会名称。城乡社区老年协会名称应与其业务范围、成员分布、活动地域相一致，冠以相应的行政区域名称，统一规范为“XX县（市、区）+乡镇（街道）+村（社区）+老年协会”，今后新登记或备案的城乡社区老年协会应使用规范名称。各地要对已有城乡社区老年协会（含登记和备案）的名称进行规范，今后各种场合均需使用规范名称。

《通知》完善机制强化城乡社区老年协会管理。各地要把城乡社区老年协会建设纳入城乡社区治理重要内容，结合实际探索城乡社区老年协会换届与村（社区）“两委”换届同步进行，把老年协会建设纳入村规民约重要内容，推动建立健全老年协会学习、活动等各项制度。对依法登记的城乡社区老年协会，各级民政、卫生健康部门要依法加强老年协会日常活动、负责人、资金往来、信息公开等方面的管理；街道办事处（乡镇政府）要做好老年协会日常管理工作。对未达到登记条件的城乡社区老年协会，由街道办事处（乡镇政府）及城乡社区党组织、基层群众性自治组织实施管理，做好日常活动、负责人等管理工作；各级民政、卫生健康部门要指导街道办事处（乡镇政府）、基层群众性自治组织做好未达到登记条件的老年协会的培育扶持、服务指导等工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72508>

（来源：东南网）

宁夏：探索医养结合新模式，让“老来难”成为“夕阳红”

日前，记者走进天颐老人之家时，82岁的李天顺正躺在床上，一名医生正在为他做检查。李天顺患有严重的疱疹性皮炎，皮肤不停溃烂，需要每天消毒上药。来这儿之前，李天顺由儿女轮流照顾，儿女工作一忙，难免弄得手忙脚乱。而在这里，每天早晚都有医生查房，并根据他的健康状况为他安排治疗方案、用药标准，还有护理人员及时照顾他吃饭、洗澡、生活起居，曾经让他觉得“老来难”的晚年生活，渐渐感到舒心、便捷。

石嘴山康久医院负责人告诉记者，这里主要收住一些失智、失能或半失能老人，用专业的医护技能为老人提供集生活照料、营养膳食、康复保健、医疗护理、精神慰藉、紧急救援和临终关怀为一体的养老服务，同时结合“互联网+医疗健康”建设，通过网络平台实现了老人健康评估、24小时动态监测、养护分级信息化管理，随时确保这些老人患病后能及时得到医治，切实满足老年人“老有所养、老有所医”的养老服务需求。

在大武口区医养服务中心，有专业医生负责医疗护理工作，中心还配备了全科医师门诊、放射、检验、心电图等功能检查科室和住院部，实现了医疗、养老、残疾人托养三位一体的综合服务功能。

在银川市，有11家养老机构内开设了医务室、护理站，配置了专门的医疗服务床位2150张；8家医院开设了老年病科、康复保健科，32家医院为老年人就医开通绿色通道；各级各类医疗机构为老年人特别是高龄、失能及部分失能老年人提供挂号、就诊、取药、收费、综合诊疗等就医便利服务。兴庆区星云台、博雅家园、银虹社区还建设了医养结合社区卫生服务站，医疗机构专家团队定期对社区老人体检、急救、健康管理、中医特色诊疗、一对一的康复护理指导等个性化服务。

2016年以来，宁夏各级各类医疗卫生机构普遍与养老机构签订医养服务协议，落实家庭医生签约制度，初步形成以社区卫生服务中心（站）为基础、乡镇卫生院为依托，护理院、康复医院和各级综合医院为支撑，医疗机构与养老机构资源相衔接的医养结合服务网络。截至2018年底，全区166所养老机构中，康复型、护理型床位达到6065张，约占养老总床位的19.6%，有103家养老机构提供医疗卫生服务，占养老机构总数的58.9%。

目前，卫生健康部门正在会同相关部门研究制定政策，整合各方资源，多措并举推进医养结合工作深入发展。通过深化“放管服”改革，一方面将取消行政审批，支持医疗机构在养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站；另一方面鼓励医疗机构加强老年病科建设、增设老年病床，开办康复医院、护理院、安宁疗护机构等，鼓励执业医师到养老机构设置的医疗机构多点执业，让所有医疗机构为老年人提供就医绿色通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72510>

（来源：宁夏日报）

甘肃：兰州做大养老“蛋糕”，绣出养老“春色”，市民政局借力主题教育持续探索高品质养老服务体系

“养老工作做得好不好，满意不满意，舒心不舒心，主要看老人的精气神。”市民政局养老服务科科长王永祥说，近年来，我市初步形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，形成了“三级”居家社区养老服务体系，逐步满足老年人的养老需求。

截至2018年底，我市户籍老年人口达71.48万人，占人口总数的21.76%，高于全国、全省老龄化平均水平，人口老龄化形势严峻，“未富先老”的特点尤为突出。面对严峻的人口老龄化形势，市民政局结合主题教育和创建全国文明城市，紧扣问题导向，持续探索医养型、护养型、乐养型高品质养老服务体系，社会化、市场化、公益化运营模式，在做大养老“蛋糕”的同时，绣出养老“春色”。

养中有医，医中有养，做大养老“蛋糕”

11月的兰州，天气寒冷，走进兰州市老年公寓，热气腾腾，老人们聊天的聊天、打牌、跳舞、看书的看书……开心得不亦乐乎。

“这里是我家，到我家坐坐，条件可好了。”90岁的丁玉奶奶很热情。她说，在这个老年公寓她住了16年，每一天的变化都看在眼里，从简陋的住宿到现在的宾馆式的服务。

现在的老年公寓房间内有全套家具、被褥、有线电视、电话、卫生间、24小时热水供应、24小时呼叫系统、24小时有人值班。有餐厅、健身房、娱乐室、阅览室、理疗室。还有一个小型电脑室，可供老人们上网、与子女视频聊天。

丁奶奶说，其实老年人最关注的就是看病，以前这里老人们看病不方便，有什么病首先想到的是医院，到了医院感觉自己就是病人，心里多少有点压力。为了推进医养结合，加快老龄事业发展，2018年元月，老年公寓与甘肃省中医药大学附属医院联合，由医院派医生护士常年进驻老年公寓，对老人开展长期、定期保健服务。“现在挺好，要看病就到一楼，方便。”丁奶奶说。

老年人的病是一些常见病，需要综合调理，在药物、物理治疗的时候，还需要食物的辅助。老年公寓有专门的营养师，这对于老年人的慢性病治疗有很好效果，同时派驻医生定期开展一些健康讲座，让老人了解疾病预防知识。在此基础上，为了方便辖区群众看病，这里的派驻点对外开放，极大地收获了社会效益。甘肃中医药大学附属医院派驻老年公寓医生张琦胜说，养老机构引进医疗机构，其实是一种趋势，这改变了老人与患者的身份，去医院看病，老人觉得自己就是病人，这里老人觉得自己就是正常的老人，心里压力小了，情绪好了，对疾病的治疗有很大的帮助。

据了解，目前，我市共有各类养老机构31家，其中：医养结合机构29家，医疗机构内设养老机构6家，养老机构内设医疗机构2家，养老机构医疗机构开展协作服务21家，养老机构医养结合覆盖率达93.5%；市老年公寓、城关区老年公寓和安宁区孝慈苑被授予全省医养结合示范机构。

尽心细做，绣出养老“春色”

兰州市社会福利院主要工作任务是收养兰州市“城市特困”（无劳动能力、无生活来源、无法定赡养人或抚养人）人员，以及兰州市儿童福利院年满十六周岁以上的无劳动能力的孤儿儿童，市救助站无法遣送的流浪遗弃人员。

每当中午，是这里的工作人员最忙碌的时候，一要照顾正常的老人，还要对行动不便的老人送饭、喂饭，引导他们进行康复训练。工作人员说，养老事业就是要尽心去做，做好了、做极致了，就会收获感动。每天，这里的工作人员送药、治疗、护理到老人床前，按照收养人员不同的医疗康复需求开展医疗护理服务，同时合理搭配一日三餐，做到了每周有食谱，为老人增加了下午餐点、水果和夜宵，并且按照不同的节日风俗，提供丰富的节日饮食，定期为老人制作生日餐；针对老人的心理特征和兴趣爱好，定期组织开展早操运动、器械健身、棋类、文娱等活动，丰富老人的精神文化生活。

近年来，我市投资九千余万元建成运营市社会福利院老年养护中心，新增养老床位500张；投资2.93亿新建市第二社会福利院老年养护中心，计划2020年初完成验收后通过“公建民营”模式运营。市社会福利院老年养护中心、市第二社会福利院老年养护中心项目均按照医养结合的思路设计，配置了卫生保健用房、医疗用房、诊疗室、护士站等医疗用房，确保建成后能够为老年人提供医疗、康复、养护等服务，将会为全市养老机构医养结合发挥示范带动作用。

记者来到位于甘肃兰州市七里河区工林路809号五星花园小区内，静和老年公寓就坐落在这个小区，别致的建筑成为小区的特色建筑，也是我市“民建公助”的示范。走进公寓，首先看到的是“以人为本、孝行天下、服务老人、回报社会”的办院宗旨。夏月琴和老伴常年住在这里，我们见到她时，她正在休闲厅看书。“这里特别舒服，我找了好多家才找到这里，小区就是一个公园，可以活动。同时公寓的设施设备按照宾馆打造，有餐厅、洗衣房、医务室、理疗室、书画室、阅览室、休闲娱乐区和活动休闲平台花园，她在这里住得舒心。“我打算长住下去，费用也不高，还解决了子女的后顾之忧。”夏月琴笑着说。

据悉，为了鼓励社会力量参与养老机构建设，提升社会力量积极性，解决社会力量运营难题，2017年12月，市民政局联合市财政局制定下发了《兰州市养老服务保障资金管理办法》、《兰州市养老服务机构服务质量绩效考核办法》，在全省首家实施社会力量养老机构运营补贴，逐步释放市场活力，让社会力量养老机构轻装上阵，尽心做大大强养老事业，做优养老“春色”文章。

政策生根，拓展养老“朋友圈”

走进城关区临夏路街道桥门社区，音乐的旋律、跳舞的舞姿、朗诵的音调、书法的优雅，这样的氛围让每位到访者备受感染。马国屏是平亚水兵舞蹈团的团长，每周二下午，她会到这里来教喜欢跳舞的老年人跳舞。马国屏说，现在老年人的文化生活也很重要，养老不是简单能吃饱饭，还要玩得开心，让心灵也要动起来，快乐养老。据悉，应老年人的需求，社区为老年人开设摄影课、形体课、化妆课、摩登舞、交谊舞、合唱课、老年民乐课、丝网花课和书法课等多项课程。这些课程都是根据老年人每次参加活动反馈的需求开设的课程，课程的老师一部分聘请的专业老师，一部分课程是社区内某一个领域内退休的志愿者为居民提供志愿服务。

临夏路街道以日间照料中心为载体，引进社区卫生服务中心、餐饮公司、社会组织第三方分别给老年人提供了生活照料、膳食供应、医疗保健、康复训练、文体娱乐、精神慰藉等多项服务，特别是为高龄、空巢、独居老人提供免费、低偿服务，全力打造完美社区居家养老“贴心服务”品牌。

近年来，我市已累计建成城乡社区老年人日间照料中心776个，其中城市249个，农村527个，覆盖率分别达53.3%和76.7%，努力打造“15分钟”养老服务圈，涌现出了城关区酒泉路街道畅家巷社区日间照料中心、七里河区土门墩街道西路社区日间照料中心等一批省级示范社区日间照料中心。为此，各区县鼓励街道社区将已建成的城乡社区老年人日间照料中心“公建民营”，鼓励专业养老企业组织参与运营工作，通过绩效考核后及时落实运营补贴，正在逐步改善社区日间照料中心社会化运行。

习近平总书在中央财经领导小组第14次会议上强调要求：“要按照适应需要、质量优先、价格合理、多元供给的思路，尽快在养老院服务质量上有明显改善，解决突出矛盾和问题，回应群众期待。”王永祥表示，面对现在城市养老服务这一“银发”大考，我市将结合主题教育和创建全国文明城市，还将继续探索“保基本”到“求品质”的高质量、高品质养老之路，加快老龄事业和产业发展。将通过政府购买服务等政策引导社会力量投入养老服务发展，构建功能齐全、服务丰富的居家养老、社区养老和机构养老服务体系。打造“幸福兰州·为老驿站”的居家社区养老服务品牌，形成可推广、可复制、可持续的兰州养老模式，拓展养老“朋友圈”，开启新时代养老服务新篇章。

内蒙古：乌兰察布市举行老年消费教育基地启动仪式

由内蒙古自治区消费者协会主办，乌兰察布市市场监管局、市消费者协会、市老干部局共同承办的“乌兰察布市老年消费教育基地”启动仪式在市老年大学举行。教育老年消费者科学合理消费，树立健康理性消费理念和依法适度的维权理念是老年消费教育宣传工作的目标。

关注老年消费，护航老年生活。近日，由内蒙古自治区消费者协会主办，乌兰察布市市场监管局、乌兰察布市消费者协会、乌兰察布市老干部局共同承办的“乌兰察布市老年消费教育基地”启动仪式在乌兰察布市老年大学举行。

“乌兰察布市老年消费教育基地”是乌兰察布市消费者协会按照自治区消协的工作部署，以乌兰察布市老年大学为依托建立起来的。“老年消费教育基地”的建设工作是自治区消协推进的一项重要工作，是按照中消协关于“加强老年消费教育，提升老年人自我保护能力和消费素质”的工作要求而开展的。“乌兰察布市老年消费教育基地”的建立意味着今后一段时期老年消费教育宣传工作将是乌兰察布市消费维权的重点工作之一。切实提升老年消费群体的维权意识和维权能力，教育老年消费者科学合理消费，树立健康理性消费理念和依法适度的维权理念是老年消费教育宣传工作的目标。

启动仪式上，内蒙古自治区消费者协会秘书长任芳作了致辞，乌兰察布市市场监督管理局党组书记、局长王世平就建好用好老年消费教育基地，提高老年群体消费防骗意识，着力创新监管方式，督促经营者落实消费维权主体责任，营造品质消费环境等方面作了讲话。

活动现场播放了中国消费者协会制作的《防范消费陷阱科学理性消费》老年消费教育宣传片；乌兰察布市朝聚眼科医院眼科专家介绍了爱眼护眼知识，并为大家免费检查了眼睛；工作人员现场发放了宣传《消费维权使用》、《老年消费教育手册》资料，手册，接受群众咨询百余人次。

“乌兰察布市老年消费教育基地”的创建对充分发挥消费者协会的法定职能和基地的教育功能，引导老年消费者树立科学、理性的消费观念，提高老年消费者的自我防范能力，共同研究探讨老年消费教育提供了一条更加有效的渠道，对维护老年消费者的合法权益，促进乌兰察布市消费安全、消费和谐和消费领域的公平正义具有积极意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72509>

(来源：中国食品安全网)

热点新闻

民政部对“关于推动京津冀协同发展背景下河北养老服务业高质量发展的建议”的答复

民函〔2019〕709号

杨震生代表：

您提出的“关于推动京津冀协同发展背景下河北养老服务业高质量发展的建议”收悉。您的建议中关于养老服务体系、创造条件支持民间资本参与养老服务业、培养专业人才、发展医养结合、分类推进养老机构建设等属于养老服务发展中的共性问题，关于河北及北京、天津如何进一步加强合作促进河北养老服务发展具有区域针对性。经商发展改革委、人力资源社会保障部、自然资源部、文化和旅游部、卫生健康委、税务总局、医保局、北京市人民政府、天津市人民政府、河北省人民政府，现答复如下：

党中央高度重视发展养老服务业。习近平总书记多次作出重要指示批示，对建设养老服务体系、提高养老院服务质量等作出部署；李克强总理多次直接听取养老服务工作情况汇报，在今年两会期间专门就发展社区养老服务提出明确要求。近年来，国务院和相关部门连续出台多项措施推动养老服务发展，《政府工作报告》连续将养老服务纳入重点落实任务分工；养老服务业连续纳入“十二五”、“十三五”国民经济和社会发展规划纲要，国家层面出台涉老专项规划22部；民政部及相关部委出台具体指导性文件50多件，涵盖了养老服务各领域，养老服务业成为国民经济和社会发展重要组成部分。

一、在创造条件支持民间资本参与养老服务方面

民政部会同有关部门推进了三方面工作。一是不断深化养老服务“放管服”改革。2018年12月29日，第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议审议通过修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》；2019年1月2日，民政部印发《关于贯彻落实新修改〈老年人权益保障法〉的通知》（民函〔2019〕1号），要求各级民政部门不再实施养老机构设立许可、依法做好登记和备案管理、加强养老机构事中事后监管、做好法规政策宣传和宣传引导，进一步深化养老服务“放管服”改革，调动社会力量参与养老工作。二是推动完善有关政策制度。提请国务院《关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）、《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91号）、《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）等文件，激发社会活力，充分发挥社会力量的主体作用，健全养老服务体系，破除制度障碍，激活市场活力。三是积极会同出台有关配套措施。会同原国土资源部等部门出台《关于支持整合改造闲置社会资源发展养老服务的通知》，会同人民银行等部门出台《关于金融支持养老服务业加快发展的指导意见》，强调以市场化方向，以政府扶持引导，健全激励约束机制，推动社会资源向养老服务领域配置和倾斜。同时，联合有关部门在规划建设、购买服务、土地供应、税费优惠、补贴支持、人才培养和就业等方面出台了一系列配套政策，初步建立了激励引导社会力量参与养老服务业发展的政策体系。

发展改革委立足职责，推动部门完善有关配套政策，同时根据行业发展需要，出台了一系列专项政策。在价格政策上，出台《关于规范养老机构服务收费管理促进养老服务业健康发展的指导意见》（发改价格〔2015〕129号），明确要建立健全市场形成价格为主的养老服务收费管理机制，鼓励社会力量通过公建民营等方式参与发展养老服务；在创新投融资上，出台《养老产业专项债券发行指引》（发改办财金〔2015〕817号），拓宽社会资本融资渠道；在促进产业发展上，出台《加大力度推动社会领域公共服务补短板强弱项提质量促进形成强大国内市场的行动方案》（发改社会〔2019〕160号），把发展养老服务业作为促进形成强大国内市场的重要方面。2019年，会同民政部、卫生健康委实施普惠养老城企联动专项行动，围绕“政府支持、社会运营、合理定价”，发挥中央预算内投资的引导作用，带动地方政府提供政策支持，引导企业提供养老服务包。

税务总局着力解决民间资本参与养老服务税收方面问题，推动出台了一系列税收优惠政策，养老机构提供养老服务取得的收入免征增值税；认定为非营利组织的养老机构，其符合条件的收入免征企业所得税；对养老院、社会福利机构占用耕地免征耕地占用税；对医疗机构、养老服务机构自用房产、土地给予房产税、城镇土地使用税减免等。

这些政策和措施，符合条件的均可享受。下一步，民政部将会同有关部门继续深化改革，为社会力量参与养老服务营造更好环境。一是继续深化“放管服”改革。以贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》为契机，全面落实养老机构取消许可要求，强化服务监管，加快调整与养老机构许可相关的扶持优惠政策，确保取消养老机构设立许可后，养老机构既有优惠扶持待遇不减少不降低，各项政策平稳过渡。二是完善发展机制。对同类养老服务，逐步做到营利性、非营利性养老机构同等享受运营补贴待遇。不断完善政府购买、委托、PPP等方式，引入市场机制和社会力量，不断扩大和优化养老服务供给，培育一批具有影响力和竞争力的养老服务企业。三是拓展运行机制。支持“养老服务”+老年人用品产品、“养老服务”+金融、“养老服务”+教育、“养老服务”+文化、“养老服务”+旅游、“养老服务”+餐饮、“养老服务”+物业等服务，不断创新服务业态，推进融合发展。加强养老服务领域的社区、社会组织、社会工作“三社联动”，鼓励慈善和志愿力量参与养老服务。

二、关于养老服务专业人才培养

养老服务专业人才培养是养老服务发展的重要支撑，人力资源社会保障部、民政部、卫生健康委等积极协同配合开展了相关工作。一是推动完善政策制度。《中华人民共和国老年人权益保障法》第四十六条规定：“国家建立健全养老服务人才培养、使用、评价和激励制度，依法规范用工，促进从业人员劳动报酬合理增长，发展专职、兼职和志愿者相结合的养老服务队伍。”《国务院办公厅关于印发社会养老服务体系发展规划（2011-2015年）的通知》（国办发〔2011〕60号）提出：“加强养老服务专业培训教材开发，强化师资队伍。推行养老护理员职业资格认证制度，五年内全面实现持证上岗。完善培训政策和方法，加强养老护理员职业技能培训。”2016年原卫生计生委印发《“十三五”全国卫生计生人才发展规划》，明确提出适应养老服务需要，进一步完善老年医学人才培养体系建设，强化老年护理等各类人才培养培训。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），明确提出建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度，建立养老服务褒扬激励机制等工作任务。二是加大人才培养力度。人力资源社会保障部大规模组织开展了职业技能培训，把养老服务相关人员列为农民工职业技能提升计划、农民工等人员返乡创业培训五年行动计划、技能扶贫专项行动等培训重点；报经国务院办公厅印发的《职业技能提升行动方案（2019-2021年）》，进一步明确提出加强养老服务人员职业技能培训。自2016年开始，民政部本级彩票公益金开始实施“社会福利和社会工作人才培训”项目，累计投入992万元，开展养老服务与管理项目13期，培训1619人；开展脱贫攻坚培训（罗霄山区千名养老护理员技能培训）8期，培训1003人，为养老服务人才提供了持续性、针对性和示范性的职业培训。三是加大技工院校培养力度。人力资源社会保障部在《全国技工院校专业目录》中设置了老年服务与管理、健康服务与管理专业，全国共有450所技工院校开展了相关专业。四是深化技能人才评价制度改革。人力资源社会保障部会同民政部正组织制定养老护理员国家职业技能标准，将养老护理员纳入职业技能等级认定试点范围。在养老机构中从事医疗服务、陪护助老等工作人员，符合报名条件的，可按属地原则报名参加相关职业资格考试。五是进一步优化和落实有关政策。人力资源社会保障部指导地方将养老护理员等列入急需紧缺职业（工种）目录和政府补贴性培训目录，按规定落实职业培训补贴、职业技能鉴定补贴等政策。

下一步，人力资源社会保障部将继续鼓励技工院校开设养老相关专业，指导加强学科建设；指导各地人力资源社会保障部门开展职业技能提升行动，将养老服务相关职业纳入培训范围，加大养老服务人才培养供给。民政部将持续推进养老服务队伍专业化建设，会同相关部门制定实施养老护理员职业技能标准，尽快建立取消养老护理员职业资格统一鉴定后的新机制；继续完善多层次养老服务培训机制，重点培训标准规范、专业技能、安全管理等内容；不断完善养老服务从业人员激励政策，建立养老服务褒扬机制，开展养老护理员关爱活动，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重。

三、关于发展医养结合

医疗卫生与养老服务相结合，是社会各界普遍关注的重要民生问题。近年来，卫生健康委、民政部等共同推进相关工作。2013年，《国务院办公厅关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）提出医疗资源进入机构、社区、家庭，支持有条件的养老机构设置医疗机构，医疗机构要积极支持和开展养老服务，探索医疗机构与养老机构合作，医疗机构应当为老年人就医提供优先优惠服务等5条措施促进医养结合发展。2015年，国务院办公厅转发原卫生计生委等部门《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》（国办发〔2015〕84号），明确了医养结合工作的目标、内容和任务，全面部署进一步推进医养结合工作。2017年，国务院印发《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》（国发〔2017〕13号），强调统筹推进医养结合、加强老年人健康促进和疾病预防、发展老年医疗与康复护理服务、加强老年体育健身等工作。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）提出了提升医养结合服务能力的明确要求。2019年6月，卫生健康委、民政部等出台《关于做好医养结合机构审批登记工作的通知》（国卫办老龄发〔2019〕17号），推动发展医养结合机构。医保局指导医保部门对不同性质、不同类别的医疗机构一视同仁，将符合条件的养老机构内设医疗机构、公立、社会办各级各类医疗机构纳入医保定点范围。同时，卫生健康委、民政部等积极开展医养结合试点工作。2016年，原卫生计生委办公厅、民政部办公厅印发《关于遴选国家级医养结合试点单位的通知》，通过开展试点工作，推动试点地区先行先试，积极探索建立符合国情的医养结合体制机制。

制。目前，共确定两批90个国家级医养结合试点单位。在民政部会同卫生健康委等部门开展的养老院服务质量建设专项行动中，也将养老机构以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务的目标纳入专项行动任务。据全国养老机构业务管理系统显示，截至2018年底，全国养老院以不同形式提供医疗卫生服务的比例达87.8%。

下一步，民政部将配合卫生健康委进一步改革完善医养结合政策措施，同时在养老院服务质量建设专项行动中同步推进医养结合工作。对已经提供医疗卫生服务的养老机构，指导其规范服务；对尚未提供医疗卫生服务的养老机构，推动其主动协调卫生健康部门，整改提升。继续推进地方养老机构内设医务室、护理站，以及养老机构内设医务室取消审批后的监管以及纳入医保定点工作；继续配合推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年家庭建立签约服务关系，为老年人提供连续性的健康管理和医疗服务，促进居家社区养老服务与医疗卫生服务协调发展。探索将乡镇卫生院和敬老院服务衔接。

四、关于分类推进养老机构建设

在推动发展养老机构上，民政部积极指导各地分类建设，着力推进了公办养老机构改革。民政部先后共确定240家试点单位，重点在丰富公建民营实施方式、提升养老服务标准化规范化水平、完善监督管理等方面取得突破。公办养老机构改革明确公办养老机构应当优先保障孤老优抚对象、经济困难的孤寡、失能、失独、高龄等老年人的服务需求，充分发挥托底作用。增强公办养老机构服务功能，公办养老机构应当加大基础设施改造，拓展服务功能，拓宽服务范围，提高护理型床位数量和比重。同时，推行公办养老机构公建民营，探索提供经营性服务的公办养老机构改制。

下一步，民政部将联合有关部门，积极争取加大财政投入，加强公办保障性养老机构建设。坚持建设标准适度，避免铺张豪华，充分发挥公办养老机构托底作用。探索建立公办养老机构入住评估制度，重点保障特困人员中的老年人、经济困难老年人、失独家庭老年人和做出特殊贡献的老年人等养老需求。鼓励公办养老机构延伸服务，为社会办养老机构和周边社区、农村提供养老服务人员和项目支持。建立健全公建民营管理办法，加快推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构转制为企业或开展公建民营。鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式，参与举办养老服务机构。

五、关于推进京津冀协同发展河北养老服务

发展改革委积极支持京津冀养老服务工作协同发展，在报经中央出台《京津冀协同发展规划纲要》等重要文件中作出部署。民政部也指导有关地区民政厅（局）共同研究制定跨区域的养老合作方案。在北京、天津、河北民政部门共同努力下，京津冀养老服务协同发展已经覆盖京津冀全域。

北京根据“政策随京籍老人走”的发展思路，制定了一系列扶持政策，可以叠加享受运营补贴、养老机构综合险自由选择、供应商待遇同等；推动养老服务产业京津冀三地合理布局，引导市场养老资源合理配置和流动，推动建立统一的养老服务标准规范，积极与河北廊坊、张家口、承德、曹妃甸等地对接，鼓励北京养老机构通过投资或模式输出，扶持周边机构提高服务质量。下一步，将采纳代表建议，加强顶层设计，强化沟通协调，探索福利政策协同，加强信息平台建设，发挥行业协会作用，推动项目对接。

天津落实京津冀养老服务协同发展政策，对入住津籍老年人的河北省试点养老机构给予床位运营补贴支持；天津市卫生健康委出台了《贯彻落实京津冀医疗卫生协同发展实施方案（2019-2022年）》，推进京津冀三地医师执业注册“电子证照”管理，落实医师多点执业。下一步，将扩大津籍老人入住河北省养老机构试点范围，提高运营补贴标准，加强与河北省民政厅合作，建立两地养老机构培训交流机制，推动提升养老服务质量。河北省完善养老服务发展政策体系，在省级层面出台“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划、全面放开养老服务市场意见，推动具有京津冀协同发展优势的廊坊、沧州等出台具体措施，廊坊与北京通州、天津武清签订了合作协议。推进京津冀医养结合发展，出台了推进康养产业发展意见、推进医疗卫生与养老服务相结合意见，截至2018年底，全省90%以上养老机构与医疗机构建立合作关系。分类推进养老机构建设，开展敬老院改造提升三年行动计划，对投资50万元以上项目进行重点支持，计划2019年完成40家特困人员供养机构改造提升任务；制定养老机构星级评定管理办法及细则，打造不同档次养老机构，满足不同层次养老需求；印发农村留守老年人关爱服务工作实施方案、农村互助养老幸福院管理办法，推动互助养老发展；签订和落实京津冀养老服务协同发展协议，落实异地养老补贴“随人走”政策，截至2018年底，共有1100多名京籍老年人入住河北养老机构。加大资金扶持力度，2017年开始，每年安排财政资金3.6亿元对养老机构建设、运营、居家养老服务中心等10项工作予以资金补贴，“十三五”以来争取中央预算内投资64324万元，2019年争取城企联动普惠养老中央预算内投资10704万元支持普惠养老项目5个。大力发展康养旅游，开发了康养旅游业态，推动发展国家级旅游示范区等。营造孝亲敬老氛围，开展“敬老文明号”等创建活动，发展养老志愿服务。

下一步，民政部将继续推动京津冀加强养老服务合作，推动落实有关政策措施，指导河北省民政厅加大工作力度，发展壮大养老服务事业。

感谢对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月29日

(来源：民政部门户网站)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72500>

民政部对“关于推进进一步提高居家和社区养老服务水平的建议”的答复

民函〔2019〕715号

初建美、朱桂艳等9位代表：

你们提出的“关于推进进一步提高居家和社区养老服务水平的建议”收悉。你们的建议对于发展养老服务，满足老年人居家社区养老服务需求具有重要参考意义。经商司法部、商务部、文化和旅游部、卫生健康委、体育总局，现答复如下：

中央高度重视发展养老服务。习近平总书记多次作出重要指示批示，对建设养老服务体系、提高养老院服务质量等提出要求；李克强总理多次直接听取养老服务工作情况汇报，在今年两会期间专门强调发展社区养老服务。近年来，民政部统筹协调有关部门，推动养老服务发展取得较好成效。一是政策制度逐步完善。国务院和相关部门连续出台多项措施推动养老服务发展，《政府工作报告》连续将养老服务纳入重点落实任务分工；民政部及相关部门配套出台指导性文件50多件，涵盖了养老服务各领域；养老服务业连续纳入“十二五”、“十三五”国民经济和社会发展规划纲要，国家层面出台涉老专项规划22部，养老服务业成为国民经济和社会发展重要组成部分。二是服务体系正在建构。截至2019年1月底，全国各类养老服务机构和设施16.38万个，各类养老服务床位合计746万张。助餐、助浴、助急、助医等居家社区养老服务普遍推开，大多数养老机构开展了医养结合服务。互联网、物联网、大数据、人工智能等信息技术逐步融入养老服务，养老服务与旅游、金融、食品、住宅等产业相互融合，供给更加多元丰富，养老有了更多“新体验”。以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系正在加快建设。三是服务质量逐步提高。从2017年开始，开展为期四年的全国养老院服务质量建设专项行动，从排除安全隐患、规范基本服务入手，逐步向标准化、系统化、信息化的长效监管过渡。颁布了《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》等国家标准，推动养老机构服务质量逐步提高。四是福利制度逐步健全。高龄津贴制度已实现全国省级全覆盖，30个省份建立了养老服务补贴制度，29个省份建立了老年人护理补贴制度。2680万老年人领取高龄津贴，354万老年人得到养老服务补贴，61万失能老年人享受护理补贴。

居家社区养老服务是发展重点。如各位代表提出的，受传统养老观念、家庭经济条件等多重因素影响，居家社区养老是老年人选择的主要养老方式。发展居家社区养老服务，以社区为依托，采取全托、日托、上门等方式，为社区或居家生活的老年人提供生活照料、康复护理、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务和产品，顺应了90%以上老年人居家和社区养老的意愿，是养老服务体系建设中十分重要的基础性工作，也是我们推动养老服务发展的重点，有关部门立足各自职责推动居家社区养老服务发展。

在服务体系方面，民政部会同有关部门重点做好四项工作：一是合力实施社区养老相关重点项目。会同财政部继续深化居家和社区养老服务改革试点，系统总结前三批试点经验做法，部署开展第四批改革试点；配合发展改革委实施城企联动普惠养老服务专项行动和相关专项规划；会同工业和信息化部持续推动智慧健康养老产业发展计划，开展智慧健康养老应用试点。二是完善税费优惠政策措施。配合财政部、税务总局研究制定社区养老服务机构享受企业所得税、增值税和行政事业性收费减免的扶持政策。针对水电气热居民价格优惠政策落实难问题，配合发展改革委推动社区养老服务机构享受水电气热居民价格政策落地见效。三是落实养老服务设施分区分级规划建设要求。会同住房城乡建设部、自然资源部在全国部署开展养老服务设施规划建设情况监督检查，重点清查整改规划未编制、新建住宅小区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付未落实、社区养老服务设施未达标、已建成养老服务设施未移交或无效利用等问题。指导地方探索将空置公租房免费提供给社会力量发展社区养老服务。四是完善医养结合政策。配合卫生健康委制订医养结合服务机构规范管理、推动医养结合服务发展等政策文件。配合医保局等部门研究建立长期照护服务项目、标准、质量评价等行业规范。完善全国统一的老年人能力评估标准，完善居家、社区、机构相衔接的专业化长期照护服务体系。

在卫生健康方面，原卫生计生委于2015年报请国务院办公厅转发《卫生计生委等部门关于推进卫生与养老服务相结合指导意见的通知》，明确提出推动医疗卫生服务延伸至社区和家庭；发挥卫生计生系统服务网络优势，结合基本公共卫生服务的开展为老年人建立健康档案，为65岁以上老年人提供健康管理服务；鼓励为社区高龄、重病、失能、部分失能以及计划生育特殊家庭等行动不便或确有困难的老年人，提供定期体检、上门巡诊、家庭病床、社区护理、健康管理等基本服务；推进基层医疗卫生机构和医务人员与社区、居家养老结合等。同时，出台《关于规范家庭医生签约服务管理的指导意见》，鼓励医联体内二级及以上医疗机构卫生技术人员依法到社区医疗服务机构执业；报请国务院办公厅出台《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，推动智慧健康养老工作。

在法律援助方面，司法部推动做好老年人法律援助，各级行政机关和法律援助机构将老年人列为重点服务对象，扩大法律援助覆盖面，将赡养、婚姻、继承、医疗、消费维权等老年人权益保护密切相关的事项纳入法律援助补充事项范围，对孤寡、残疾、失能半失能、80岁以上高龄以及空巢老人实现“应援尽援”；加大便民服务工作力度，为老年人申请法律援助开通绿色通道，依托有关场所，建立法律援助站点1900个；努力提高办案质量，完善案件指派工作，指派熟悉老年人身心特点的律师为其提供法律服务；2018年全国有12万余名老年人获得法律援助。

在社区体育方面，体育总局大力支持社区体育设施建设，2018年共投入中央集中彩票公益金5.9亿元，资助建设社区健身场地设施；实施农民体育建设工程项目，会同财政部安排中央公共文化服务体系专项建设资金2亿元，面向行政村和社区实施农民体育建设工程项目，支持4000个项目，累计投入体育总局本级彩票公益金超过50亿元建设了577多个农民体育健身工程，覆盖率达到88%；配合发展改革委落实《“十三五”公共体育普及工程实施方案》，支持建设县级公共体育场馆；推进公共体育场馆免费低收费开放，会同财政部安排财政资金9.3亿元，补助1277个公共体育场馆；支持配合住房城乡建设部修订实施《城市居住区规划设计标准》，进一步明确公共体育设施建设相关内容和标准；会同有关部门起草了《关于加强全民健身场地设施建设的实施意见》，要求统筹考虑老年人等体育需求，具备条件的城乡社区应配置适合老年人使用的体育场地设施。

在家政服务方面，商务部推动完善法规标准，出台了《家庭服务业管理暂行办法》、《关于加强家政服务标准化工作的指导意见》等文件，制定了《家政服务合同》以及《家政服务企业管理技术规范》等20多项行业标准，推动地方制定了有关地方性政策；扩大供给规模，2017年开展了“百城万村”家政扶贫，建立了31个家政劳务输出基地，组织家政企业与贫困县对接，共新增就业超过20万人；强化行业监管，起草了《关于建立家政服务业信用体系建设的指导意见》。

在老年文化方面，文化和旅游部加强政策法规制度建设，通过《中华人民共和国公共文化服务保障法》、《中华人民共和国公共图书馆法》对老年人相关权益作出规定；加强服务老年人的公共文化设施建设，实施了社区文化中心（文化活动室）设备购置、贫困地区村文化活动室设备购置项目，推动基层综合性文化服务中心建设，推进县级文化馆、图书馆总分馆制建设，截至2018年底，全国共建成县级以上公共图书馆3176个、博物馆4918个，文化馆44464个，群众文化机构52558个，其中乡镇（街道）文化站33857个，建设文化馆大学798所；同时积极开展了面向老年人的文化志愿服务。

当然，与广大老年人居家社区养老的需求相比，工作还有差距。下一步，民政部将会同有关部门认真吸纳你们的建议，继续做好相关工作。

一是完善领导体制和工作机制，加紧形成居家和社区养老服务业发展的强大合力。抓紧筹备成立养老服务部际联席会议制度，切实发挥统筹协调作用，完善党委领导、政府主导、民政负责、部门协同、社会参与的发展格局。

二是加大财政资金支持力度，积极引导各类资本、社会力量广泛参与居家和社区养老服务。会同有关部门加大资金投入力度，统筹使用各级各部门投入社区的资金，引导社会资金投入养老服务业。抓紧落实社区养老服务税费优惠政策，支持社区养老服务企业和组织连锁化、综合化、品牌化运营，培养一批能够可持续发展的、有活力的品牌企业，为老年人提供高质量的助餐、助洁、助行、助浴、助医等服务。

三是会同有关部门建立健全养老服务评估制度。以保障老年人养老服务需求为核心，科学确定评估标准，认真制定评估方案，合理设计评估流程，积极培育评估队伍，高效利用评估结果，为建立基本养老服务制度，对接有关养老服务夯实基础。

四是推动社区养老服务综合体建设。总结推广广州、上海、北京等地的有效做法，指导各地在街道、乡镇层面大力建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等功能的社区养老服务综合体，在社区层面建立嵌入式养老机构或日间照料中心，实现居家、社区和机构养老的融合发展。鼓励现有综合服务平台增加或强化养老服务，支持街道、乡镇现有养老机构通过改造，提升为社区养老服务综合体。

五是统筹社区资源为老年人提供健康、文化、体育、法律援助等服务。卫生健康部门将继续积极构建多样化多层次的健康服务体系，提升居家社区健康服务水平。体育部门将指导、支持各省（区、市）进一步加大对社区体育设施建设的投入，进一步改善社区居民特别是老年居民的健身条件。司法部门将加大便民窗口建设力度，健全法律援助服务网络，完善老年人专项服务措施。商务部门将从健全行业标准、推进家政信用体系建设、加强技能培训、培育龙头企业等方面推进家政服务业提质扩容，努力保障居家养老服务需求。文化旅游部门将以基层综合性文化服务中心建设为重点，完善服务老年人的公共文化设施网络，推动文化系统老年大学建设，丰富适合老年人的公共文化服务和产品供给。民政部门将继续支持家政、物业、餐饮、物流等服务资源进社区，为老年人提供更多便利服务。

感谢对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月29日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72502>

(来源：民政部门户网站)

民政部对“关于农村以地养老模式的建议”的答复

民函〔2019〕716号

韩秋香代表：

您提出的“关于农村以地养老模式的建议”收悉。您的建议对于解决农村养老服务问题，满足农村老年人养老需求具有重要参考意义。经商财政部、自然资源部、农业农村部、卫生健康委，现答复如下：

一、关于农村养老服务体系建设

农村养老服务体系是我国养老服务体系建设的重点内容。近年来，民政部等多部门不断协同推进农村养老服务发展。一是加大农村留守老年人关爱服务力度。2017年底，民政部会同有关部门印发了《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》（民发〔2017〕193号），推动各地建立健全家庭尽责、基层主导、社会协同、全民行动、政府支持保障的农村留守老年人关爱服务机制，支持依托农村敬老院、行政村、较大自然村利用已有资源建设日间照料中心、养老服务互助幸福院、托老所、老年活动中心等农村养老服务设施。目前，各省份均制定了加强农村留守老年人关爱服务体系的政策措施。二是建立农村困难老年人生活保障体系。在五保供养基础上，2016年民政部报请国务院印发《关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》，将无劳动能力、无生活来源、无法定赡养抚养义务人或法定义务人无履行义务能力人员纳入特困人员保障范围，由政府提供基本生活条件，对生活不能自理的给予生活照料。推动建立老年人福利补贴制度，实现经济困难的高龄老年人津贴制度省级全覆盖，养老服务补贴和护理补贴制度分别覆盖30个、29个省份。截至2018年底，符合条件的1493.4万困难老年人纳入最低生活保障范围，399.8万特困老年人纳入政府供养范围。初步形成了老年人社会救助、福利补贴和特困供养相衔接的农村困难老年人生活保障体系。三是加大对包括农村养老设施建设在内的财政投入力度。“十三五”以来，发展改革委组织实施了社会服务兜底工程，近三年累计安排中央预算内投资91.7亿元，重点支持建设老年养护院、医养结合的养老设施等。中央财政每年安排彩票公益金10亿元，五年累计安排50亿元支持包括农村居家养老服务在内的居家社区养老服务试点。目前，初步形成了以家庭赡养为基础、养老机构和农村幸福院为依托、农村老年协会参与、乡镇敬老院托底的农村养老服务供给格局。四是推进医养结合。2015年原卫生计生委报经国务院办公厅转发《卫生计生委等部门关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见的通知》（国办发〔2015〕84号），推动各地医养结合工作快速发展。河北等地探索了市、县、乡、村四级分类医养结合模式，推行互助幸福院与村卫生室相结合。目前，覆盖城乡的基层医疗卫生服务体系基本建成，基本实现每个县都有县医院和中医院，每个乡镇都有1所乡镇卫生院，每个行政村都有1个村卫生室，每个街道有1个社区卫生服务中心。您所提养老院医疗服务由乡卫生所负责具有地方实践经验。

下一步，民政部将认真吸纳您的建议，会同有关部门继续加大农村养老服务设施建设力度。鼓励政府无偿或低偿提供养老服务设施，给予开办支持，委托社会力量管理运营。加大留守老年人关爱服务政策落实，通过鼓励和支持举办农村幸福院、养老大院等方式，大力发展农村互助养老服务。指导做好乡镇卫生所与基层养老服务机构的衔接，推进医养结合服务。

二、关于鼓励村集体开办养老院

民政部支持地方立足实际发展农村幸福院，2013年起，联合财政部累计投入中央专项彩票公益金30亿元，依托村民自治组织建设农村幸福院，这些幸福院基本上按照政府补一点、企业让一点、慈善捐一点、个人掏一点的方法运营。

近年来，民政部协调推动放开养老服务市场，取消养老机构设立许可，符合条件的均可以按有关规定开办养老院，聘用合适人员。同时，鼓励为志愿服务者，有的地方探索“时间银行”，以现在志愿服务换取以后获得养老服务时间或抵扣有关费用。您提出的让有劳动能力村民充当服务员的建设，我部将在下一步工作采取适当方式吸纳，并指导各地立足实际进行探索。

三、关于以房养老

党的十八大以来，农业农村部推动农村宅基地制度改革稳步推进。2015年农村土地制度改革三项试点启动以来，33个试点县（市、区）按照“依法公平取得、节约集约使用、自愿有偿退出”的目标要求，探索建立宅基地自愿有偿退出机制，浙江德清允许自愿退出宅基地的农民申请城镇经济适用房、廉租房等，宁夏平罗允许农村老人将宅基地、农房、承包地退回集体，置换养老服务；通过闲置宅基地复垦，利用闲置农房发展乡村旅游、民宿，开展农民住房财产权抵押等方式盘活农村房地资源，增加农民收入；开展宅基地“三权分置”探索，在落实宅基地集体所有权，保障宅基地农户资格权的基础上，探索宅基地使用权放活的有效形式。

下一步，农业农村部将稳步推进宅基地制度改革，会同有关部门制定加强宅基地管理指导意见，在现有基础上再选择一批县（市、区），重点围绕“三权分置”，深化农村宅基地改革试点。结合发展乡村旅游、下乡返乡创新创业等，指导各地因地制宜开展“闲置宅基地（农房）激活行动”。研究提出支持闲置宅基地和闲置农房开发利用的政策措施，推动有序开发、合理利用、规范发展。

四、关于以地养老

农业农村部认真贯彻落实中央决策部署，着力完善承包地“三权”分置办法，稳定农户承包权，平等保护土地经营权，引导土地经营权有序流转。开展了农村承包地确权登记，全国共有2838个县（市、区）开展了农村承包地确权登记颁证工作，涉及2亿农户，确权14.8亿亩承包地；推动修改法律平等保护土地经营权，积极配合全国人大做好农村土地承包法修改工作，将“三权”分置、长久不变、土地经营权可以融资担保、不得以退出土地经营权作为农户进城落户的条件等重大政策要求，以法律形式固定下来；积极稳妥推进土地经营权有序流转，会同有关部门印发了《关于加强工商资本租赁农地监管和风险防范的意见》、《农村土地经营权流转交易市场运行规范》；开展农村承包地有偿退出试点，其中“上海松江模式”中，农村老人可依法自愿流转其土地经营权，或通过承包地有偿退出的方式，获取一定的经济收益，达到以地养老的目的。

下一步，农业农村部将进一步加强土地经营权流转规范管理与服务，做好农村承包地确权登记颁证扫尾工作，开展确权登记颁证“回头看”，组织各地切实化解矛盾纠纷。指导各地农村土地流转市场规范运行，修订农村土地经营权流转管理办法，推广全国土地流转合同示范文本，引导土地经营权有序流转。

感谢对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月29日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72503>

(来源：民政部门户网站)

中老年人网络生活“众生态”

微信聊天，网上购物……互联网极大地丰富了中老年人的生活。与此同时，中老年人也是网上诈骗、网络传销的重灾区。因此，提高中老年人网络安全素养，构建健康的互联网生态，让他们共享网络时代红利，拥抱幸福生活是全社会的共同期待。

互联网生活日益丰富多彩

“国内最全的养生秘籍”“不能不转，肯定包括你”……在微信朋友圈里时常能看到这类型的“鸡汤”，其中大多数人都是瞄而过。但是，不少老年人对此深信不疑，热衷于将“心灵鸡汤”频频转发给亲朋好友，即使惨遭屏蔽对待，但老人们仍每天转发，锲而不舍。

在市民张女士微信朋友圈里，几乎都是这样的谣言或“鸡汤”。她每天给女儿至少转发一条，遇到满意的内容，转发的数量就更多了。女儿不堪其扰，甚至将母亲的微信开启了免打扰模式。即使如此，张女士乐此不疲。

张女士的女儿称，以前和妈妈都是电话交流。而自从老妈玩起了微信后，刚开始两人时常在微信里聊天，交流起来很方便了。可是，最近老妈经常把一些五花八门的文章转给她，最多被分享的文章类型都是与“吃”有关的健康养生类。

智能手机是中老年人接入互联网的重要硬件。报告显示，在网上信息获取方面，75.8%的中老年人会上网看新闻资讯，超过半数的中老年人（56.6%）可以自己搜索，还有近半数中老年人（45.9%）会关注浏览微信公众号的文章。中老年人上网浏览的新闻以国家和社会时事新闻为主，较少关注娱乐新闻。主要的搜索内容包括菜谱、出行、旅游相关信息。浏览的公众号文章主要围绕传播正能量、养生保健、运动健身、生活小窍门等话题。

在微信交流方面，绝大多数中老年人（98.5%）都会微信聊天，超过八成会在微信发表情或图片、朋友圈点赞、接收或发红包，近七成会拍摄和转发小视频。调查数据显示，中老年人自己拍摄和分享的小视频主要以旅游、健身和孙辈动态为主；转发的网络视频主要以趣味性较强的幽默视频为主。

在生活应用方面，中老年人应用网络的比例相对较低，四成中老年人会在网上缴纳手机费，三成左右的中老年人会上网购物、手机导航，四分之一左右的中老年人会用打车软件或缴纳水、电、煤气等生活费用，而会网上挂号、订火车票机票、订宾馆等便利服务的中老年人所占比例较低。

在娱乐休闲方面，多数（59.3%）中老年人会用手机看视频；部分中老年人会用手机制作相册（25.0%）和微信表情包（20.0%）等趣味性的功能。

中老年人最喜欢收听的主题音乐，有声读物遥遥领先；音乐和人文专辑的点击量比较靠前，教育培训和儿童内容也有一定的点击量。这一方面是中老年人满足自身学习知识所需，另一方面，很多中老年人还要承担照顾孙辈的责任，因而关注教育方面的内容。

有意思的是，中老年人比一般人更关心国内时事，更关心军事军情。“我们这代人，因为成长时代、成长环境和年轻人不同，很关心国家大事。”多位受访对象这样说。此外，养生和鸡汤文是中老人的最爱。

“很多中老年人都喜欢通过转发文章、表情包的方式来跟子女交流，这表明中老年人上网时的情感和沟通需求更强。”中国社会学会消费社会学专业委员会秘书长朱迪表示。研究发现，中老年人浏览网络内容排名靠前的是与慰藉心灵、调节情绪有关的心灵鸡汤和幽默段子。

越来越多中老年人参与互联网

面对互联网，是一味逃避、不想面对，还是主动学习新鲜事物？“现在会电脑的老人实在太多了，我根本算不上什么行家。”今年72岁的马大爷是一家企业的退休职工。他说，由于孩子在国外工作，买电脑的目的主要是为了方便联系。慢慢地，他发现上网冲浪的好处越来越多，也逐渐“迷”上了上网。

“比如看看新闻、浏览股市、搜索知识等，网络的功能多得很，可以说是不出家门，就可以知道天下大事。”马大爷说，据他了解，不少老人还喜欢上网玩游戏，有的还开通了博客，甚至开通了现在最为时尚的微博。

除了每天在网络里遨游，乐观开朗的马大爷还有一大爱好就是唱歌。像《在那桃花盛开的地方》、《北国之春》、《我爱你中国》等歌曲，无论是新歌老歌，马大爷都能唱得有模有样。“我想听什么歌曲或者想学什么歌曲，只要在网络上输入歌曲的名字，马上就找到了。”

由于老年人自身的生理特征、生命周期特征以及社会变迁的因素，老年人的互联网生活表征和机制更为复杂，不仅与老年人自身的社会经济地位有关系，也与老年人对待互联网这个新生事物的态度、认知和理解有关系。

中老年人对生活世界的愿景表现为：非常重视人际关系，以家庭为重，社会普遍信任感较高。与此同时，传统的养老观念有所转变，在描绘理想晚年生活时，子女陪伴仍是多数人心中所愿，但自我和自主意识开始占有一定比重。

中老年人对于手机支付安全与否的感知和手机支付使用之间存在显著关系。认为手机支付非常安全的中老年人中，97.6%在日常生活中会使用手机支付，其中近七成经常使用，近三成偶尔使用。

认为手机支付比较安全的中老年人中，80.9%选择用手机支付，其中近三成经常使用，超过半数的人偶尔使用。而认为手机支付不太安全的中老年人中，则有74.8%的人从来不用手机支付，25.2%的人偶尔使用。认为手机支付非常不安全的中老年人，没有人选择用手机支付。

报告数据显示，34.9%的中老年人持有封闭的互联网行动愿景，54.4%的中老年人持有开放性的互联网行动愿景，还有10.8%的中老年人持中立的愿景。部分中老年人觉得“互联网是年轻人的事、中老年人肯定玩不好”和“必须高学历才能玩得懂智能手机”，显示出了对智能手机的“科技恐惧症”。

分析显示，“科技恐惧”程度越高的中老年人，其互联网行动能力显著较弱。相反，对互联网和智能手机越认同、对自己能力越自信的中老年人，掌握的手机功能也越多、行动能力也越强，从而受骗的可能性越低、网络安全素养会更高。

超六成中老年人有过网上受骗经历

“有一个稳赚不赔的项目，大家有兴趣可以加我了解一下。”微信群、QQ群里，经常可以看到这种信息，多数人置之不理，65岁的退休老人赵某就是被这样的“稳赚项目”，5天内骗走32万元。

赵某生活富足，喜欢炒股，玩微信。今年2月，有人在微信股票群里发消息，称有一个稳赚不赔的项目，可以帮人赚大钱，有兴趣可以加微信私聊。加上对方后，对方推荐了一个“老师”，通过与“老师”的聊天，赵某了解到所谓的赚钱项目就是一个博彩网站。

赵某按照“老师”教的方法将100元钱转给了平台客服以购买彩票，居然真的赢了30元。5天时间里，赵某泡在网上，从开始的几千，到1万，到几万，最多一天一笔买了10万元。看着自己账户上的钱像坐了火箭一样快速增加，赵某开心极了。当看到账户上已经有60多万元时，赵某找到客服，表示自己打算提现。没想到，对方已将自己拉黑。

如果将受骗广泛定义为窃取钱财、欺骗感情、传播谣言、虚假宣传等多方面，表示在互联网上当受过骗（或者疑似上当受过骗）的中老年人比例高达67.3%。被骗的主要渠道是朋友圈（69.1%）、微信群（58.5%）以及微信好友（45.6%）。受骗的信息类型主要是免费领取红包（60.3%）、赠送手机流量（52.3%）和优惠打折团购商品（48.6%）。

值得关注的是，中老年人发觉受骗之后寻求帮助的比例较低。有68.3%的中老年人表示“不寻求帮助，当经验教训”，67.2%选择“告诉家人朋友以防再次受骗”，只有25.9%和17.9%会选择向子女和朋友求助，而表示选择报警求助的仅有0.6%。

分析发现，被骗的中老年人很大一部分社会经济地位较高并且具有经济自主性。在有被骗经历的中老年人中受教育程度集中在初中和高中学历分别为39.4%和37.7%；小学学历仅占12.3%。中等收入和高等收入中老年人居多，分别占67.1%和24.3%，低收入中老年人仅占8.6%。

从经济自主性来看，有受骗经历的中老年人中有41.1%表示家里的重大支出由自己决定，37.5%的中老年人表示是共同协商决定，仅有16%和5.4%的中老年人表示是由配偶等其他他人支配。

互联网时代中老年人受骗上当出现了新的特征，被骗或受骗的主要对象不仅局限于受教育程度低生活保障程度低的中老年人，而是很大一部分有文化、收入较好并且经济自主性较高的中老年人被“拖下水”。这些中老年人通常对自己的判断力更加自信，一旦发生经济损失更为严重。

“老年人已成为诈骗的主要受害人群。”360安全专家分析，老年人容易被骗的原因复杂，除了自身接受社会信息少、防范意识低等特点，也有心理、家庭甚至社会的因素，骗子利用这些特点乘虚而入。

建立友好型互联网生态需多方努力

“客观的经济地位、社会地位和生理特征塑造了中老年人的三维生活世界，互联网某种意义上承担了‘第四维’的角色，互联网有可能也有必要为中老年人创造一种新的生活世界、新的生活愿景。”中国社科院社会学研究所所长陈光金指出。

“新技术正在快速更迭，不断催生着新的内容、新的连接和新的生活方式。”腾讯集团副总裁、腾讯影业首席执行官程武在接受媒体采访时表示，互联网和数字技术是现代传达和承载情感的工具，中老人在退休后失去了“单位”这个主要的社交空间，互联网为他们打开了一个新的世界。

程武说，在现实生活中，客观条件的差距带来了互联网参与度的不同，如何拉平网络社会里的距离，让连接赋能带来的幸福有更多保障，是企业和社会应该持续努力去思考 and 推进的。

基于对中老年人与互联网关系的相同理念和期望，腾讯社会研究中心与社科院社会学所牵头，联合腾讯浏览指数、腾讯产业政策部、腾讯智能创新业务部、光明日报智库、U40青年文化学者、清华大学公益慈善研究院助理院长黄真平、北京服装学院新媒体系主任丁肇辰共同发起倡议，呼吁社会、企业、家庭共同努力，建设“老年人友好型网络社会”。

倡议书认为，一个老年人友好型的互联网生态，既包括互联网基础设施和终端等硬件，也包括软件产品设计与功能以及网络安全环境，既需要来自互联网企业的努力，也需要来自家庭和社会的理解、激励与行动。

腾讯智能创新业务部总监龙梅表示，腾讯已经在酝酿打造整合了腾讯AI技术和内容生态的智能硬件产品与服务，能帮助中老年人更好地融入“数字时代”，让他们的互联网生活也跟年轻人一样丰富多彩。

中国社科院社会学研究所研究员田丰指出，为适应我国快速走向老龄化社会的需要，可从改善互联网生态、增强中老年人的互联网行动能力和提升中老年人互联网使用的安全意识等多方面提升中老年人网络素养。强化互联网“容错”机制，构建中老年人友好型的互联网生态。要形成“容错的”互联网生态，包括互联网基础设施、硬件完善、产品设计与功能以及网络安全环境等。努力营造中老年人友好型互联网生态，比如互联网平台设计撤回机制，社区和家庭帮助中老年人积极采取补救和自我保护策略，并且集合多方面的力量培养和规范网络安全环境。

加强提供中老年人相关的政府公共服务，满足中老年人多层次多方面的生活需求。中老年人普遍对医疗保健的热情很高，但是常常被商家和错误的信息误导。调研发现，一些医生和基层政府更多地承担了传播科学知识、提供医疗保健信息的功能，能有效地防止中老年人受骗上当。此外，政府层面的政策宣传和实施有利于推动中老年人学习新技能、丰富晚年生活。

加强对媒体和互联网安全环境的监管，改善中老年人的消费和生活环境。部分媒体和机构的逐利行为助长虚假宣传、传播不实信息，给很多中老年消费者带来经济损失，急需得到相关部门的重视解决。构建家庭支持体系，增强中老年人网络安全素养。研究发现，包括儿女在内的家庭支持是增强中老年人互联网能力、防止上当受骗的有效保障。儿女不仅应创造条件为父母接入互联网，还应树立“容错”的支持体制，包容父母在学习使用互联网过程中的错误，积极引导中老年人提升网络安全素养，切实保护个人信息等。

李克强总理在政府工作报告中提到，在医疗、养老、教育、文化、体育等多领域推进“互联网+”，发展智能产业，拓展智能生活。未来几年，“互联网+”会激发出更多的创新动力，也会有更多新产业、新应用接踵出现。如何让网络世界与老人建立更紧密的联系，让他们能够更方便地使用数字产品，熟悉网络生活，享受幸福晚年，在银发浪潮汹涌而至的今天，无疑具有重要的意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=72507>

(来源：中国水运报)

老龄数据

河南：老年人已达1606万，80岁以上高龄老人约240万

随着社会老龄化进程的加快，老年人的权益保障成为社会关注的焦点。日前，河南省第十三届人大常委会第十三次会议在郑州开幕，会议听取并审议了关于检查《中华人民共和国老年人权益保障法》和《河南省老年人权益保障条例》贯彻实施情况的报告，记者了解到，截至去年底，我省60岁以上老人已达1606万人，占常住人口的16.7%。

我省60岁以上老人达1606万，80岁以上高龄老人约240万

报告显示，截至2018年年底，我省60岁以上老人已达1606万人，占常住人口的16.7%。其中，80岁以上的高龄老年人口约240万。老年人口基数大、增速快，高龄化、空巢化趋势明显。

面对人口老龄化的严峻形势，河南全省积极推进养老服务体系、养老服务体系和老龄工作体系建设，落实老年人优待政策，促进老年人参与社会发展，维护老年人合法权益，取得明显成效。

记者了解到，近年来，我省积极推进社区居家养老服务，2018年以来省级投入9.7亿元支持社区居家养老服务，推进智慧养老，打造“15分钟城市社区居家养老服务圈”。

据悉，截至7月底，全省建成老年人日间照料中心2300多个。郑州、许昌、洛阳、鹤壁、商丘被确定为全国居家和社区养老服务综合改革试点地区。

全省89%的医疗机构，都建立了老年人就医绿色通道

在我国，医疗和养老很长一段时间都是分离的，中间缺乏有效衔接，探索“医养结合”新模式正逐步成为未来养老的大趋势。

报告显示，我省正积极推动医养融合发展，探索推进医疗机构与养老机构有效协作发展，医养结合试点覆盖所有县（市、区）。截至2018年年底，全省建成医养结合机构296家，与养老机构建立协作服务关系的医疗机构1621家。建成老年医院、康复医院、护理院、安宁疗护中心等专业机构131家，287家二级以上医疗机构开设了老年病科，占49.9%。全省3300多家养老机构，80%以上能够开展医疗服务。

与此同时，我省积极推进了农村养老服务，全省先后投入13亿元，对农村敬老院实施安全、清洁、文化、医疗、康复“五项工程”提升改造，支持建设农村幸福院8000多家。

据悉，在老年人提供优质服务方面，目前全省89%的医疗机构都建立了老年人就医绿色通道，部分医疗机构对老年人免收普通挂号费。公共文化设施对老年人免费开放，旅游景点门票对老年人免票或半票优惠等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=72532>

(来源：东方今报)

政策法规

北京：民政局关于公开各区街道（乡镇）养老照料中心空白区域鼓励社会力量参与建设的公告

街道（乡镇）养老照料中心是我市养老机构支撑居家和社区养老的重要资源统筹平台，也是“三边四级”养老服务体系的重要节点。根据规划，“至2020年底，除偏远山区乡镇外，每个街道（乡镇）建设一所养老照料中心”。截至2019年10月底，全市尚有74个街道（乡镇）未能启动建设工作。

为鼓励社会力量参与我市养老服务，经研究决定，现将各区应建未建的空白区域公告如下，社会各界可以通过利用各类闲置设施、盘活存量资源等方式积极开展养老照料中心建设工作。市民政局将给予咨询指导，各区民政局将从流程公开、手续办理、实地指导等方面积极支持。

- 附件：1.北京市各区街道（乡镇）养老照料中心应建未建空白区点位
2.《北京市街道（乡镇）养老照料中心建设资助和运营管理办法》（京民福发〔2017〕162号）

北京市民政局
2019年11月27日

（联系人：北京市民政局，联系电话：65395677；
东城区民政局，联系电话：87556012；
西城区民政局，联系电话：83418225；
朝阳区民政局，联系电话：67315565；
海淀区民政局，联系电话：88862743；
丰台区民政局，联系电话：63258317；
石景山区民政局，联系电话：68818633；
通州区民政局，联系电话：61577610；
顺义区民政局，联系电话：69447183；
大兴区民政局，联系电话：69236197；
昌平区民政局，联系电话：69719221；
房山区民政局，联系电话：69370394；
门头沟区民政局，联系电话：69822287；
怀柔区民政局，联系电话：69622903；
平谷区民政局，联系电话：69963321；
密云区民政局，联系电话：69042453；
延庆区民政局，联系电话：81195635；）

附件1：北京市各区街道（乡镇）养老照料中心应建未建空白区点位

东城区（1个）：和平里街道
朝阳区（7个）：朝外街道、呼家楼街道、小关街道、东湖街道、奥运村街道、将台地区（乡）、首都机场街道
海淀区（1个）：海淀街道
丰台区（3个）：太平桥街道、东高地街道、和义街道
通州区（6个）：中仓街道、新华街道、潞源街道、漕县镇、台湖镇、于家务回族乡
顺义区（8个）：胜利街道、南法信镇、李遂镇、张镇、牛栏山镇、后沙峪镇、北务镇、北小营镇
大兴区（12个）：林校路街道、观音寺街道、高米店街道、荣华街道、博兴街道、安定镇、礼贤镇、榆垓镇、北臧村镇、魏善庄镇、长子营镇、黄村镇
昌平区（6个）：东小口镇、南口镇、崔村镇、百善镇、北七家镇、龙泽园街道
房山区（7个）：新镇街道、向阳街道、迎风街道、长沟镇、大石窝镇、十渡镇、青龙湖镇
门头沟区（3个）：大台街道、军庄镇、妙峰山镇
怀柔区（3个）：泉河街道、龙山街道、雁栖镇
平谷区（4个）：马昌营镇、王辛庄镇、大兴庄镇、刘家店镇
密云区（6个）：西田各庄镇、十里堡镇、穆家峪镇、太师屯镇、东邵渠镇、檀营满族蒙古族乡
延庆区（7个）：儒林街道、延庆镇、永宁镇、沈家营镇、井庄镇、刘斌堡乡、八达岭镇
附件2：《北京市街道（乡镇）养老照料中心建设资助和运营管理办法》（京民福发〔2017〕162号）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=72562>

（来源：北京市民政局）

北京：关于《关于加快推进养老服务发展的实施方案》公开征求意见的通知

为贯彻落实习近平总书记关于加强城市养老工作重要批示精神，结合国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》及民政部《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》等政策，市民政局牵头制定了《关于加快推进养老服务发展的实施方案（征求意见稿）》。现向社会公开征求意见，有关单位和各界人士如有修改意见，可在2019年12月4日（星期三）下班前以传真或电子邮件方式反馈市民政局。

北京市民政局
2019年11月28日

联系电话：010—65395672
传真：010—65395670
邮箱：bjmzjlc@163.com

关于加快推进养老服务发展的实施方案（征求意见稿）

为全面贯彻落实习近平总书记关于城市养老工作重要批示精神，围绕“优体系、保基本、强管理、通堵点”目标，进一步深化养老服务综合改革，突出养老服务公益性，加快养老服务产业发展，扩大普惠养老服务供给，实现老年人就近养老服务需求可预期，根据国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》、民政部《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》等文件，结合本市实际，制定本实施方案。

一、明确政府责任，构建人人享有的基本养老服务体系

（一）确定基本养老服务对象。失能老人和重度残疾老人是公共服务对象，由政府提供限制土地成本的社会化养老服务。就近获得社会化养老服务的失能老人和重度残疾老人是基本养老服务对象，由政府提供无土地成本的社会化养老服务。经济困难的失能老人和重度残疾老人是基本养老服务对象，由政府提供无土地成本、无建安投资（建筑安装）成本的基本养老服务，给予资金、服务额度、设备购置等财政支持。（市民政局、市财政局、市规划自然资源委，各区政府）

（二）保障基本养老服务土地供给。编制养老服务中长期发展规划，设置专门养老用地类别。对基本养老服务设施和提供就近养老服务的设施用地，且经民政部门认定属于公益性的，采取无偿划拨土地方式，建设永久性就近养老服务设施。对社会力量投资建设用于失能老人长期照护服务设施的，采取低价或限价方式供地，且土地规划性质原则上不得调整。对老旧小区养老设施欠账，在控制性详细规划中明确就近无偿提供土地，由各区逐年逐小区在设施腾退转换过程中予以落实。制定集体建设用地发展养老服务政策。（市规划自然资源委、市农业农村局、市住房城乡建设委、市民政局，各区政府）

（三）扩大基本养老服务设施供给。完善养老机构分类支持保障政策，对为经济困难失能老人提供基本养老服务的机构，给予无偿划拨土地、提供地上建筑物以及相应补贴和支持；对为非经济困难失能老人提供基本养老服务的机构，给予无偿或低偿划拨土地、提供地上建筑物，通过社会化或政府合作方式建设；对于提供非基本养老服务的机构，通过招拍挂或协议出让供地等市场化方式予以支持。提供基本养老服务的机构不低于养老机构总量的80%。深化公办机构改革，乡镇敬老院管理权全部移交至区民政部门，加快推进改造提升工程。到2022年，每个区至少建成一所区级公办养老机构 and 一所三星特困供养设施；建成街道（乡镇）养老照料中心不少于350家；按照常住人口每7000至10000人建设一处标准，建成社区养老服务驿站不少于1200家。

制定利用闲置设施改造建设养老服务设施工作指引，对改造利用城镇闲置设施、养老机构举办养老服务机构的，在确定可变更土地使用性质的前提下，可边建设边办理手续。对于存量养老设施与现行规划不冲突的，在控制性详细规划中进行确认，使其合法合规；存在冲突但可以调整规划的，应优先调整区域规划设计方案，保证设施存量并得到优化；存在重大冲突必须调整的，应在控制性详细规划中先落实养老设施的新点位后再调整。（市民政局、市规划自然资源委、市住房城乡建设委、各区政府）

（四）加强基本养老服务保障。制定基本养老服务对象服务清单及标准。对提供就近长期照护服务的养老服务机构，统一基本服务标准、价格水平、补贴标准和护理员待遇。对有意愿入住养老机构的经济困难失能老人，按照一定标准确保住得起养老机构。制定失智老年人照护服务政策。无子女老年人同等享受计划生育特殊家庭老年人照护支持政策。（市民政局、市财政局、市残联，各区政府）

二、聚焦居家社区养老，织密就近精准养老服务网络

- (五) **推进家庭养老床位建设。**制定家庭养老床位建设指导意见，健全上门照护的服务标准与合同范本。家庭养老床位视同养老机构床位，整合现有补贴政策并参照机构运营补贴标准给予照护补贴支持。（市民政局、市财政局、市卫生健康委、各区人民政府）
- (六) **构建区域养老服务联合体。**以专业化养老机构为核心，成立区域养老服务联合组织，强化以街道（乡镇）为单元的区域统筹、对接转介、技术指导和人员培训，实现区域长期照护服务、无障碍宜居环境和人文关怀的融合发展。到2022年，80%以上街道（乡镇）建成区域养老服务联合体。（各区人民政府，市民政局、市卫生健康委）
- (七) **补齐农村养老服务短板。**完善农村养老专项支持政策，创新农村养老服务模式，加快建设以院站示范点农村养老服务体系。制定邻里互助点建设规范，到2022年建成邻里互助点不少于500个。（市民政局、市农业农村局、市规划自然资源委、市住房城乡建设委，各区人民政府）

三、优化营商环境，扩大社会资本有效投资

- (八) **减轻养老服务税费负担。**落实财政部、税务总局小微企业普惠性税收减免政策和社区家庭服务业税费优惠政策。实施养老机构免征增值税政策，对社区养老服务机构提供养老服务取得的收入免征增值税，并按90%计入应纳税所得额。对非营利性养老机构按规定免征企业所得税。落实各项行政事业性收费减免政策，对非营利性养老机构建设全额免征土地复垦费、土地闲置费、耕地开垦费、防空地下室易地建设费，以及本市设立的涉及养老机构建设的行政事业性收费，对营利性养老机构减半收取上述行政事业性收费。对承受土地成本或提供房产、土地用于开展社区养老服务的养老机构，免征契税、房产税、城镇土地使用税和城市基础设施配套费、不动产登记费。（市财政局、市税务局、市发展改革委）
- (九) **加大养老服务金融支持。**落实《关于积极推进北京市普惠金融发展的实施意见》，实施金融支持养老服务业发展和商业养老保险政策。切实解决养老机构融资过程中有关金融机构违规收取手续费、评估费、承诺费、资金管理费等问题，减少融资附加费用，降低融资成本。支持符合条件的市场化、规范化程度高的养老服务企业上市融资。（市金融监管局、北京银保监局、市规划自然资源委、市民政局）
- (十) **支持养老机构连锁品牌运营。**加强养老机构品牌建设，提升品牌影响力。对已在其他省市取得营业执照的企业，不得要求其在本地开展经营活动时必须设立子公司。实施普惠养老城企联动专项行动。落实外资举办养老机构国民待遇，允许外国人担任民办非企业单位的法人代表及机构理事会成员。（市民政局、市市场监督管理局、市知识产权局、市发展改革委、市财政局）
- (十一) **扩大集中式居家养老机构试点。**通过采取协议出让土地等方式，支持利用国有存量土地、国企自有土地建设集中式居家养老机构，地价评估时合理确定地价水平。集中式居家养老机构至少应配建养老机构、幼儿园和社区卫生服务中心（站），社区餐厅、配套生活服务设施可单独办理市场主体登记手续。经民政部门核定的集中式居家养老试点机构视同养老机构享受运营补贴、水电气热价格优惠政策；视同居民住宅建设房屋公共维修基金制度，开设集体户口。探索建设老年服务型住宅。（市民政局、市发展改革委、市教委、市规划自然资源委、市住房城乡建设委、市公安局、市卫生健康委、市国资委、市市场监督管理局）

四、扩大养老服务消费，进一步释放养老服务消费潜力

- (十二) **推进居家社区适老化建设。**推进社区宜居环境建设，加快推动多层老旧住宅加装电梯工作。制定居家适老化改造消费激励政策，采取阶梯式补贴方式引导社会家庭开展居家适老化改造。2020年底前，对所有特困供养、经济困难的高龄、失能、残疾老年人家庭给予最急需的适老化改造。（市住房城乡建设委、市财政局、市民政局、市市场监督管理局、市残联，各区人民政府）
- (十三) **培育发展老年用品市场。**制定智慧健康养老产品及服务推广目录，推进智慧健康养老示范试点建设。出台老年人康复辅助器具配置、租赁、回收和融资租赁办法。探索将符合条件的基本治疗性康复器具按规定逐步纳入基本医疗保险支付范围。开展“孝老爱老”购物节活动。（市民政局、市发展改革委、市科委、市财政局、市经济信息化局、市商务局、市医保局、市金融监管局）
- (十四) **完善老年人关爱服务体系。**推行老年人巡访探访，建立养老服务顾问制度，探索实行“物业服务+养老服务”模式。深化特殊家庭老年人通过代理服务入住养老机构工作，开展老年人监护服务。对计划生育特殊家庭老年人入住公办养老机构的，由公办机构承担日常代理职责。支持发展老年教育、老年文化，拓展文化养老、健康养老等新型消费领域。（市民政局、市卫生健康委、市文化旅游局、市教委、市体育局、市残联、市高级人民法院，各区人民政府）
- (十五) **推进“互联网+养老”行动。**建立智慧养老云服务平台，为老年人及家庭提供安全看护、健康管理、生活照料等服务。开展智慧养老院建设，为老年人提供菜单式就近便捷养老服务。拓展养老助残卡应用范围，推广“微享付”功能。建立养老消费监测机制，制定促进养老消费专项支持政策。（市民政局、市经济信息化局、市商务局，各区人民政府）

五、强化监督管理，构建新型养老服务监管体系

- (十六) **完善养老服务综合监管机制。**制定“履职照单免责、失职照单问责”责任清单，建立跨部门协同监管机制。强化信用监管，建立联合惩戒机制。加强公办民营改革监管，以成本核算为基础，合理确立公办民营机构净收益率。（市民政局、市市场监督管理局、市经济信息化局、市消防救援总队，各区人民政府）
- (十七) **深化养老机构服务质量建设专项行动。**开展养老机构服务质量达标活动，建立养老服务风险防控体系。制定养老服务行业标准体系，推进养老服务标准化建设。制定养老机构服务质量信息公开规范，建立服务质量监测机制。实施养老机构消防安全达标工程，到2022年，实现所有养老机构消防安全达标。（市民政局、市市场监督管理局、市应急管理局、市卫生健康委、市住房城乡建设委、市消防救援总队，各区人民政府）
- (十八) **加强养老服务领域非法集资整治工作。**规范养老服务收费和会员制管理，除利用自建或自有设施举办的养老服务机构外，审慎实施会员制。对养老机构通过销售预付性质“会员卡”等形式进行营销的，采取以机构名义开设账户、商业银行第三方存管方式确保资金安全。（市民政局、市公安局、市市场监督管理局、市金融监管局、北京银保监局）
- (十九) **加强行业协会建设。**推进养老行业协会、老龄产业协会、基层老年协会建设，发挥各自在行业监管、产业发展、老年人维权等领域作用，加强行业管理和诚信自律。养老服务机构全部自动纳入行业管理范围，执行行业标准，遵守行业公约。（市民政局，各区人民政府）

六、加强综合保障，促进养老服务高质量发展

- (二十) **提高医养结合服务能力。**优化医养结合机构设立流程，涉及同层级行政部门的，实现“一个窗口”办理。医疗机构利用现有资源提供养老服务的，建设、消防等标准条件依据医疗机构已具备的资质直接予以认可。完善社会办护理中心（站）和安宁疗护机构扶持政策。加强医疗社工队伍建设。建立养老机构医疗服务托管制，对50张以上床位机构，由所在地具备条件的医疗机构提供医疗服务。（市卫生健康委、市民政局、市农业农村局、市经济信息化局、市财政局、市住房城乡建设委、市医保局、市消防救援总队）
- (二十一) **全面实行老年人能力综合评估。**落实《北京市老年人能力综合评估实施办法（试行）》，健全完善老年人能力综合评估工作机制，制定老年人能力评估综合规范，建立一支专业化的老年人能力综合评估机构和评估人员队伍。（市民政局、市卫生健康委、市医保局，各区人民政府）
- (二十二) **保障养老服务机构基本运营。**完善社会力量兴办非营利性养老机构建设资金支持政策。凡涉及巡访探访、精准帮扶、公益服务等政府购买服务项目，优先交由驿站承接。落实养老机构水电气热居民价格优惠政策，对机构未能享受到水电气热居民价格的，实行差价补贴；对新增机构优先考虑计量设施改造，确实难以改造的给予差价补贴。对实行清洁能源改造的养老机构给予改造经费支持。对于区域内就近养老难以无偿提供自有设施的，给予养老机构租金补贴。完善国有企业支持养老服务发展政策措施。（市民政局、市发展改革委、市财政局、市国资委、市城市管理委、市市场监督管理局，各区人民政府）
- (二十三) **加强养老服务人才队伍建设。**出台养老服务人才培养培训实施办法，开发职业教材和职业培训包，开展养老服务人才培训提升行动。在街道（乡镇）、社区（村）开发为老服务岗位。对养老服务机构招用本市登记失业人员等重点群体且符合签订劳动合同、缴纳社会保险的，按规定给予岗位补贴和社会保险补贴。建立养老护理员职业技能大赛、技能大师工作室机制。获得技师及以上职业资格证书或者经认定相应职业技能等级的，其所在单位可按规定申请建立“国家技能大师工作室”或“北京市技能大师工作室”，优先推荐首都劳动奖章。（市民政局、市教委、市人社局、市财政局、市卫生健康委、市总工会，各区人民政府）
- (二十四) **大力发展志愿服务。**出台《北京市志愿服务条例》，制定养老服务时间银行政策，建立养老服务时间储蓄体系。挖掘老年人人力资源，鼓励低龄老年人到养老机构帮扶高龄老年人。（市民政局、团市委，各区人民政府）

市、区政府建立由民政部门牵头的养老服务部门联席会议制度，并将养老服务纳入政府年度绩效考核范围和“七有”“五性”评价监测体系，明确区、街道（乡镇）社区（村）养老服务工作责任。加强资金保障，把养老服务发展所需资金纳入年度财政预算。市民政局、市财政局制定政府购买养老服务指导性目录和政府购买养老服务标准，不断提升政府投入精准化水平。健全与中央单位、中直机构、央企、驻京部队沟通协调机制，推动形成党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务格局。

附件：重点任务分工及进度安排表

序号	工作任务	负责部门	完成时限
1	编制养老服务中长期发展规划	市民政局、市规划自然资源委	2020年6月底前
2	保障基本养老服务土地供给	市规划自然资源委	持续实施
3	制定闲置设施改造建设养老服务设施工作指引	市民政局、市规划自然资源委、市发展改革委	2020年12月底前
4	制定基本养老服务对象服务清单	市民政局、市财政局	2020年12月底前
5	制定老旧小区养老服务设施配套实施细则	市规划自然资源委、市住房城乡建设委	2021年12月底前
6	制定失智老年人照顾服务政策	市民政局、市财政局	2020年12月底前
7	制定家庭养老床位建设指导意见	市民政局、市财政局	2020年6月底
8	制定家庭养老支持政策	市民政局、市财政局	2020年12月底
9	制定农村养老专项支持政策	市民政局、市财政局	2020年12月底
10	扩大集中式居家养老机构试点	市民政局、市规划自然资源委等	2021年12月底前
11	积极稳妥推进长期护理保险制度试点	市医保局、市卫生健康委、市民政局	2021年12月底前
12	推进居家社区适老化建设	市住房城乡建设委、市民政局	持续实施
13	制定智慧健康养老产品及服务推广目录、老年人康复辅助器具配置、租赁、回收和融资租赁办法	市民政局、市经济信息化局等	2021年12月底前
14	制定养老机构消防安全达标工程专项行动计划	市民政局、市住房城乡建设委、市消防救援总队等	2020年6月底前
15	完善社会力量兴办非营利性养老机构一次性建设资金支持政策	市发展改革委、市民政局	2020年12月底前
16	出台养老服务人才培养培训实施办法	市民政局、市人社局、市卫生健康委等	2020年6月底前
17	制定养老服务时间银行政策	市民政局	2021年12月底前
18	完善社会办护理中心（站）和安宁疗护机构扶持政策	市卫生健康委	2020年12月底前

9	制定政府购买养老服务指导性目录（试行）	市民政局、市财政局	2020年12月底前税务总局关于《关于加快推进养老服务发展的实施方案》公开征求意见的通知
---	---------------------	-----------	----------------------------------------------

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=72532>

(来源：北京市民政局)

养老研究

王以新：创新居家养老模式，缓解人口老龄化与社会稳定发展冲突

背景

目前我国正在快速进入人口老龄化社会，增长迅速、数量庞大的失能老人、高龄老人、空巢老人对养老需求的增加与我国较为薄弱的经济基础和不完全的养老机制之间的矛盾日益突出。北京政协委员王以新认为，迫切需要建立一种适用于我国基本国情、能够有效缓解人口老龄化对我国社会主义现代化建设冲击的养老机制。

问题及分析

1、目前的养老机制主要以传统的家庭养老为主，只有10%的老年人选择机构养老。而目前4-2-1的家庭模式也越来越多，随着经济压力的增大，生活负担的加重，子女既无多余之力额外为老年人购置楼房也无更多的精力给予老年人精心的生活照料，老年人对家庭的依赖感却愈发深厚，由养老问题所带来的家庭矛盾也日益增多，家庭养老的功能日趋弱化。

2、机构养老虽然可以暂缓家庭压力，但是机构养老在老年人的生活起居、医疗保健、精神慰藉方面的照料存在明显的短板：例如居住设施简陋、服务质量欠佳、康复医疗设备欠缺、不能及时就医、工作护理人员职业素养较低等等，老年人很难在养老机构里享受到优质的养老服务和家庭的温暖。因此机构养老目前很难成为中国养老的主流趋势。

如何把政府、社会的机构养老模式与家庭养老模式结合，既满足老年人对养老服务的需求，又能解决年轻一代人的家庭生活压力，是我们必须着力解决的问题。

居家养老作为一种全新的养老模式，它不同于以往的家庭养老，它以家庭为中心、社区为依托、专业化服务为依靠，投入小、经济和社会效益高，适应我国基本国情，可有效缓解人口老龄化与社会稳定发展的冲突。如朝阳区“英智康复”模式是今后值得学习和推广的，一个机构两块牌子，养老院与康复中心并存，即有规范的养老机构、又有方便老人康复中心，还有对口的三级医院技术支持。

建议

一、加大政府投入支持，在社区建立养老机构

单靠家庭的力量来发展养老服务行业是不现实的，因此建议政府投入支持。如：在以社区为单位建立养老服务机构，由政府资助在社区建立2000平米左右的养老会所，完善居住、娱乐、保健、康复、简单医疗等汇聚等各项设施，并由家庭提供老年人生活方面的需求。

在社区养老，“一碗汤”的距离不仅能够很好地弥补老年人离家的孤独感与寂寞感，又为子女创造了奉养老人的新方式。居家养老，在当代的大环境下，为养老事业开辟了一条新航线。

二、医养结合，为老年人的健康“护航”

就目前我国的基本国情而言，医和养是老年人最基本的需求。老年人是慢性病的主要群体，如何满足老年人医疗的需求是我们必须解决的问题。

(1) 发挥居委会自我管理服务优势，为老年人建立健康档案

作为慢性病群体的“主力军”，老年人的健康记录档案显得尤为重要。大多数老年人集多病于一身，治疗过程漫长，治疗方式多样。详细的健康档案（慢性病管理档案——可以与社区医疗服务中心合作）能够为老年人的健康管理提供真实有效参考，为老年人的疾病治疗提供有效的保障。但老年人的档案管理是一项庞大而繁琐的工程，而社区居委会可以利用社区人员管理的优势，很好地为每一位社区老年人建立可靠的健康档案。

(2) 居委会与社区医疗中心齐心协力共同为老年人提供“安心健康”

社区卫生服务中心是区域老百姓的医疗守门人。这样，不仅可以方便老年人出行看病，也避免了去综合医院看病难的困扰。这就要求社区卫生服务中心要配备基础的、齐全的检查设备和医药品种，更重要的是社区卫生服务中心要拥有优质的医疗卫生工作者，切实为老年人的慢病缓解疾病痛苦，为老年人提供专业的康复医疗中心平台。让老年人老有所医、老有所养、老有所乐。

三、发展“网一家”模式，创新养老新方式

根据国家发改委、民政部《“十三五”社区服务体系发展规划》和十部委联合颁布《关于全面推进居家养老服务工作的意见》指出“以信息服务网络整合建设为依托，推进社区服务信息化”。我们要汲取先进的网络技术，构建符合标准的居家养老服务网络中心，实现养老智能化。应用网络信息平台，我们可以更加全面、及时、高效的处理各种养老问题，提供更加优质的养老服务。同时，我们可以为老人提供“老人机”（一部集移动通信和一键通呼叫器为一体的手机）或者在老年人居住的屋里安装“一键呼通器”实现点对点的服务。随时随地为老年人提供全方位快捷的服务。

四、发展优秀管理人才，提供核心保障

优秀的管理人员（如健康管理师）是保障养老服务行业能够有效持久的运营下去的关键。

一方面，国家要鼓励支持将优秀的管理人才下放到社区，保障养老事业的质量。另一方面要认真培养社区服务人员，定期举办职业规范化培训；保障人员工作要有专业性、规范性，持证上岗。

养老事业，任重而道远。需要政府和各级事业人员共同努力；完善的养老机制，建立成熟的符合中国国情的养老模式，是推动养老事业持久发展根本。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=72534>

(来源：北京市政协)

养老类型

福建：居家社区养老服务中心升级，提供24小时中长期寄养服务

居家社区养老服务照料中心再升级，提供24小时中长期寄养服务；配餐中心每天烹饪十余道菜品，确保服务对象可享受两荤两素一汤……近年来，中华街道不断在民生领域增加财力，努力增进民生福祉，实现老有所养、老有所乐。

如今，中华街道的居家社区养老服务照料中心、配餐中心、助老员均由同一家公司运营、负责，实现以照料中心为阵地，助老员为抓手，助餐中心为保障，1+1+1>3，让居民享受到无微不至的照料。

【照料中心】提供进站进家双向护理服务，医生定期为老人健康检查

中华街道居家社区养老服务照料中心内设医疗保健室、心理疏导室、爱心小屋、评估室、理疗室、护理站、阅览室、多功能活动室、观影区、就餐区、手工活动区等十多个功能分区，提供全方位养老服务。照料中心可日托、全托，提供24小时中长期寄养服务，且持有医疗服务许可证，内设护理站，可实现进站进家双向护理服务。

每周四，医生在照料中心一楼坐诊，定期为老人进行健康检查；与三甲医院和中医堂签订合作协议，定期邀请专科医生坐诊；盲人按摩师也常到照料中心为老人提供推拿服务。

中华街道去年投入90多万元，按照五星级标准，将金新河16号升级打造成照料中心。今年5月，中心再升级，在原先日托的基础上，推出全托服务，打造“像家一样温暖”的社区嵌入式多功能照料中心。

林老伯从香港回厦门养老，身边没有子女，选择入住照料中心。在这里，工作人员就像他的家人一样。

镇海社区有位年过八旬的独居老人，每天到照料中心日托，但他坐轮椅独自出门很不方便。于是，照料中心的护理员每天上门接送老人。老人有时像孩子一样闹脾气不吃饭，护理员就耐心哄他，一口一口喂他。送他回家的路上，护理员还义务送他去打胰岛素。

陈奶奶在照料中心内推着助行器，缓慢从房间走到客厅。护理员在一旁不停鼓励她，“再往前走一点就到了，加油”。待陈奶奶走到桌子前，护理员扶她坐下，陪她聊天。

做好日常工作的同时，照料中心还尽量满足多样化的服务需求，如帮老人炖药膳、炖补品。80岁的张腾辉在照料中心已经住了5个月，护士每天提醒他吃药，半流质的食物，中心也会妥善为他准备。“很多事情我没想到的，中心的工作人员都帮我想到了，特别周到。”张腾辉说。

【配餐中心】每人两荤两素一汤还可个性“定制”餐品

红烧鲈鱼、土豆烧肉……每天上午10点，在位于蒲山路的配餐中心，一道道热气腾腾的菜肴端出来。这些菜肴除了堂食，还有一部分由助老员、义工等送到老人家里，以及送到照料中心及镇海社区家庭服务中心配餐点。

配餐中心成立于2015年，今年9月再次改造升级。至此，中华街道的照料中心、配餐中心、助老员一体化运营，居家养老更有保障。

全程参与配餐中心建设的董泽萍是中华街道社建办工作人员。他说，配餐中心每天准备十余道菜肴，每人可打两荤两素一汤，目前已有300余名登记服务对象。助老员提前一天收集登记老人们的用餐需求，及时反馈给配餐中心。“现在许多老人会提出想法，饭菜要软点，不要吃鱼，不要吃辣，我们都会及时登记并‘定制’好，让老人们吃得满足。”在保证餐品高标准的基础上，每逢重要节日，照料中心还准备特色菜。董泽萍说，我们希望老人既能吃得安心，个性化需求也能尽量被满足。

在照料中心配餐点，文安社区助老员黄育芬正在值班。她总是笑呵呵地协助老人分餐用餐，与每位用餐的老人聊天。有一对聋哑夫妻由丈夫来打饭，黄育芬比画着和他交流，认真“倾听”他的意见。

70岁的思南社区居民孙秋香独居，平时做菜很麻烦，有了配餐中心，她感到特别方便。孙秋香说，她周一到周五都在配餐中心用餐，饭菜花样多又合胃口，感觉心里暖洋洋，幸福满满。

由于认可配餐工作，有位老人的家属还捐了保温箱，方便大家都能吃上热腾腾的饭菜。

【链接】系列爱心品牌持续精准帮扶

老城区的低保户、残疾人、退休老人相对较多，中华街道内的热心党员、居民迎难而上、敢于创新，打造出“美丽工坊”“爱心急救帮扶小分队”“大白调解工作室”一系列爱心品牌，走出一条持续精准帮扶的爱心之路。

每周三下午，中山社区手工课堂上总会传出欢声笑语。这是中山社区“美丽工坊”专为民办小学学生设立的特殊课堂。项目成立5年来，还为低保户、低保边缘户、无业妇女、青少年免费提供手工技能培训及配套设施。每期课程制作的手工成品不定期义卖，筹集的善款用于帮扶社区弱势群体。

2017年，“美丽工坊”运用思明党员志愿服务APP平台，将志愿服务覆盖面扩大到全区，每周四下午面向党员志愿者开放授课，被评为全国“终身学习品牌项目”。

居民还自发组建“爱心急救帮扶小分队”，第一时间向困难群众伸出援手，送上关爱与温暖；中山社区居委会主任王吕宏发挥法律专业特长、运用社区工作经验，成立“大白调解工作室”，迄今已成功调解社区矛盾纠纷近百起。王吕宏说，化解矛盾纠纷，除了在掌握事件来龙去脉的基础上准确运用法律法规，更注重以情感人、以理服人、以心助人的调解方法，讲亲情、讲友情、讲民情，让矛盾、纠纷化解于无形。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=72555>

(来源：厦门网)

养老产业

2019江苏国际养老服务博览会亮点纷呈

27日，由省民政厅、省贸促会主办的2019江苏国际养老服务博览会在南京开幕，一大批体现海内外老年产业最新理念的养老产品亮相。

养老变“聪明”满足更多需求

“智慧养老，就是要让老人的吃穿住行用医更方便，让养老护理从头到脚更轻松。”江苏宜能健康科技公司负责人刁斌戴上了一只手套，安全气泵充气，手指便活动起来。“过去这些康复动作需要康复师或护理员操作，耗费大量人力，失能老人也难以坚持，如今交给机器完成，更科学高效。”

记者在智慧养老和适老化产品展区看到，这样的“聪明”产品越来越多，分类精细，照顾到老年生活的方方面面。在一双软橡胶鞋的鞋帮里注入清水，微波炉加热后穿到脚上，不妨碍居家行走，保暖保健两不误。批发价3000元的洗头机吸引很多人驻足体验——一台像吸尘器大小的洗头机能完成失能老人的洗头需求，老人不用弯腰低头，身上不会沾到一滴水。

“护理人员徐庭江结束对陶柳生老人的助洁服务。”悦心家庭养老床位大数据电子地图上，清楚地显示着该机构目前总床位有1280张，52张在使用中，65张已完成服务；设备报警累计10.96万次，床垫报警5.16万次。这样的数据地图正应用于全省各地的家庭养老床位中，服务中心根据老人家中安装的监控设备和智能床垫，可监测服务人员上门情况、老人平时起居、有无摔倒等意外状况发生。

省民政厅副厅长沙维伟介绍，本届老博会主题是“养老服务融合发展国际化”，共吸引来自10个国家和地区的313家海内外企业参展，一大批目前世界上最先进的养老服务产品进入江苏，将和我省现有养老服务对接，为1800多万江苏老年人的晚年生活提供更多选择。

对“公寓式养老”尚有接受过程

“关起门来是一家，打开门有一整套完善的康养护配套，公寓式养老可能是高龄独居老人最好的选择。”银城康养服务公司负责人朱咏田坦言，这一代老人的消费观念还有待培育，但发展像家一样的社区嵌入式或公寓式养老是一个必然方向。

目前这家公司在南京有4000多张床位，其中包括一个有1000多张床位的康养社区即养老公寓，配置和家居环境一样；还有4家社区嵌入式居家服务中心，日托机构也装修成客厅、书房、厨房等居家环境。

“由于养老公寓收费相对较高，消费面还比较窄，可以从社区嵌入式日托入手，进行‘市场培育’，60后、70后人群以后可能接受度更高。”朱咏田说。

将职业技术学院、养老公寓、康复医院整合成一个老年服务人力资源开发园区，这让钟山园区展位前挤满了“取经人”。钟山职业技术学院副董事长李海鸿介绍，2015年新华人寿参股该项目，今年央企华润置地成为园区股东，这解决了民营养老企业的资金短缺问题。老人入住园区，可享受医养康养五位一体的服务，就近配有省人民医院钟山康复分院，园区也无医养专业人才短缺的后顾之忧。

除了城市养老公寓，展会还专门设置了康养基地建设成果区域。长三角不少业内连锁企业瞄准江苏市场，开拓茅山养老公寓群、盱眙天泉湖养老公寓群等，以产权出售、长期租赁、短期旅居等不同层次的产品供选择。

距离“康养护3.0时代”有多远

近日，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，这是到本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。近几年，我省连续出台“降门槛”的扶持政策，取消养老机构设立许可，实行备案化管理，打破社会资本进入养老领域的“玻璃门”“弹簧门”。

全面放开养老服务市场，将激发其内活力。我省对符合条件的项目给予补贴，对境内外资本实施同等税费、补贴、供地等扶持政策，全省已有10多家养老企业在证交所挂牌，20亿元以上项目日渐增多，20多个国家和地区的知名养老品牌进入江苏。全省有2000多家养老机构，民营床位有43.87万张，占比达65%。

独资、合资、合作、联营、参股、租赁……此次展会，让记者真切感受到养老市场正“百花齐放”，养老产业正进入发展的“黄金时代”。产业细分、产品多元、市场壮大，激发一大批企业跨行业进入养老产业。地产、金融、医疗、科技等新元素不断嫁接融合，给曾经依靠政府托底的养老行业注入无限活力。

与博览会同步举行的高峰论坛和圆桌对话上，众多知名学者与专家就国内外养老服务政策、产业趋势和成功案例进行分析解读。

“日本研发的海豹型机器人被广泛应用于养老院，证明对失智老人照护有积极作用。”南京大学教授林闽钢介绍，目前法国、德国、芬兰、日本等发达国家已进入养老“康养护3.0时代”，智能化手段被大量嵌入养老各个环节。国内的养老服务正从“1.0”向“2.0”过渡，部分地区已意识到高质量养老服务的着力点。未来最需要提质升级的是广大农村市场，急需拉长短板、打造高质量养老服务体系。

民政部养老服务专家委员会委员马丹星认为，当前政府应充分让渡市场空间，聚集优势资源解决重点问题，比如长期照护险的推广等；应多抓政策落实，制定政策时吸纳各方意见，充分发挥行业协会的作用，构建长期稳定的第三方评估平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72522>

(来源：江苏省人民政府网站)

中行北京市分行金融创新支持养老产业

由国家发改委、民政部以及京津冀三地政府联合主办的“2019中国健康辅助器具产业创新大会暨2019京津冀银发产业一体化峰会”日前在河北秦皇岛举办。中国银行是唯一金融战略合作单位并参展。

据了解，这次峰会包括了京津冀银发产业峰会、京津冀银发产业博览会、国际康养产业论坛、中日老年产业交流会等活动。在银发产业博览会上，中行全面展示了近年来养老金融服务的发展情况及创新成果。

随着社会人口老龄化程度不断加深，“银发经济”未来将成为推动我国经济发展的重要引擎之一。记者从中行北京市分行了解到，该行认真贯彻落实总行养老金融服务有关部署，将养老概念深度嵌入产品设计，立足区域，结合北京地区人口年龄结构和老年族群特点，积极研究，努力提升养老产业金融服务水平和效率，创新推出了中小型养老企业贷款产品“中银惠老通宝”（也称“床位贷”），为北京市属养老企业解决了燃眉之急。

北京房山区青山绿水，环境宜人。在这里，房山区一家养老企业打造了“居家式养老服务、社区式养老服务、机构式养老服务”三级养老服务体系，据了解，这是目前北京地区的首创，且已在当地开办了多家养老照料中心和社区养老驿站。不过，这家企业在发展过程中也遇到了自有资金不足及投资回收期较长的问题，希望从银行贷款获得资金支持。这家企业的负责人为此咨询了多家银行，但都因为抵押物不足或贷款期限等原因没有成功。

中行北京分行了解了企业的困难和实际需求后，及时跟进，安排专人进行市场调研，对北京地区养老服务体系和企业运营模式进行了深入分析。在依法合规和可控的前提下，积极探索和创新养老金融服务模式，为企业量身定制了“床位贷”产品，也就是说中行可根据养老机构(包括公办、民办、公建民营等)养老机构及社会办养老机构)与入住人员签订的合同，发放贷款用于支持养老机构日常经营、购买设备等支出，单笔贷款期限最长可达3年。

通过这款“床位贷”产品，中行北京分行成功为该养老企业发放了贷款，切实解决了客户融资难题，有力支持了企业日常经营发展，获得企业充分认可。据中行北京分行工作人员介绍，这种模式的最大优势在于，作为借款人的养老机构无须向银行提供实物资产等作为抵押担保，融资门槛低、贷款期限长，同时还可以降低老人入住养老机构的成本，实现了一举多得。

随后，中行北京分行又在“床位贷”基础上进一步完善产品设计，研发推出了“中银惠老通宝”产品，以便更好地支持养老企业。

中行北京分行相关负责人表示，下一步还将持续分析北京地区养老产业市场，不断丰富养老产业金融产品及服务，满足客户多元化养老需求，履行国有银行的责任担当，为支持银发经济发展、助力实体经济结构调整贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72514>

(来源：中国金融新闻网)

宗良：养老产业、养老金融和个人三者有机连接

11月23日消息，第五届中国银色经济与健康财富论坛今日在北京举行。中国银行(3.660,0.00,0.00%)研究院首席研究员宗良出席活动并发表演讲。宗良表示，在金融支持方面，银色经济不外乎三个方面：一是养老产业，二是养老金融，三是个人，三者是有机连接的一个部分。

以下为现场发言实录：

宗良：尊敬的各位领导、各位专家，非常荣幸参加今天这个论坛，当然今天也是我们给清华大学一块举办这个论坛。

刚才几位专家做了一个非常精彩的发言，我想就银色经济下的金融创新给大家做一个交流。

我们今天碰到的问题特殊和紧迫性的问题，这个问题特殊性在于，一个看起来很远，感觉很远，但实际上又很近的一个问题。为什么这么说？老，远着呢，但是走着走着，发现不知不觉孩子都大了，一算自己的年龄很近的。

第二个角度，你看看这里面我想用的是一个世界上的事，跟每个人有关，跟每个人每个阶段有关，银色经济事关每一个人，影响整个生命周期，所以这个问题特殊就特殊在这个方面。

研究这个问题，我们首先要看几个视角。

第一个视角，国际视角下的银色经济。有的人一说到这个方面，很容易用谁做案例？用日本。咱这个地方也用日本做一下案例。用日本做案例，我们可以看到日本大约经过70年，由于日本银色经济比较厉害，同时也会形成整体的银色经济的产业。在这里面特别注意哪几个事？主要注意这么一个情节，日本有两个小新闻，一个是无人岛一个是无岛生，那个岛原来有人，走了一段时间发现，这个岛上一个人没了，全走了。第二个，终于在前几年，一个岛顺利把最后一名的学生送出去，一帮老人送着一个年轻的学生离开这个岛，这就意味着未来肯定就什么样的状况大家就知道了。

养老，你可以看到涉及到住宅、老年金融、家务、保健，杨教授也特别说到医疗很重要，还有娱乐生活。

银色经济，一是以人为本，第二功能齐全，人到了怎么办？医养护，把医疗放在最前面。第三，技术引领。重视老龄化。这个时候还跟智能发展联系在一起。第四，差异化服务，越是老，越是差异化越大，有的人能走，有的人不能走。第五，养老的生态产业链。我们看到日本养老产业进入8000亿美元，预计到2025年将达到1.2万亿美元。

第二方面，咱看一下，我们国家银色经济的发展方向和布局。

说到这个问题，从政治环境上，我们得承认，现在咱们是十分重视，咱总书记特别强调坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老人的需求和解决人口老龄化的问题相结合，能力挖掘人口老龄化给国家带来的活力和机遇。

在这里面，居民收入持续上涨，恩格尔系数下降，咱们这里面有一个重要的特点，日本是人均4.7万美元的收入才开始，咱们人均大概将近1万这就有点悬了，还涉及到社会环境和技术环境。

人口的发展趋势，中间从这几个数就能感受到非常大的威胁，如果是真到2053年，咱们达到4.87亿，这么一个数，光看这个数，无论咱们人口总量不会太多增加的背景下，这个数就不得了，那怎么办？咱们看这个数的时候还可以注意到什么，出生人口，2016年到最近这几年的出生人口达到什么状况，2016年是1786万，2017年是1723万，2018年是1523万，到2019年大约是1100万，这是非常担心的数字，咱们生的孩子偏少。除去前两年，未来都可以设定这个目标，争取保二争三，生两个保证基本目标，生三个也行。同时咱们也希望，还需要保重身体，像巴教授刚才提了，未来5到10年内不要出事，抓住机遇，国家会有问题，养老会有问题，中国人把这个问题解决不了，我相信在这个世界上其它国家很难解决，你要相信国家有办法。

这里面几个数我不按它的准确度，但是不同的地方有着不同的差异。

这里面银色经济发展中间有几个日常消费、生活保障还有医疗保健，娱乐。在国家我们做的时候有这么几个层次，现在在老年餐厅，老人也可以坐公交车不用付钱，但是不付钱也出来一个小问题，什么小问题？在上班的时候大家一块都去挤，这中间能把这个时间再衔接好，可能效果更加。大家有没有去过泰康人寿所谓的幸福有约，我是被爱人拉着到那转了一圈，他说你看这，但是你也得做好长远的打算。这时候咱们就开始金融支持，银色经济发展建议。

金融支持，我们看整个的银色经济不外乎三个方面。一个是养老产业，一个是养老金融，再一个是个人。这三个是有机连接的一个部分。有了养老产业，第二个养老金融，养老金融解决什么？把你的钱能够再生更多的钱。第三个方面，打造个人提供服务。

这中间涉及到做好养老金融服务。第二方面，做好养老产业。第三，做好授信政策。第四，做好养老金融。你比如在美国，养老金融和保险占的量大，投资到股市上去，如果能把美国股市整下来一万点，美国的这个养老金比咱的问题大。第四方面，建设银色经济的场景，建设银行(7.220,0.00,0.00%)也有一个场景，车总给设计了一个场景，按照全生命周期，然后给客户综合平台的场景，未来还需要进一步的发展。最后借鉴国际经验加强合作，能够把事做好。我们期待未来通过大家的努力，让本来是夕阳红的产业，变成朝阳产业，让老人欢心，年轻人也放心，谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72505>

(来源：新浪财经)

国家发改委：引导金融行业布局养老产业，银行保险“打法”各不相同

近日，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》(下称《规划》)。国家发改委负责人表示，要引导规范金融、地产企业进入养老市场，鼓励养老机构探索各类跨界养老商业模式。

经济导报记者发现，金融板块已包括五大上市险企在内的很多企业布局养老行业。不过，保险和银行在进军养老行业时打法各不相同。

《规划》提到，要大力发展民办养老机构，逐步形成以社会力量为主体的养老服务格局。全面放开养老服务市场，支持社会资本投资兴办养老机构，落实同等优惠政策。提高护理型、连锁型民办养老机构的扶持力度。引导规范金融、地产企业进入养老市场，鼓励养老机构探索各类跨界养老商业模式。推动养老机构将服务逐步延伸至居家社区。扶持引导养老机构聚焦失能失智老年人长期照护。

投资养老行业是一场持久战，保险资金具有规模大、成本低和追求长期投资收益等特点，在延伸产业链方面，养老行业的布局成为保险公司的上好选择。

经济导报记者发现，金融板块中，A股五大保险公司已成为上市公司在养老行业的主力军。比如：中国人寿旗下拥有养老品牌国寿嘉园、中国人保旗下拥有颐园养老区、平安旗下拥有平安养老综合社区、新华保险旗下拥有新华家园养老公寓、中国太保旗下拥有太保家园养老社区。

相比保险行业乐于修建养老社区，银行方面则倾向于推出各种金融产品。工商银行、建设银行和中国银行等国有银行早已通过企业年金业务介入养老金融，并获取企业年金的受托、账户管理、托管等资格。招商银行、光大银行、中信银行、兴业银行和上海银行等中小股份制银行也在养老金融上推出了不同特色的产品。

经济导报记者了解到，不久前中信银行率先推出申请人年龄提升至70岁的老年专属信用卡，并推出全新升级的“幸福1+6”老年金融服务体系；兴业银行在总行层面成立养老金融中心，统筹研究并推动兴业银行集团养老金融业务发展规划、产品及服务体系建设等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72513>

(来源：经济导报)

养老新政密集发布，金融地产等跨界入局者跑步进场

地方积极酝酿新规划，金融地产等跨界入局者跑步进场。

近段时间特别是11月以来，养老产业再迎密集新政。从扩大养老服务供给、促进养老服务消费到产业结构调整指导目录，从人口老龄化中长期规划到新版市场准入负面清单等，均对鼓励养老产业发展作出新部署。记者获悉，地方也在紧锣密鼓酝酿新规划，深圳更是开启国内养老服务立法先河。市场准入放开、土地财税支持等一揽子重磅利好之下，新一轮投资窗口期将开启，市场角逐者加快扩容，金融、地产等跨界入局者正跑步入场。

“养老产业支持政策正呈现一些新特点。一是政策站位更高，如应对人口老龄化的顶层设计，为养老服务业更高质量发展提供了中长期政策依据。二是政策延续性更强，放开养老服务机构设立许可等措施体现了贯穿‘十三五’时期‘全面放开养老服务市场’的基本理念。三是政策联动范围广，深入推进医养结合发展等都体现出对养老领域宽口径的政策支持。”中国宏观经济研究院副研究员关博对《经济参考报》记者表示。

记者从有关部门获悉，下一步还将加快调整与养老机构许可相关的扶持优惠政策。对同类养老服务，逐步做到营利性、非营利性养老服务机构同等享受运营补贴待遇。完善政府购买、委托、PPP等方式，引入市场机制，培育一批具有影响力和竞争力的养老服务企业。支持“养老服务”+老年人用品产品、“养老服务”+金融、“养老服务”+教育、“养老服务”+文化、“养老服务”+旅游、“养老服务”+餐饮等服务，推进融合发展。

地方上也在加快谋划新举措。比如，25日山西发文鼓励外资进入医疗、养老等产业领域。外商与政府共同投资建设医疗、养老等公共服务项目，除可划拨土地方式供应土地外，也可以国有建设用地作价出资或入股方式供应土地。19日发布的《长三角生态绿色一体化发展示范区总体方案》鼓励优秀品牌养老机构在一体化示范区布局设点或托管经营。深圳更是将养老服务条例列入立法计划。深圳市人大常委会会议还于日前表决通过《深圳市人民代表大会常务委员会关于构建高水平养老服务体系的决定》，以行使重大事项决定权的形式，提出“有备而老”的一系列新举措。

在业内人士看来，随着政策利好密集释放，养老产业新一轮投资窗口期将开启。

“中国即将进入深度老龄化社会，这既是挑战也是机遇。近年来，我国人均GDP提升较快，已经接近一万美元，国民消费需求和经济结构也进入转型期。这为发展银色经济提供了一定基础。”在日前召开的第五届中国经济与健康财富论坛上，清华大学公共管理学院副院长邓国胜表示。

中国老年学和老年医学学会副会长巴曙松认为，随着社会经济生活水平、医疗卫生水平的提高，国民平均预期寿命不断提高。2035年，中国60岁以上老龄人口将达到4亿左右，这将成为影响国内消费结构的主要力量。健康医疗、养老产业等与老年人相关的消费领域比重将持续上升。

有关预测显示，2019年我国银色经济相关产业规模为4.3万亿元，2020年为4.9万亿元。预计未来养老产品及服务市场将快速增长，2021年总体市场规模达到5.7万亿元。

和君健康养老研究中心投研部负责人秦婧对《经济参考报》记者表示，系列政策利好向市场持续释放鼓励性信号，一是国家对养老产业更加重视，二是重在促进养老产业提质增效。这为更多资本方和运营方进入养老产业提供了窗口期。“随着政策的逐步落地，养老消费需求将向老年用品、康复辅具、旅居养老、智慧养老等全产业链延伸，也有助于进一步扩大养老消费。”

市场空间的扩容也将迎来更多角逐者。国家发展改革委有关负责人日前也表示，要大力发展民办养老机构。逐步形成以社会力量为主体的养老服务格局。全面放开养老服务市场，支持社会资本投资兴办养老机构。引导规范金融、地产企业进入养老市场，鼓励养老机构探索各类跨界养老商业模式。

事实上，跨界入局者正跑步入场。据中国银行养老金融部总经理车德宇透露，作为国有大型金融集团，中国银行已经制定支持银色经济发展行动计划，将加大金融服务与创新支持力度。综合运用投资贷款、证券、股票、租赁、保险等多元服务功能，聚焦各类养老服务模式，在智能设备制造、健康养老、医养结合等领域，加大资金投入，培育完整的产业体系，丰富老年服务供给。同时做好养老金的投资运营管理，提高养老消费需求保障能力。

“总体来看，金融企业正在加紧跨界布局养老产业，已经布局的企业纷纷进行项目扩展，未进入的企业纷纷提出向养老产业布局的发展战略。对于从地产跨界养老产业的企业则以聚焦战略为主，对所投资和运营的项目进行重新评估和筛选，重点布局核心城市的核心项目。”秦婧表示。

在关博看来，老有所养一头连接着养老财富储备，一头连接着养老服务供给，兼具多业态融合特征。支持有条件市场主体跨界，可以更好打通财富与服务之间，不同业态之间的发展壁垒，并创造新的商业模式，迭代传统养老产品提供方式，降低不必要的交易成本，更高效和更多层次地满足老有所养的需求。

不过，跨界布局也仍需要更多政策配合。以金融跨界为例，在中国老年学和老年医学学会会长刘维林看来，目前，中国金融业仍面临老龄金融意识缺失，金融产品匮乏，金融市场开发滞后等问题，迫切需要创新理念，建立顺应老龄社会需求新型金融体系。中国银行研究院首席研究员宗良建议，推动建立个人养老金融产品和服务体系，在养老产业金融方面积极布局普惠养老、医养结合、智慧养老等重点领域，根据政策导向、市场需求和产业趋势，制定养老相关授信政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72519>

(来源：经济参考报)

养老产业发展困境急需有效应对

近年来，随着中国老龄化进程不断加快，养老产业吸引了越来越多社会资本的关注，但这一领域先行者们面临的诸多困境，让后来者望而却步，也令行业渗透率一直偏低。决策层也对此十分重视。近日，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（下称《规划》），从人口老龄化的社会财富储备、人口老龄化背景下的劳动力有效供给、高质量的为老服务和产品供给体系、应对人口老龄化的科技创新能力和养老、孝老、敬老的社会环境5个方面，部署了应对人口老龄化的具体工作任务。

事实上，早在今年4月，国务院办公厅就曾印发《关于推进养老服务发展的意见》，长达9000余字的篇幅提出了六个方面共28条具体政策措施。发展养老服务业的重要性源于中国老龄化日益严重。根据国家统计局数据，2018年我国人口年龄构成来看，60周岁及以上人口为24949万人，占总人口的比重为17.9%，其中65周岁及以上人口为16658万人，占总人口的比重为11.9%。且未来一段时间，老龄化程度将持续加深。而国际上对于老龄化社会的标准是：60岁以上比重达到10%以上，或者65岁以上人口比重达到7%以上。

伴随老年人口数量持续增加，高龄和失能失智老人数量不断提升，养老服务需求持续增长，对服务能力和质量提出更高要求。目前，我国居家、社区养老服务供给能力不足，养老机构服务供给总量短缺与结构矛盾并存。对此，《规划》提出要加大养老服务投入力度，多渠道、宽领域扩大适老产品和服务供给。国家发改委在解读《规划》时，也提出引导银行、保险等金融机构布局养老产业。但看似市场前景广阔，目前养老产业发展却并不顺利。根据北京市老龄产业协会2017年发布的《北京市养老机构现状与问题研究报告》，在当时北京市的民营养老机构中，仅8%的机构盈利，高达65%的机构属于亏损。如此前一度引发热议的“以房养老”，陷入种种是非无疾而终，个税递延养老保险试点，效果也不如预期。

养老型企业此前遭遇的困境，主要表现在经营过程中往往会遇到用地、审批和融资难等问题。即便将闲置资源改建养老服务设施，也存在不少麻烦：缺乏操作路径、项目走不通、办理周期很长、项目实施存在较大不确定性等。因为养老服务投入回报周期较长，所以不少进入的企业往往中途铩羽而归。

对此，应尽早明确存量资源改造为养老服务设施的操作路径，并配套相应扶持政策。如利用工业用地兴办养老服务设施的，可通过城市更新调整土地性质，并按照新的用地性质开发建设养老服务设施，享受养老设施建设运营和城市更新的相关优惠政策。同时，在明晰政府、市场和社会角色边界的前提下，拓宽养老服务投融资渠道，鼓励市场和社会充分发挥各自所长，以多样化的服务供给，满足老年人及其家庭不断增长的多元化、多层次养老服务需求。

提倡银行、保险等金融机构正规军进入养老机构，同样需要一些配套政策。如鼓励发展商业性长期护理保险产品，据测算，中国商业养老险深度常年维持在0.4%左右，收入占比常年维持在6%左右，在养老体系中参与度较低，急需提速发展。

总体而言，养老机构具有投资规模比较大、投资周期回报长和薄利等特性，为支持行业发展，需要政府层面从土地、审批、融资、税收等方面予以政策支持，并尽早落地。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72528>

(来源：新浪财经)

让服务老年人消费理念“潮起来”

近年来，一些老年人消费热情高涨、消费场景多元——爱旅游、会摄影、能跳舞、对各类互联网新潮应用不陌生……他们的消费行为正不断打破人们对老年群体的固有印象，掀起一轮消费新风潮。随着50后、60后步入老年，经济实力不错、消费意愿高、心态年轻的老年人，成为消费市场不可忽视的新群体。同时，越来越多的老人愿意在旅游、健康、教育等方面增加投入，不但消费需求正向高水平、高层次和多元化方向发展，而且高品质、享受型消费受青睐。但是，面对老年人消费潜力巨大，市场供给仍有不足，包括定制化服务不足、服务质量不高等问题依然存在，这不得不引起重视。

国家统计局数据显示，2018年末，我国60岁及以上老年人口已达2.49亿，占总人口的17.9%。老年人群规模扩大的同时，其生活方式的变化正引导消费模式逐步转变。中国互联网络信息中心发布报告显示，截至2019年6月，中国网民规模达到了8.54亿，50岁及以上网民群体占了全体网民的13.6%，互联网持续向中老年人群渗透，带来老年人网络购物热情高涨。

同时，中国老龄协会发布的《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》预计，到2020年我国老年消费市场规模将达到3.79万亿元。随着老年群体规模的不断扩大，老年人生活质量的提升，我国老龄产业市场潜力巨大，发展前景广阔，有望成为经济发展新增长点。

潜力可观，社会在服务老年人消费方面，既要供给侧发力，深入研究老年人消费现状，又要需求侧发力，深入研究老年人消费特点和消费心理。一方面，以需求为导向，开发设计个性化老龄用品、提供人性化服务；另一方面，引导老年人树立科学理性健康的消费新理念，推动老年人消费转型升级。

当老年人消费能力增强，特别是受互联网影响，正在开启消费新风尚时，只有优化消费市场供给，完善养老保险等保障制度，打消老年人消费顾虑，让服务老年人消费理念从“富起来”到“潮起来”，才能真正提振老年消费热情，拓展银发消费市场，把服务亿万老年人的“夕阳红”事业打造成蓬勃发展的朝阳产业。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72531>

(来源：黔西南日报)

刘挺军：保险公司深入进入到医疗养老行业有独特优势

由新浪网、中国电子信息行业联合会主办的“新浪金融高峰论坛2019保险高峰论坛”今日在北京举行，泰康保险集团副总裁兼泰康健投CEO刘挺军出席并演讲。刘挺军表示，保险公司深入进入到医疗养老行业有独特的优势。医疗和养老和其他行业不一样，它不是赚快钱的行业，一个医生培养需要8年，面对这样一个问题，养老服务团队的建设也是一个体系的系统，这个行业投资规模大，回收周期长，盈利也比不上金融行业，还有社会公益性的特点。

以下为演讲实录：

刘挺军：各位同行，各位嘉宾，借这样一个机会，给大家分享在寿险业转型新时代，我们更看好的一个主要的方向，可能是支付+服务一体化整合。

中国人寿行业、人身保险行业处于高速增长期，我们保险深度和保险密度和发达国家有很大的差距。下一阶段人口老龄化和长寿，中产阶级的崛起，娱乐、教育、养老会成为未来消费主导性的风口。可能也是人寿保险行业转型的内在驱动力。

同时，我们看到，中国人寿保险行业面对很多的挑战，有三个焦点。

第一，资产管理，传统上人寿保险是把储蓄、财富管理职能和风险保障职能融合在一起，产品定价消费不是很透明，通过关系型营销快速推动，通过营销员红利获得过去二三十年高速增长，这个增长下一个阶段，我们会看到大量资产管理职能、资产管理机构、基金会推出新的产品，正在瓜分这样一个潜在市场。

过去传统上大家认为人寿保险是最大的，从08年到18年的数据发生了一个翻天覆地的变化。在美国今天最大的保险公司已经不是寿险公司，最大的是健康险共。过去大都会现在市值不到500亿美元，现在健康险公司最大的是2200亿美金，未来健康险是保险行业转型升级的机会。

健康险发展面临诸多问题，一是产品定价比较困难，因为控费困难，定价困难。二是风险保障率不高，营销员卖惯了寿险，对于健康险积极性不是那么高。三是健康险控费是一个大的难题。健康险面临很大的机遇，现在5000多亿的健康险理赔支付占整个医保开支不到2%，发达国家像英国10%，美国有20%，空间还是很大的。

互联网引发流量入口争夺，流量就是80后、90后，他们理财消费观念和上一代完全不同，他们不是那么容易被引导。互联网冲击传播产业模式，特别是关系型营销方式，随着入局企业增多，流量入口争夺更加激烈，与保险科技融合。我们看到互联网领域里面也会面临重要的竞争。未来核心不管你是保险也好，还是实体服务也好，抓住主要趋势还是消费。

人口和消费，中国人口老龄化2035年达到4亿，中国出生率在快速下降，今年从去年1500万出生人口降到1100万。长期预算，悲观情况下，2100年，我国总人口会掉到8亿，人口老龄化同时，因为医疗条件的改变，生活方式的变化，人口平均预期寿命快速延长，现在平均预期寿命是71.6岁，2030年，预期达到80岁。这样一个巨大的老年人群，老年人的医疗开支是社会平均5到8倍。它会高度很大的疾病负担和社会养老医疗开支支出。

同时我们也看到，如果进行积极服务产品的创新和引导，会把这样一个消耗性行业变成一个产业。全球来看，医疗和养老都是占GDP5%以上的国民经济支柱产业。中国汽车和房地产年销售额就是14万到16万亿，中国医疗保健开支占GDP6%，未来会成长到16万亿元这样一个大的规模中间，产业有巨大的机会。

一方面，看需求，老龄化、长寿带来巨大的医养需求，另一方面，供给侧，无论从总量还是结构都存在严重的问题。一方面，千人床位跟发达国家接近，另一方面，千人医师数和国际水平也很大的差别。千人医师里面如果把本科医师和乡村医生替换，真正主治医师可能连发达国家一般都达不到，这是总量供给不足。

中高端市场，我们强调消费公平性，但是医疗领域中高端需求满足不够。

今天健康体系的布局有一个结构性的缺陷，过去传统上是以传染病为主导时代布局的，所以它大量的综合性医院，以急性期治疗为重点。急性期之前的家庭医生预防，健康管理、慢病管理、老年人管理严重不足。中国医院床位周转率差不多9天左右，成熟市场管理的好，能够做到不到5天，这就意味着同样的医院床位，国际上高效率运行可以支撑1倍的治疗服务量。为什么能做到这样呢？因为他们有很好的家庭医生体系，事前做预防、分级诊疗，之后可以把亚急性期放在家庭。

面对这样一个问题，也是我们的一个机会。我个人看法，未来人寿保险或者人身保险广义的未来的趋势就是支付+服务一体化整合。所谓支付就是保险，保险解决为谁买单的问题，如何买单，谁来买单的问题。单纯靠现金的支付，满足不了消费者对医养的需求，对健康的需求，把服务进行深度整合。从三个层面来讲，微观层面，支付+服务就是产品创新，我们非常高兴看到这次《健康险管理办法》，很大的进步就是把健康管理和相关费用能够提升到20%比例。健康领域，服务就是产品本身。产业层面、商业模式层面，意味着保险公司更有机会深度的，前层方式是甲方乙方，客户向保险公司购买服务，更深度的服务就像凯歌，直接有自己的养老服务、医疗服务，把购买服务方式和深度融合一体化的方式加上去，就是所谓生态。什么叫生态呢？我个人理解生态就是供应链上三个阶段，一是买卖关系，一次性交易，二是长期服务关系，三是合作共赢、深度融合、利润分享的机制。

我们还有一个很重要的机会，就是面临互联网，80后、90后，科技赋能，产业互联网的变革迫在眉睫。科技在几个重要的领域会发生深刻的变革，比如说简单重复的劳动，客服等等，这个很成熟，风险管理和定价、控费、反欺诈领域，提高效率，还有就是管理一个庞大的生态系统，当你做垂直一体化，比市场化买卖的竞争关系，怎么变成内部体系，效率怎么更高，就是靠的庞大专业化科技武装中台系统的推动。

保险公司深入进入到医疗养老行业有独特的优势。医疗和养老和其他行业不一样，它不是赚快钱的行业，一个医生培养需要8年，面对这样一个问题，养老服务团队的建设也是一个体系的系统，这个行业投资规模大，回收周期长，盈利也比不上金融行业，还有社会公益性的特点。这个世界上最适合做医疗和养老，教会是慈善目的，大学是科研的目的，医院是公共责任，保险公司也是天然的匹配。保险公司拥有资金的优势，产业协同的优势，客户的优势。

保险行业未来会成为16万亿的支柱产业，它可以分为两个大的部分，一是支付体系，支付体系就是保险公司，包括个人健康险、寿险，政府医疗保险、企业，还有药品福利，就是药品保险机构。二是服务提供方，包括医院、专科、诊所，包括健康管理，包括养老康复和照顾，同时还有药品的研发和制造。

保险公司是一个服务业，也是一个基础设施行业，所有的医院也好，实验室也好，诊所也好，需要医养不动产、基础设施支撑，国外叫健康产业的基础设施。所有这么长的产业链，保险公司是在健康产业龙头支付地位。你在整个支付中间占多少比重，决定你的话语权，你付费方式决定未来服务提供方一系列相互之间的合作，以及服务提供的一系列的方式。

所谓支付和服务一体化，并不是简单的保险公司投资一个医院、养老院，这边是保险，这边是投资，而是深度进行服务方式、计价方式深度融合。未来场景就是支付体系引导医院、社区诊所、养老照护机构、专科医院、综合医院真正合作起来，把碎片化健康服务体系更高效进行资源配置。

这是未来健康险或者健康产业转型的方向，在支付体系引导之下，提高医疗基础设施效率，整合碎片化的医疗系统。从被动控费、反欺诈向更大的人群健康和人群医疗方向变化。

在过去12年，我们聚焦老年化产业链，推动一场养老革命，我们理解养老革命就是生活方式革命，过去都说在家养老最好，我告诉大家，在养老社区最幸福，让高品质的养老走进千家万户，不是只有富人才能享受的起，我们要让治疗以医疗为中心转变为价值医疗。

我们在行业深耕12年，我们做了泰康之家，今年开业5家养老社区，年底开业6家，每一家都在当地成为闪亮的名片，非常成功。我们要做的事情，就是产品，用养老产品嫁接起来形成幸福有约，泰康之家带动寿险营销员服务方式和销售方式的变革，从真正的普通销售变成面向高端客户的专业的健康财富规划师。保险行业不是一个传统行业，未来一定在中国人迈向美好幸福生活的道路上真正能够实现为人们的健康、长寿、富足提供服务。

我就介绍这些，谢谢。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72533>

(来源：新浪财经)

养老访谈

黄石松访谈：探索老龄化应对中国特色治理之道

习近平总书记强调，有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。十九届四中全会刚刚召开，近日，中共中央、国务院正式印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》）。

《规划》明确了积极应对人口老龄化的战略目标，到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完善。

日前，中国人民大学国家发展与战略研究院首席研究员黄石松就相关问题接受本网独家专访。

中宏网：结合十九届四中全会精神，您为实现《规划》目标的治理体系和治理能力建设如何解读？

黄石松：全球性的人口老龄化是不可逆转的。尽管世界各国采取了鼓励生育等一系列措施，但只能减缓人口老龄化的速度，并不能改变人口老龄化的趋势。随着科技进步特别是现代医学和生命科学有望得到新的突破，人类社会变得年轻的可能性越来越小，人口老龄化将成为全球的新常态。

西方发达国家是在完成了城市化、工业化的进程后，逐步迎来人口老龄化，这就使得在人口老龄化的进程中，有了一定的经济基础和社会保障制度积淀。中国的人口老龄化与城市化、工业化相伴而生，使得我国呈现“未富先老、未备先老”的特征。自1978年改革开放以来，我国开启了工业化、城市化和经济快速发展的历程，与此同时，1979年上海率先进入人口老龄化社会；1990年北京市60岁及以上常住老年人口为110万人，占常住总人口总数的10.1%，标志着北京市进入人口老龄化社会；2000年11月底全国第五次人口普查显示，我国60岁以上人口达1.3亿人，占总人口10.2%，标志着我国进入了老龄化社会。伴随着城市化进程，人口迁移、产业布局调整、技术、资本和信息等要素快速流动，并叠加人口加速老龄化，使我国应对人口老龄化更加复杂和具有挑战性。

经济发展方式转变和社会发展转型叠加人口老龄化成为贯穿二十一世纪中叶中国的基本国情。积极应对人口老龄化是我国国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，走出一条中国特色应对人口老龄化之路，既是实现我国经济社会高质量发展的客观需要，也是实现人的全面发展、实现中华民族伟大复兴的中国梦的必然要求，三个阶段的规划目标坚持以问题为导向，远近相结合，实事求是，环环相扣。作为老年人口数量最多的国家，中国走出一条成功应对人口老龄化之路，无疑是对人类文明的重大贡献。

中宏网记者：《规划》指出，人口老龄化是社会发展的重大趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。您对此国情及其应对如何研判？

黄石松：从我国处于社会主义初级阶段的阶段性特征来看，一是对人口老龄化带来的机遇和挑战的复杂性、艰巨性、持久性的认识有待深化，社会动员、社会准备、财富积累和社会共识还不足；二是社会化养老服务体系和老年健康服务体系的建设不充分、不平衡，面临新旧理念交织碰撞、新旧体制转换、新旧动能转换；三是“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的有效实现形式还需要在实践中不断完善，基层社会治理方式的改革有待深化。

具体到养老服务而言，当前我国老龄和养老服务的痛点突出表现为结构性矛盾：一是供给与需求对接的结构性矛盾；二是城市与农村的结构性矛盾；三是传统养老方式与新兴养老方式的结构性矛盾；四是要素价格与成本的结构性矛盾；五是劳动力市场的结构性矛盾。这其中需要特别关注的两个问题：一是农村养老问题，二是近年来房价、地价和人工成本上涨带来的养老服务价格与成本倒挂问题。

中宏网记者：您怎么解读我国应对老龄化社会所面临的特殊挑战？

黄石松：伴随着城市化的进程，我国人口老龄化出现了城乡倒置的现象，农村养老成为脱贫攻坚、乡村振兴和实现全面建成小康社会国家战略中的短板。一方面，老年人贫困是发达国家和发展中国家都普遍存在的现象，甚至形成了老年人贫困化的趋势，老年人贫困的突出表现是老年人更容易陷入长期贫困，而更难摆脱贫困和因病等原因返贫。老年人贫困不仅是经济问题，更是资源代际转移和公平分配关系问题。另一方面，区别于城市，农村老人收入来源单一，社会保障制度不健全、保障水平低，公共设施和公共服务不足，社会化、市场化养老服务体系不发育，导致农村养老问题比城市更加复杂。

快速的城市化和老龄化导致我国养老服务设施的建设严重不足、欠账多，养老服务成本与老年人及家庭愿意支付和可以支付的能力（可承受的价格）倒挂。随着房价地价的快速上涨，增加养老设施将更加困难，只要算上房屋土地成本以及固定资产折旧，养老服务经营就举步维艰；以街乡、社区为单元的社会治理体系，一定程度上导致了养老服务市场的行政区域切割，导致养老服务品牌化、连锁化、规模化经营困难，规模效应难以体现；全社会的融资成本居高不下与养老服务回报率低、回收周期长形成反差，养老服务企业的轻资产经营与融资需要抵押物形成矛盾，导致资本不愿意、也难以进入养老服务业，养老服务经营单位总体上呈现负担重、可持续经营困难的局面。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=526&aid=72556>

(来源：中宏网)

智慧养老

北京：首个社区居家养老平台启动，普天助力养老驿站自我造血

11月18日，由北京市民政局指导和支持，北京市老年产业协会、居家养老专业委员会具体实施，普天信息技术有限公司所属的北京普天大健康科技发展有限公司提供平台与技术支持的社区居家养老综合服务平台“怡亲安安”在京启动上线运营。

据了解，这是北京首个以养老服务为主、以老年用品为辅的养老综合服务平台，是继“北京通——养老助残卡”之后，北京市推出的又一养老服务的创新型举措。作为北京市政府的一项新型服务业态和创新模式，该平台首批辐射全市10个区78个养老驿站。

普天技术副总裁胡炜表示，在“怡亲安安”综合养老服务平台项目中，普天承担了平台系统和小程序的研发及建设工作，并且将积累多年的线上线下一体化发展的经营理念，融入到平台研发过程中，将平台建设与服务业务紧密结合，保障该平台能够为广大老年人群体提供便捷、优质、多元的服务。

对于该平台小程序，胡炜介绍，普天依托自身的技术优势开发了健康养老管理服务平台，但是主要以自营为主，此次与北京市老龄产业协会以及第三方运营单位合作，对多方都是极有优势的平台。他强调，一方面可以为养老驿站提供自我造血能力，通过对全市养老驿站统一服务部署，在运营成本上也大大降低。另一方面，对于第三方供应商来说，可以为他们提供线上、线下的流量入口。同时，老人也将获得更加全面、丰富的服务内容。

记者了解到，“怡亲安安”平台包括产品与服务两大内容，已上线的5项养老服务包括：生活照护、保姆护工、医疗保健、居家改造、文旅康养，5大类产品包括：床上用品、卫浴用品、代步用品、生活用品、生鲜食品等。整体服务分为“上门”和“站内”两大部分，通过扫描二维码，关注小程序后，选择就近的驿站，即可预约下单，操作便捷简单。

事实上，运营商财经网了解到，普天大健康已经在养老信息化及线下服务运营方面获取了非常多丰富的经验。目前，普天大健康养老服务机构及网络运营平台已经遍布全国12省24个城市，整合供应商1000余家，服务人员4万余名，服务过的老人有280余万，累计服务工时有5000多万。

胡炜表示，未来北京试点取得成功后将尝试进一步复制经验，为全国养老机构和家庭提供产业化居家养老解决方案。“要先把试点做好，后面一点点跟进”，在问到后期试点扩展情况时，胡炜表示。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=528&aid=72554>

(来源：运营商财经网)

智慧养老：科技之光照亮银发

本次印发的《规划》提出，要深入实施创新驱动发展战略，充分发挥科技创新引领作用，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，依靠科技创新化解人口老龄化给经济社会发展带来的挑战。信息化快速发展的今天，大数据、云计算、物联网、人工智能等科技创新正逐步进入老年人的日常生活，为老人能够享受更高品质生活提供了有力支撑。

科技创新已深入老年生活方方面面

北京市西城区的大栅栏街道生活着约1.6万名60岁以上老人，就在前不久，街道下属养老服务机构与百度携手打造了一款专为老年人提供服务的第三方技能——“爱老驿站”。老年人可以通过小度在家智能音箱，用语音交互的形式便捷获取助餐等各类养老服务。

不仅如此，只要老人家中安装电动窗帘滑轨、智能插座、智能灯泡等智能家居设备，便可以实现语音控制，让老人们零距离享受智能美好生活。

近年来,可穿戴医疗设备也越来越受到老年人的青睐。可穿戴医疗设备可以通过传感器将人体的生理数据反映到人们的移动设备上,如果出现问题可以直接反馈给医生,医生根据反馈实现及时上门或者远程会诊,大大降低了可能出现的生命风险。

相关报道显示,朝阳区八里庄街道辖区内的东里社区、西里社区、十里堡社区,90%老人将获赠一套智能可穿戴医疗设备,这些设备实时监测到的数据会通过互联网同步到八里庄地区第二卫生服务中心信息平台。当老人的健康指标出现异常,医护人员就会赶赴现场,实施医疗干预。

一部手机丰富老年人业余生活

近日,第三方数据机构QuestMobile发布了一份《中国移动互联网“银发经济”洞察报告》,报告显示,目前中国的移动网民中银发人群规模已超过5000万,虽然渗透率较低,但用户规模、使用时长都在增加。

“别看我们是老年人,一点也不落后。”今年78岁的李大爷在接受中国经济导报记者时显得颇为自信,“我现在年龄大了,写字手抖,以前还会写信和老朋友联系,现在可以直接跟老朋友聊天发微信和视频,一切都在手机上解决了。”不仅如此,李大爷的一个女儿在外地工作,不能在身边陪同,通过视频聊天等方式和远方的亲人沟通已经成了老人生活的重要组成部分。

前不久刚退休的王阿姨介绍,她每天都会看看“抖音”小视频,里边有专家讲健康、讲餐饮,不但能学到各个领域的知识,还能帮助她了解世界。“你看现在直播什么的都有,刚才我就看有人直播攀登珠峰,寸草不生的地方还能长出雪莲,如果不是他们可能我们一辈子都见不到这样的场景。”

有数据显示,银发人群的互联网使用活跃率明显高于非银发人群,手机已经占据了老年人越来越多的空闲时间,正在成为他们日常生活的重要陪伴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72529>

(来源:中国经济导报)

养老培训

天津：“1+X”老年照护职业技能等级证书考试在津首考，90名学生率先赶考

日前,教育部“1+X”老年照护职业技能等级证书考试开考。天津市共有天津工业大学、天津医学高等专科学校、天津现代职业技术学院、天津城市职业学院、天津红星中等专业学校5所职业院校的相关专业考生参加此次考试。

作为全国范围内此项考试的首考,11月25日至27日,天津工业大学首批90名学生参加考试。考试分为理论和实操两部分,其中实操考试共分四场开展。每场考试考官挑选一个为老服务实际情景作为考题,要求考生在规定时间内按照规范的操作流程进行考核。

在考试现场,记者看到,考生每三人一组进入考场,在备物室按照考题准备好毛巾、枕头、便盆等所需要的照护物品后,进入正式考场。“爷爷,我给您抬一下腿。”“您别紧张,我慢慢给您擦。”“您看穿这件蓝色的衣服好不好?”伴随着温柔的话语,考生们进行了擦身、穿衣、如厕等项目的考核,以实际操作检验自己所学成果。

作为本市1+X证书制度试点院校之一,天津工业大学最早开设养老专业。该校公共管理学院老年服务与管理专业教师陈妍妍告诉记者,今年共有两批次养老专业学生需要参加该项考试。考核通过后,学生可以同时拿到学历证书与职业技能等级证书,即老年服务与管理专科毕业证书,也就是“1+X证书”中的“1”,以及老年照护职业技能等级证书,也就是“1+X证书”中的“X”。

据悉,此次首考是该专业初级职业资格考试,后期陆续还将开展中级与高级职业资格的考试。“养老专业毕业生有了‘双证’在找工作时肯定更具优势。目前,该专业人才在市场上是供不应求的,这也说明养老专业人才缺口还是比较大的。”陈妍妍表示,虽然目前养老机构因为人才门槛低还未来要求强制持有专业职业资格,但是随着养老服务行业的快速发展,未来该行业对于人才职业能力水平一定会越来越高的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=72552>

(来源:北方网)

用权益保障填平养老护理员巨大缺口

据报道,我国目前有2.49亿老年人、4000万失能半失能老年人,而养老护理从业人员仅有30万名,养老护理员存在巨大缺口。而除了数量少,人员素质良莠不齐、专业能力有限、流动性大等也成为困扰这个行业发展的难题。

居家养老、机构养老是我国目前主要的养老方式,无论选择哪种方式都离不开养老护理员这一岗位的支持。社会对养老服务需求的爆发式增长,倒逼主管部门加快引进从业人员,但由于高强度劳动与低水准薪资、职业前景不明成长空间小,且技能要求之外,耐心、责任心等职业素养要求高的三大无形门槛的存在,愿意从事养老护理行业的人少之又少,近日出台的《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》,将从从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”,这也是契合现实的需要。

要让养老服务行业成为每一位从业者的“朝阳行业”,才能让养老服务行业成为真正的“朝阳行业”,才能让养老服务行业能够更好地服务于这个老龄化社会,有利于养老服务行业的健康、长远发展。

四千万众需护理,招人留人皆艰辛。打破无形之门槛,引得人才纷至沓来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=72516>

(来源:宜春日报)

老年大学

山东：“大、小、多、少、新”——潍坊市老年大学创新工作模式新探索

潍坊市老年大学以《习近平总书记关于老干部工作的主要论述(选编)》为做好新时代老干部工作的根本遵循,以“一领三化”为主框架,探索了“大小多少新”的工作新模式,助推了老年大学工作的高质量新发展。

一、“大”,即“大联盟”。

通过成立潍坊市老年大学教育联盟,推进全市办学一体化,形成了以市校为龙头、县校为主体、镇街校为基础、村居校为延伸、家庭校为拓展的五级办学网络,使大联盟成为我市老年教育“最大的校”。按照“市校覆盖城区、重在提质、引领全市,县校覆盖县城、一校多区、重在扩量。镇街、社区(村)校把学校建到老年人家门口”的总体发展思路,去年4月全市老年大学教育联盟成立后,通过在“党建、师资、教材、教研、招生、游学、学养、人才”六个方面实现互通,全市老年大学教育资源实行了有机整合,有效激发了各级办学的积极性。潍坊12个县市区,四区老年大学成为了市校分校,寿光率先实现一校三区。今年高密、安丘、临朐、潍城可实现一校两区,诸城可实现一校五区。潍城区42个社区、高新区新城街办23个社区、诸城市16个镇街园区全部实现了基层老年教育全覆盖。同时,市校还在安丘设立了摄影、寿光设立了园艺种植、寒亭设立了风筝制作、档案馆设立了4个党史国史校外实践教学基地,在寿光陈少敏纪念馆、诸城王尽美纪念馆、昌邑俊青文馆、潍县战役纪念馆设立了4个党性教育基地。目前,市校已在城区建立分校22个、开办社区老年大学教学点98个,在校学员1.7万人,全市联盟校实体校在校学员达13万人。2019年底全市将实现89个镇街老年大学全覆盖,2020年底全市村居(社区)老年大学要达到40%。

二、“小”,即“小支部”。

全面加强学员党建工作,构建“校建党委、系建总支、班建支部”的学员党组织建设网络,学员党委下设8个党总支、188个班级(社团)党支部,服务管理党员2900余人。同时成立了学员纪委,在党建统领下,支部书记和班长、总支书记和系主任、党委书记和主持工作的常务副校长全部实行一人兼,党务、校务、教务、班务一齐抓,学校班子成员全部兼任学员党委、纪委成员,科长及以下干部兼任学员党总支副书记和纪委成员,形成了老年大学全员抓党建的工作新格局。并形成“两委”、“一校”、“一基地”、“三中心”的老年大学党建工作新机制。“两委”即学员党委、纪委;“一校”即潍坊市老干部党校所在地;“一基地”即新时代离退休干部党建研究潍坊高校基地。借助潍坊市内9所高校、24名专家智慧,推动潍坊离退休干部党建工作晋档升级。“三中心”即成立党建研究中心,解决了党建工作“怎么想”的问题;成立党建指导中心,聘请老干部中的党建专家做顾问,解决了党建工作“怎么领”的问题;成立党员服务中心,解决了党建工作“怎么干”的问题。学员党委成立以来,通过落实支部书记工作补贴和支部活动经费、开展集体过“政治生日”、开设课前“10分钟党课”、课后“微信课堂”、组织“支部书记述职评议”“主题党日”等活动,党支部战斗堡垒作用和学员党员的模范带头作用得到了较好发挥,“支部建在班上”让老年大学有了灵魂,支部成为本色家园“最小的家”。

三、“多”,即“多平台”。

在老年大学内部推行“放、管、服”改革。“放”是把办学重点放在基层,体现老年大学的群众属性。“管”就是对有限的老年教育资源实行区域统筹管理,体现老年大学的业务属性。“服”就是让老年大学和老年学员服务社会,体现老年大学的社会属性。改革,单靠校内架构和科室难以承重,需要流程再造,实现从科室向平台的根本跨越。近年来,我们在市校共搭建省老年大学协会教学工委、省老年大学教师培训基地、老年大学关心下一代工作委员会、离退休干部党建研究中心、孔子学堂、老干部志愿服务指导中心、老年教育工作者培训基地、学员党委、学员纪委、老年大学教育联盟、新时代离退休干部党建研究高校基地、科学健身指导中心、教育教学研究中心、“五老”志愿者学院、“新时代文明实践中心”、康养学员、游学服务和游学研究中心等19个工作平台,通过平台工作可直接延伸到基层。利用省老年大学教师培训基地,多支点、向下走,连续3年分别在寿光、高密举办了全省老年大学书画、声乐、舞蹈教师培训班,共培训全省教师400多人次。以潍坊市老年教育工作者培训基地,多班次、向上走,邀请专家授课举办培训班20多场次,培训全市教师2500多人次。依托县级老年大学、党校、党性教育基地、游学基地等,多形式、向外走,组织镇街、社区和村居校教师和老年教育工作者开展多种形式的培训,每年至少轮训一次。目前,全市共有老干部志愿服务队伍175支,登记在册志愿者11827人,其中党员1338人,涌现出“婚姻调解专家”王茂兴、“我是共产党员”刘晓霞、“难不倒的谭师傅”蒋名远、“爱心妈妈”白冬梅、“文物百事通”高成文等一大批先进典型,他们聚是一团火,散是满天星,在服务他人中收获了成就感、满足感、幸福感,更让“红领壹都”志愿服务品牌如星火燎原,广为人知。专业专长更精了,他们有的参加了社团、有的加入了志愿服务队、有的在小区开展义务巡逻、有的开

办公益性培训班、有的定期到学校传承传统文化、有的居家照顾子孙……据不完全统计，70%以上的学员都找到了自己晚年发光发热的奉献岗位。服务链条得到充分延伸，老同志们平台中积极发挥作用，展现关爱之美、奉献之美、理念之美、心灵之美、文化之美、帮扶之美、传承之美、大爱之美，实现人生乐园中的“最美”。

四、“少”，即“少跑腿”。

通过建设智慧校园，以信息化为手段，提升服务学员水平。让学员少跑腿在数字王国享受最暖心的服务。加大了对服务设施、教学设施的现代化升级改造，实现了校园多媒体教学全覆盖。与大数据局、财政局联合研发了老干部工作潍坊老干部（我想上学）APP。提升教育教学理论研究信息传输交流水平。遵循“理论先行与实践突破相结合”的发展路径，通过成立研究机构、建立研究平台、确立研究课题、组建研究团队、共享研究成果、成就晚年精彩，研究机构实现了市、县、镇街、社区四级联动，研究课题做到了三级立项，组建了“专、兼”结合的研究团队，研究成果及时利用网络发布，做到了“教材”与教师、“课件”与学员、“论文”与专家、“专著”与读者的人人共享。自建了《潍坊老年大学》校刊、《潍坊老干部》校报、《潍坊老年大学》网站、《潍坊市老年大学微信公众号》、《人民日报媒体终端》、“班级微信群”等教师和学员信息交流平台，校刊校报已分别出版13期和29期。加强了全市老年远程教育力度，构建了市、县、乡、社区四级远程教育网络，承办了省老年大学远程教育骨干培训班。制作的《风筝扎制技艺》、《青州花毽》等远程教育课件获全国优秀奖。开通网络报名平台，校园网络实现全覆盖，实现网上报名、网上缴费，让学员在数字王国享受最暖心的服务。

五、“新”，即“新理念”。

按照开放、融合、共享的理念全面谋划新时代老年大学工作。“开放”，就是扩大对内、对外双向开放。对内开放的重点是放、管、服，把办学重点放在基层，体现老年大学的群众属性；把有限的老年教育资源实行区域统筹管理，体现老年大学的业务属性；把老年大学和老年学员服务社会，体现老年大学的社会属性。对外开放就是组织游学，在市内规划了寒亭风筝及木板年画、寿光蔬菜及美食、青州古城古街及夜景、诸城恐龙及红色教育、临朐山水5条线路传统文化游学线路，在省内规划了泰山、曲阜2条线路，在国内规划了海南、南京2条线路，在境外规划了香港、澳门和日本的和歌山3条线路。与烟台天马老年大学世界老年游学基地加强合作，参与了第二届世界老年旅游大会，联合国教科文组织官员安东尼奥和国际老年大学协会主席维拉斯等中外嘉宾200多人莅临潍坊游学路线。我们还组织学员赴香港、澳门进行了游学，对外开放的大门今后将越开越大。“融合”，就是加快与部门、高校、镇街、村居、国企、民企深度合作。市校先后与潍坊学院、烟草集团、青少年宫、华都颐年园养老机构、潍坊护理职业学院、银行合作开办了分校。“共享”，就是发展成果与办学成果共享，办学成果与社会成果共享。各级对老年大学和老年教育工作的支持力度进一步加大，老年教育工作随着经济和社会各项事业的发展不断加强。近年来，市校先后与哈尔滨老年大学、南京金陵老年大学、云南老年大学、丽江老年大学、烟台天马老年大学签订了战略合作协议，成立了海南分校。成立了潍坊市老年教育教学研究中心，承办了中国老年大学协会学术委员会三届二次会议，依托中国老年大学协会教学委员会、学术研究委员会委员单位的便利条件，加大了教育教学理论研究工作，用最新的办学理念指导工作实践。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=72506>

(来源：齐鲁网)

广东：番禺区大力推进老年教育

主题教育开展以来，番禺区教育局党组织积极主动作为，把满足老年人对精神文化和学习的需求作为重点工作之一，大力推进老年教育，探索发展老年教育新模式，切实提高老年人的幸福感，实现点亮人生教育“最后一公里”。

一是强化组织，明确责任，健全机制。首先要明确番禺电大的定位和职责，让其充当区一级的面向普通老年人群的老年大学，通过完善投入机制，解决“人、财、物”不足的问题，进一步提升办学条件。其次是做好顶层设计，规划引领。老年教育是一项全区性的基础公共服务工作，需要建立区委区政府统筹，教育主管部门牵头，其他职能部门和镇街协同支持的管理和工作机制。

二是强化师资队伍，实现资源共享。其一，鼓励普通高校、职业院校相关专业毕业生及相关行业优秀人才到老年教育机构工作，支持教师在老年大学（学校）等老年教育机构兼职任教。其二，建设老年教育师资队伍。引导和支持不同行业、不同领域内“有学者、有才子、有力者、有闲者”的人才加入，充实老年教育兼职教师队伍，实现全区教育资源共享。

三是完善老年人教育办学条件场所，确保安全便捷。为提升老年人教育质量，开设老年教育体验中心。目前，老年教育体验中心——“乐龄学社”设在社区教育中心，包含三大模块，乐龄讲坛、乐龄课堂和乐龄舞台，分别建有书法体验中心、舞蹈体验中心、摄影体验中心等。除了开设实体体验中心外，还实现了课程建设的全媒体化，借助计算机、智能手机等终端，开展网上自主学习，让老人家在足不出户学习，提高安全性。

四是探索老年教育特色课程，擦亮番禺品牌教育。一方面，番禺电大积极开展老年教育理论研究。针对来穗老年人语言不通、法律意识不强、对本地文化不了解等问题，以“粤讲粤好、隔代教育、护老有法、岭南文化大讲堂、幸福课堂”等培训课程为切入点，提出“五同促五感”教学理念。另一方面，番禺电大加强课程建设和教材开发。该课程包括《老年人学习智能手机》、《老年人学习银行取款机》、《粤讲粤好》、《带好孙，教好孙——隔代教育好方法》、《老年人手机摄影》、《护老有法》等，采取面授与自学相结合的教育教学模式，提高了教学效率，受到了老年人的广泛好评。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72551>

(来源：番禺区)

健康管理

老年人吃药别犯这些错误，否则伤身丢命

在生活中我们难免会生病，为了能尽快的恢复健康，一般都是根据医嘱吃药。不过在吃药过程中还是有很多禁忌的，如果不注意这些事项很有可能会出现副作用，因此在吃药的时候肯定要了解下相关的禁忌，这样才能确保身体健康。

吃药期间要注意什么？

1、注意药品的有效期与失效期

药品的外包装上都会标明药品的有效期和失效期。有效期是指在规定储存条件下的药品，它的质量和药效都能够符合规定的期限。失效期是指药品在有效期满以后的时间。每次吃药前都要注意一下有效期和失效期。

2、注意服药时间间隔

按照药品说明书中的规定去服药，特别注意用法用量和服用时间。如果要服用多种药物，要咨询医生，有些药可以同时服用，而有些药物服用需要间隔一定的时间，比如10分钟，15分钟等。

3、注意服送药物的液体

服药时应该用温水，过冷或者过热的水都有可能影响药效。

4、注意服药和三餐的顺序

空腹服药的，指食物在胃里排空以后再吃药，一般是在饭前半小时或是饭后两小时。随餐服药的，指的是药物可以在吃饭的时候服用，吃几口饭后吃药，然后接着吃饭。大部分药物是餐后服用的，因为餐后吃药可以减少胃肠道的副作用。

老年人用药应该遵守以下原则

1、忌有病乱投医

有些老人自己觉得已经“久病成医”了，往往就给自己“诊断”自行用药或加大用药剂量，这种做法对体质较弱或患多种慢性病的老人来说，危险性很高。不仅会延误病情还有可能酿成药物中毒，所以身体不适，一定要去医院看医生。

2、忌药物品种过多

老年人往往身体上有多种疾病，因此治疗时用药的品种也会较多。那么治疗时应根据病情的轻重缓急合理用药。先治疗急病重病，待病情基本控制后，再适当兼顾其他方面的药物。谨防出现服药一大把，样样病都一起治的现象。

3、忌滥用补药

体弱的老年人可咨询医生适当用一些补虚益气之品，但不能盲目滥用，谨防适得其反。有些老年人听信广告用药，便去药店买来这种药吃，反而容易引起毒副作用。

4、忌不按时服药

为了提高药物疗效，减少不良反应，老年人应该按时服药。但是有些老年人比较健忘，常常忘了服药或不按时服药，为了防止这种情况的发生，老年人可以设定闹钟，或是在家属的监护下用药。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=72512>

(来源：家庭医生在线)

老年说法

以房养老要让老人省心省事

与以房养老推广不易形成反差的是，不法分子打着“以房养老”的幌子倒“挺有市场”。根据媒体日前报道，有所谓主营“养老”项目的投资管理公司开发了“资产养老产品”。只要老人拿出房子作抵押，投资管理公司便促成巨额借款供老人养老所需，还负责代老人偿还借款利息。然而，履约一段时间后，投资管理公司突然“玩失踪”，或资金链断裂，停止为老人还款。

原本光鲜的“以房养老”，怎么就成了骗子“钓鱼”的诱饵？因为不法之徒为骗局“装扮一新”，专门是冲着破解痛点问题去的。原本真正的“以房养老”牵涉环节繁复，存在较高的风险与不确定性，保险公司开展业务不够积极，而老人们因为回赎不够往往不为所动。但骗局中的养老公司根本不必考虑兑现高收益的问题，所以能用开脚帮子卖力吹嘘，还善于套用债权公证等合法外衣获取老人们的信任，提高了行骗的成功率。

骗局被曝光之后，让违法者承担应付出的法律代价，让老人们增强防范、辨别的意识，都是必不可少的。然而，只在监管、执法和预防违法犯罪上出手，对满足不断变化升级的养老需求还远远不够。要在不断完善的法律保障体系之下，用合乎市场规律的创新，不断丰富居家养老、社区养老以及“以房养老”的多样服务，去满足养老市场的多元刚需，并借此厘清和重塑人们对养老服务的认知，骗子们才能真正断了“活路”。当老人省心省事地就能找到称心如意的“以房养老”服务，便自然不必再去怀疑“以房养老”真的靠谱吗？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=72520>

(来源：广州日报)

政府购买服务

河北：广平县民政局智慧养老中心信息平台建设招标公告

开标时间：2019年12月11日09时30分

项目名称：智慧养老中心信息平台建设

机构项目编号：HB2019113140020051

项目联系人：葛雄飞

项目联系电话：0310-8134777

采购人：广平县民政局

采购人地址：广平县

采购人联系方式：0310-2513203

代理机构：山东天马招标代理有限公司

代理机构地址：山东省菏泽市开发区丹阳办事处丹东社区中华美食城5号楼西01室（财富中心副5号楼）

代理机构联系方式：0310-8134777

预算金额：85.4万元

投标截止时间：2019年12月11日09时30分

获取招标文件开始时间：2019-11-28

获取招标文件结束时间：2019-12-04

获取招标文件地点：在“邯郸市公共资源交易中心”网站（www.hdsggzyjyw.com）自行下载招标文件

获取招标文件方式或事项：现金发售

招标文件售价：0元

开标地点：广平县公共资源交易中心

供应商资格要求：（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商基本条件及其他相关法律、法规和政策规定的条件，参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

（2）须具有有效的企业法人营业执照、税务登记证副本、组织机构代码证副本（或三证合一营业执照副本）具有与投标产品或服务相应的生产或经营范围；开户许可证、具有独立法人资格。（3）当地税务部门出具的依法缴纳税收的完税证明；（4）当地社保机构出具的社会保障资金的缴纳证明；（5）供应商需提供违法失信记录信息查询结果打印网页加盖公章（查询地址为“信用中国”网站），被列入失信执行人、重大税收违法案件当事人名单，及“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为记录名单，将被拒绝参加本次采购活动，查询时间在竞争性磋商公告发布时间以后。（6）2018年财务审计报告或近三个月完整的财务报表（现金流量表、资产负债表、利润表）；（7）法定代表人参加投标的，应提供营业执照和法定代表人居民身份证；法定代表人授权人参加投标的，应提供法定代表人授权书、被授权人居民身份证。（8）本项目不接受联合体投标。

采购数量：1

技术要求：详见竞争性磋商文件

备注：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72545>

(来源：中国政府采购网)

江苏：泗阳县城区养老服务中心养老服务运营管理项目采购公告（二次）

各投标人：

江苏志诚工程咨询管理有限公司受江苏民裕投资有限公司委托，就泗阳县城区养老服务中心养老服务运营管理项目进行网上公开招标，欢迎合格投标人前来投标。

一、项目名称及编号

（一）项目名称：泗阳县城区养老服务中心养老服务运营管理项目

（二）项目编号：E3213010313201911020

（三）项目预算及最高限价：承诺合同期总投资额不少于1000万元，其中前三年内不少于800万元用于装修、硬件、设备设施采购等费用，第一年不少于600万元。

（四）主要内容：

1、项目概况：泗阳县城区养老服务中心位于泗阳县众兴镇245省道东侧，文城路北侧，西康新城西北角。现通过公开招标选定专业化的机构负责运营管理。在确保国有资产不流失，养老用途不改变，五保对象优先接收，服务水平不降低的前提下，升级养老服务模式，开展医养结合服务，打造医养一体化养老机构，健全老年人的健康养老管理和服务机制，积极推行养老服务机构公办民营，激发公办养老服务机构发展的生机和活力。泗阳县城区养老服务中心拥有1栋三层养老服务总建筑面积约1300㎡，3栋五层养老服务中心住宿楼建筑面积共约6800㎡，可容270位老人居住。现有区域内五保老人约30人。

2、服务内容：承担泗阳县城区保障性基本养老服务职能，兜底保障特困人员集中供养；承担特困人员集中供养职能；承担社会老人养老、托老服务职能；打造我县及宿迁市范围内具有行业引领作用的养老示范基地，具体详见采购需求。

3、经营运营服务期限：15年。

二、供应商资格要求

（一）供应商参加本次政府采购活动应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，按照《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定提供下列材料：

1、法人或其他组织的营业执照、税务登记证等证明文件（“三证合一”的提供“营业执照”，事业单位提供事业单位法人证书）；

2、2017年以来任一年度的财务状况报告（指经审计的财务报告或银行出具的资信证明，投标人成立不满一年的不需提供）；

3、2018年9月以来任意一月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（指供应商依法缴纳税收和社会保障资金的凭据，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的提供相应证明文件）。

4、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明；

5、参加政府采购活动前3年内（自公开招标文件发出之日起计算）在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

（二）投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（以本公告“四、投标人信用信息”查询结果为准）。

（三）在中华人民共和国境内注册的具备法人资格，营业执照或者法人登记证书中具有养老服务或养老行业咨询等相关经营范围，或持有养老机构设立许可证（或社会福利机构设立批准证书）；

（四）本项目不接受联合体投标。

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，相关投标均无效。

本次项目实行电子招标投标。

三、评标办法

本项目采用□最低评标价法；√综合评分法。具体细则详见招标文件第三部分资格审查及评标办法内容。

四、投标人信用信息

（一）信用信息查询渠道为：“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）、江苏政府采购网（www.ccgp-jiangsu.gov.cn）。

（二）信用信息查询截止时间：资格审查结束前。

（三）信用信息查询记录和证据留存的方式：由采购人在资格审查现场查询信用信息，网页截屏打印，与其他采购文件一并保存。网页截屏应当留有（或注明）查询时点的网页地址和网络时间标记。信用信息记录（网页截屏和《政府采购信用信息查询使用情况说明》）由采购人授权的经办人签字确认。

（四）信用信息的使用规则：采购人对供应商信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，拒绝其参与政府采购活动。

五、招标文件获取

（一）招标文件提供时间：2019年11月28日8:30至2019年12月04日17:30。

供应商应在招标文件提供的时间内，使用CA锁通过宿迁市公共资源交易电子服务平台（<http://ggzy.sqzfwf.gov.cn/>）点击“投标人登录”进入系统从“采购文件获取”栏目中，找到本项目获取招标文件。供应商成功获取招标文件后，可通过电子服务平台打印“采购文件获取的回执”。每套每包人民币200元整，使用网上银行购买，售后不退。

（二）供应商网上获取招标文件需申领CA锁，可登录宿迁市公共资源交易服务平台CA及电子签章在线办理系统（<http://ca.sqsoft.net/>）进行在线办理，咨询电话：0527-84396015，因供应商未及时办理相关手续

导致无法投标的，相关责任由供应商自行承担。

(三) 本项目共分1个包。供应商参与多个包投标的，应按包分别获取招标文件。供应商未按要求获取招标文件导致无法投标的，后果自负（其投标文件不予接受）。

六、投标文件接收及开标

(一) 投标文件递交截止时间及开标时间：2019年12月19日09:00

(二) 投标人应在投标截止时间前将电子投标文件上传至宿迁市公共资源电子交易平台（以下简称“电子交易平台”），逾期完成上传的，招标人不予受理。

(三) 本项目采用：

□现场开标。

√不见面开标。投标人登录宿迁市公共资源交易电子服务平台（<http://ggzy.sqzfwf.gov.cn/>）的投标人业务系统进入网上开标大厅参与开标。

七、本次招标联系事项

代理机构：江苏志诚工程咨询管理有限公司

联系人：杨欣荣

联系电话：05278522171818251059527

传真电话：052785221718

联系地址：泗阳县上海中路27-19号（德华逸墅东门向南50米）

邮政编码：223700

采购人：江苏民裕投资有限公司

联系人：张羽

联系电话：15151179333

财政部门监督电话：0527-85229058

八、本采购公告（采购文件公告）期限，为采购公告（采购文件）发布之日起五个工作日。采购公告发布媒体：宿迁市政府采购网、宿迁市公共资源交易电子服务平台、江苏省财政部门指定的媒体。

九、以上邀请函内容如有变动，将在相关媒体上另行通知。

江苏民裕投资有限公司

江苏志诚工程咨询管理有限公司

2019年11月27日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72537>

(来源：中国政府采购网)

宁夏：彭阳县民政局养老服务机构家具采购项目公开方式招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部87号令）、《固原市项目投资项目管理办法》（固政规发[2019]5号）等法律法规规定，宁夏智慧建设项目管理咨询有限公司受彭阳县民政局的委托，对彭阳县民政局养老服务机构家具采购项目采用公开方式依法组织政府采购，现邀请具备供货和提供服务能力的供应商参加投标。

1.项目名称及标段划分

1.1项目名称：彭阳县民政局养老服务机构家具采购项目

1.2标段划分：一个标段

1.3采购内容：详见招标文件

1.4采购预算：

人民币贰佰柒拾柒万伍仟壹佰贰拾元整（¥2775120.00元）

2.项目编号

2.1委托代理编号：NXDZH-2019（采）027号

2.2采购计划编号：2019NZC(GY)000997

3.供应商资格

(1) 营业执照

(2) 税务登记证

(3) 组织机构代码证

三证合一的只提供营业执照副本，不提供税务登记证和组织机构代码证。

(4) 法定代表人资格证明（非法人参加的投标人必须提供法定代表人授权委托书）

(5) 采购代理在投标截止时间前一个小时内，通过“信用中国”或“信用宁夏”网站查询供应商信用记录，被人民法院列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、采购单位列入黑名单的企业（由采购单位提供）及其他不符合《政府采购法》第二十二条规定条件的供应商禁止参加政府采购活动。

(6) 不接受联合体投标，中标后不得以任何方式进行非法转包与分包

注：①开标时提供上述所有资格原件由专家进行审查。

②供应商仔细阅读本次招标项目资格设定条件，严格按照本次资格设定条件进行网上报名，代理机构不对资格进行初审，供应商因资格条件不符参与投标造成的损失代理机构与采购人概不负责。

4.报名时间

4.1公告时间：2019年11月27日至12月4日；

4.2报名时间：凡有意参加投标者，请于2019年11月27日至12月4日报名。

4.3报名方式：登陆“宁夏回族自治区公共资源交易网

（<http://www.nxggzyjy.org/>）”报名。报名成功即可下载招标文件。

注：①在规定时间内未按以上程序进行网上报名登记的供应商，投标一律不予接受。

②该交易管理平台系统实行CA锁认证安全登陆管理，办理CA锁业务及平台操作事宜，请咨询江苏国泰新点软件有限公司。联系电话：0951-6891120

5.招标文件获取

5.1获取时间：2019年11月27日至12月4日，获取招标文件截止时间后未获取的供应商视为自动放弃投标资格。

5.2报名通过后各供应商自行在宁夏回族自治区公共资源交易网

（<http://www.nxggzyjy.org/>）下载招标文件，恕不另行通知，如有遗漏，采购单位或代理机构概不负责。

6.投标截止时间、开标时间及地点

6.1投标截止：2019年12月17日9时00分止，超过截止时间的投标将被拒绝（☆）。

6.2逾期送达或者不按招标文件要求密封的投标文件，代理机构将拒绝接收。

6.3开标时间：2019年12月17日9时00分

6.4开标地点：固原市公共资源交易中心（开标室以及评标室以固原市公共资源交易中心公示栏为准）

6.5法人代表或授权代表须准时到会，出示身份证原件并签名以示出席；否则，其投标将被拒绝。

7.投标保证金

7.1递送投标文件一个工作日前，供应商须按招标文件相关规定足额缴纳投标保证金。

7.2缴纳方式及退还（投标人按照下列任一形式提交投标保证金均可）

形式一：以电子担保保函业务技术咨询客服电话：4008626888、4001538889

形式二：投标保证金

(1) 投标保证金请汇至：

帐户名：固原市公共资源交易中心

开户行：石嘴山银行股份有限公司固原分行

账号：系统内随机提供产生的子账号

(2) 投标保证金缴纳截止时间：开标前一个工作日

(3) 投标人在网上报名成功后，CA网上系统会自动生成一个随机虚拟账户，可按该账户直接缴纳投标保证金。

(4) 投标人务必按照网上系统提供的子账号缴纳投标保证金，投标保证金必须以投标人的基本户转入（不接收个人网银业务），其他户转入投标时出现问题、账号填写有误或未及时缴纳将导致投标保证金无法按时到账，

后果将由投标人自行承担。

(5) 投标人需充分考虑保证金缴纳时间段内的银行处理业务时间以及节假日等客观因素，确保在开标前一个工作日及时汇出并保证按时到账。投标保证金的缴纳情况由代理机构进行核实。

(6) 退投标保证金通过交易平台系统直接转入投标人的基本账户，未中标人的投标保证金在中标通知书发出之日起五个工作日内退付，中标人的投标保证金在签订合同之日起五个工作日内退付，履约保证金按有关规定办理。具体缴纳及退付方式请参考固原市公共资源交易网发布的“关于推行网上报名和收退投标保证金工作的通知”。网上报名和收退投标保证金工作及平台操作事宜，请咨询江苏国泰新点软件有限公司。联系电话：0951-6891120、0954-2039234

7.3未按时足额缴纳投标保证金的，其投标将被拒绝。

8.项目完成时间

合同约定或按采购单位要求供货和提供服务。

9.采购单位及代理机构联系方式

9.1采购单位

单位名称：彭阳县民政局

地址：彭阳县

联系人及电话：朱建鹏0954-7012379

9.2代理机构

单位名称：宁夏德智慧建设项目管理咨询有限公司

地址：固原市浙商国际11号楼三楼

联系人及电话：赵丽红15379545772、18095454195

宁夏德智慧建设项目管理咨询有限公司

2019年11月27日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72535>

(来源：中国政府采购网)

广东：江门市新会区居家养老助残服务“平安通”项目论证公示

深圳市国际招标有限公司受中国共产党江门市新会区委员会政法委员会的委托，准备就江门市新会区居家养老助残服务“平安通”项目组织采购。该项目于2019年11月27日进行了招标文件论证，现就项目论证会信息及项目基本内容公示如下：

一、项目论证会信息：

采购人名称：中国共产党江门市新会区委员会政法委员会

采购项目名称：江门市新会区居家养老助残服务“平安通”项目

项目编号：XH2019-218

采购预算：人民币504.217万元

论证小组成员：冯佳、黄惠萍、黎海明（采购人代表）

论证时间：2019年11月27日10:00时

论证地点：江门市公共资源交易中心新会分中心评标会议室

论证过程与结果：在论证过程中，论证小组成员分别独立审查招标文件，认真、详细地阅读了招标文件，对招标文件中的投标人资格条件、商务条款、技术指标、评标标准及办法、合同范本等进行审查，并就招标文件中不清楚的内容进行讨论，确保达到充分有效的公平竞争。最后，论证小组分别独立签署了审核意见表，一致认为本项目招标文件中的投标人资质条件、商务条款、技术指标参数、评标标准及办法和合同范本等内容设定合理，与本项目的实际情况相适应，符合“公开、公平、公正”的采购原则，不存在倾向性或排斥潜在投标人的情况，技术指标或供应商的资质可有三家符合资质要求的投标人完全响应，内容均无需修改。

二、项目基本内容：详见附件。

三、采购代理机构的名称、地址和联系方式：

采购代理机构名称：深圳市国际招标有限公司

地址：江门市华园路23号101

采购项目联系人：陈艳芳

联系电话：0750-3503289、3503825、3503286；3503823（财务）

传真：0750-3503827

四、本项目论证公示时间为2019年11月28日至2019年12月4日五个工作日。供应商对上述内容存在异议或需要提供建议的，可在公示期间内以书面形式（加盖单位公章，电话咨询或传真或电邮形式无效）向我单位反映提出。

附件：点击浏览该文件

深圳市国际招标有限公司

二〇一九年十一月二十七日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72536>

(来源：中国政府采购网)

广西：云之龙招标集团有限公司政府购买居家养老服务项目 YLBHG20194016-S公开招标公告

云之龙招标集团有限公司受北海市海城区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对政府购买居家养老服务项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：政府购买居家养老服务项目

项目编号：YLBHG20194016-S

项目联系方式：

项目联系人：邓红艳

项目联系电话：详见公告正文

采购单位联系方式：

采购单位：北海市海城区民政局

地址：详见公告正文

联系方式：详见公告正文

代理机构联系方式：

代理机构：云之龙招标集团有限公司

代理机构联系人：详见公告正文

代理机构地址：详见公告正文

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

云之龙招标集团有限公司受北海市海城区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，对政府购买居家养老服务项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商前来投标。现将本次公开招标有关事项公告如下：

一、采购项目名称：政府购买居家养老服务项目

二、采购项目编号：YLBHG20194016-S，政监编号：2019552

三、采购内容（具体内容详见本公告附件：采购需求）

本项目采购政府购买居家养老服务1项，采购最高限额为：人民币1739794.00元。

四、本项目需要落实的政府采购政策

- 1.政府采购促进中小企业发展。
- 2.政府采购支持采用本国产品的政策。
- 3.强制采购、优先采购环境标志产品、节能产品。
- 4.政府采购促进残疾人就业政策。
- 5.政府采购支持监狱企业发展。
- 6.政府采购扶持不发达地区和少数民族地区政策。

五、投标人的资格要求

- 1.具有独立承担民事责任的能力。
- 2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
- 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
- 4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
- 5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
- 6.依法成立（按国家有关规定需要依法登记成立的，应依法登记），具备法人资格的供应商。
- 7.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

8.对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

9.本项目不接受联合体投标。

10.本项目不接受未按招标文件规定的方式获取本招标文件的投标人参与投标。

六、招标文件的获取

1.自本公告发布之日起至2019年12月4日18时00分00秒止登陆政采云平台（www.zcygov.cn）获取招标文件。

2.成功获取招标文件的供应商应在本公告发布之日起至2019年12月4日18时00分00秒止将招标文件工本费300元以转账或电汇等非现金形式交到云之龙招标集团有限公司指定账户并到账（账户名称：云之龙招标集团有限公司北海分公司，开户银行：中国农业银行股份有限公司北海北京路支行，银行账号：20706801040008458）；售后不退。

（注：1.供应商获取招标文件时应当向采购代理机构索取收据或者发票，投标时须将收据或者发票复印件放入资格证明文件，否则作无效投标处理。索取收据的，供应商应当提供完整准确的单位名称；依据国家税务总局2017年第16号《国家税务总局关于增值税发票开具有关问题的公告》的规定，索取发票的，供应商应当提供纳税人识别号或统一社会信用代码；2.已获取招标文件的供应商不等于符合本项目的投标人资格）。

七、投标保证金

投标保证金：人民币贰万元整。

投标保证金的形式：银行转账、支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函，禁止采用现钞方式。采用银行转账方式的，在投标截止时间前交到云之龙招标集团有限公司指定账户并且到账（云之龙招标集团有限公司北海分公司，账号：8113001013400074639，开户行：中信银行南宁东葛支行）；采用支票、汇票、本票或者保函等方式的，在投标截止时间前，投标人应当递交单独密封的支票、汇票、本票或者保函原件，否则视为无效投标保证金。

八、投标文件提交起止时间、投标截止时间和地点

投标文件提交起止时间：2019年12月18日15时00分00秒至15时30分00秒

投标截止时间：2019年12月18日15时30分00秒

投标地点：云之龙招标集团有限公司（广西北海市北部湾中路60号779财富中心15楼1505号）。

投标人应在提交投标文件的截止时间前，将投标文件密封送达投标地点，逾期送达或未按照招标文件要求密封的投标文件，将予以拒收。

九、开标时间及地点

开标时间：2019年12月18日15时30分00秒

开标地点：云之龙招标集团有限公司（广西北海市北部湾中路60号779财富中心15楼1505号）。

十、网上查询地址

www.ccgp.gov.cn（中国政府采购网）、zfcg.gxzf.gov.cn（广西壮族自治区政府采购网）

十一、联系事项

1.采购代理机构名称：云之龙招标集团有限公司

联系人：翁娜娜联系电话：0779-3227361/3227538

地址：广西北海市北部湾中路60号779财富中心15楼1505号邮编：536000

2.采购单位名称：北海市海城区民政局

联系人：吴扬聪联系电话：0779-3034894

邮编：536000地址：北海市长青北路13号

3.监督管理部门：北海市海城区财政局；联系电话：0779-3032655

十二、招标公告期限：自招标公告发布之日起5个工作日。

附件：采购需求

云之龙招标集团有限公司

2019年11月27日

二、投标人的资格要求：

详见公告正文

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：173.9794万元（人民币）

时间：2019年11月27日08:00至2019年12月04日18:00(双休日及法定节假日除外)

地点：详见公告正文

招标文件售价：¥ 300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：详见公告正文

四、投标截止时间：2019年12月18日15:30

五、开标时间：2019年12月18日15:30

六、开标地点：

详见公告正文

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见公告正文

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72538>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考